



Universitat Autònoma  
de Barcelona

**Trabajo Final de Grado**  
Grado en Criminología  
4º Curso

**Comunidad y Prevención  
Delictiva**

**Evaluación del programa de  
vigilancia vecinal del barrio de  
Mas Sauró**

**29 mayo 2015**

**Ainhoa Fernández-Toribio  
García**

## Resumen

La vigilancia vecinal surgió en Estados Unidos como una herramienta para fomentar la involucración ciudadana en la prevención de la delincuencia. Desde entonces, el interés por este tipo de programas ha ido aumentando y expandiéndose considerablemente a lo largo de los años. Por esta razón, este trabajo tiene como objetivos principales elaborar una investigación teórica acerca de un tema relevante para la criminología y, por otro lado, evaluar un programa existente en un contexto determinado. Concretamente habrá una exploración científica sobre los conocidos “Neighborhood Watch Programs”, una referencia a la política criminal y a la fundamentación criminológica de éstos. Por otro lado, se evaluará el programa de vigilancia vecinal elaborado en el barrio de Mas Sauró en Barcelona. De esta manera, a través del análisis de los datos policiales, de la realización de varias entrevistas y de un grupo de evaluación, evaluaré el programa de Mas Sauró y plantearé una serie de propuestas con el fin de mejorar la actividad actual.

**Palabras clave:** Programa de vigilancia vecinal, evaluación, política criminal, fundamentación criminológica.

## Abstract

Neighborhood watch appeared in United States like a support tool to encourage citizen involvement in the prevention of crime. Since then, the interest in this kind of programs has been increasing and expanding considerably over the years. By this reason, this academic paper has like main goals to elaborate a theoretical research about a relevant topic to criminology and, on the other hand, to assess a program in a given context. Specifically, there will be a scientific exploration of the known Neighborhood Watch Programs, a reference to the criminal policy and a criminological basis of these. Furthermore, I will assess the neighborhood watch created in Mas Sauró in Barcelona. Thus, through the analysis of police data, the number of interviews and a discussion group, I will assess the program and, later, I will suggest a set of proposal with the aim of improve the actual activity.

**Key words:** Neighborhood watch, evaluation, criminal policy, criminological basis.

<b>1. Introducción.</b>	<b>3</b>
<b>2. Marco teórico.</b>	<b>5</b>
2.1. Conceptualización: Neighborhood Watch Programs.	5
2.1.1. ¿Qué es un programa de vigilancia vecinal?	5
2.1.2. Origen e historia de los programas de vigilancia vecinal.	7
2.1.3. Legitimidad de los programas de vigilancia vecinal.	9
2.2. Política Criminal.	15
2.2.1. Respuestas adaptativas ante la crisis del welfarismo penal.	15
2.3. Fundamentación Criminológica.	17
2.3.1. Teoría de las ventanas rotas.	18
2.3.2. Teoría de la desorganización social.	19
2.3.3. Teoría de las actividades rutinarias.	19
2.3.4. Teoría del control social.	20
2.3.5. Teoría de la eficacia colectiva.	21
<b>3. Metodología.</b>	<b>22</b>
3.1. Presentación del método utilizado.	22
3.2. Aspectos de diseño.	24
<b>4. Análisis.</b>	<b>26</b>
4.1. Análisis cualitativo.	26
4.2. Análisis cuantitativo.	31
<b>5. Conclusiones.</b>	<b>35</b>
5.1. Discusión.	35
5.2. Limitaciones.	37
5.3. Propuestas.	38
<b>6. Referencias bibliográficas.</b>	<b>41</b>
<b>7. Anexos.</b>	<b>45</b>

## **1.- Introducción.**

Siempre ha habido un interés importante hacia los mecanismos de control de la sociedad, tanto de modo formal como informal. Por lo que respecta a los programas de vigilancia vecinal son un elemento de control informal que representa un intento de formalizar la actividad preventiva de la delincuencia, de ahí su interés criminológico.

El objetivo principal de los programas de vigilancia vecinal fue reducir los robos, pero en la actualidad disponen de una amplia gama de enfoques en la prevención del delito. De hecho, la participación ciudadana en la prevención de la delincuencia es considerada como una de las respuestas más eficaces al incremento de la delincuencia, no solo por el efecto directo sobre la reducción de oportunidades delictivas, sino también sobre la actividad e integración de la comunidad (Hourihan, 1986:129)

Los objetivos principales de este trabajo son elaborar una investigación teórica acerca de un tema relevante para la criminología y, por otro lado, evaluar un programa existente en un contexto determinado. Concretamente habrá una exploración científica sobre los conocidos “Neighborhood Watch Programs” y, por otro lado, se evaluará el programa de vigilancia vecinal elaborado en el barrio de Mas Sauró en Barcelona.

Para conseguir estos objetivos comenzaré haciendo una exposición sobre el estado de la cuestión de los programas de vigilancia vecinal, en el cual aparecerá una contextualización de éstos, una referencia a la política criminal y a la fundamentación criminológica en la que se enmarcan. Sólo así, tendremos una perspectiva apta que nos permita valorarlos y, sobre todo, intentar mejorar las actividades que se están llevando a cabo en el barrio.

Posteriormente explicaré la metodología utilizada, la cual se basa en la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos para que el lector pueda comprender la información que será analizada. En este apartado se encuentra la presentación del método analizado y de los aspectos de diseño que hacen referencia al modelo de evaluación seleccionado.

Finalmente, se recogen unas conclusiones donde se dejará constancia de la relación entre las ideas que aparecen a lo largo del marco teórico y la información obtenida a través del análisis. Asimismo, se reflejarán cuáles han sido las limitaciones que he encontrado a lo largo de la realización del trabajo y cuáles son las propuestas de mejora que realizo a raíz de la evaluación.

## **2.- Marco teórico.**

### **2.1.- Conceptualización: Neighborhood Watch Programs.**

Antes de comenzar a explicar el objeto de estudio, considero relevante hacer una pequeña introducción sobre qué es un programa de vigilancia vecinal y una pequeña reseña acerca del origen y la historia de dichos programas.

#### ***2.1.1.- ¿Qué es un programa de vigilancia vecinal?***

Tras un análisis exhaustivo de artículos científicos que se focalizan en los programas de vigilancia vecinal, podemos decir que es una tipología de prevención de la delincuencia, ejercida por los ciudadanos. Principalmente consisten en identificar y reportar a la policía cualquier tipo de actividad sospechosa.

La mayoría de estos artículos tratan los objetivos que deben perseguir dichos programas, aunque en muchas ocasiones los autores no coinciden en el planteamiento inicial de éstos.

Existen numerosas investigaciones que confirman la eficacia de estos programas para que sus barrios sean más seguros y menos vulnerables a la hora de ser victimizados [Wilson et al.(2009:31); Hourihan (1986:129); Trufo (2009:3); Bianco (2013:6)]. Si bien, esta idea es refutada por distintas investigaciones a las cuales hace referencia Garland (2005:209) cuando explica que hay mayor efectividad en la producción de sensación de seguridad que en la reducción real de las tasas de delito. Por tanto, según él, no se podría afirmar que los barrios sean más seguros y menos vulnerables.

Si buscamos más autores que nos den una definición, encontramos que existen algunos como Trufo (2009:4) que tienen una idea más amplia sobre qué son estos programas. Este autor entiende que no sólo deben ser clasificados como pura vigilancia (observación y denuncia), sino que también existen prácticas como el “property

marking<sup>1</sup>”, que consiste en marcar tus propiedades (bicicleta, móvil, cámara, etc.) con un código para posteriormente registrarlo en una página web, facilitando así la identificación policial.

Por otro lado, autores como Tilley (2009:86) hablan claramente sobre la reducción del miedo al delito como objetivo principal de los programas de vigilancia vecinal, a diferencia de Garland (2005:209) que lo hacía en comparación a las tasas de delincuencia. Además, Tilley (2009: 98) también nos explica que estos programas deben variar en función del tipo de comunidad. Por ejemplo, si se trata de una comunidad con...

- *bajo nivel de delincuencia y baja sensación de inseguridad*, el programa debe estar dirigido a que los ciudadanos y las organizaciones identifiquen cualquier señal delictiva y a que mantengan el orden en el espacio público.
- *bajo nivel de delincuencia y alta sensación de inseguridad*, el programa debe estar dirigido a combatir sus prejuicios ante las personas no conocidas.
- *alto nivel de delincuencia y baja sensación de inseguridad*, el programa debe estar dirigido a utilizar medidas de prevención situacional.
- *alto nivel de delincuencia y alta sensación de inseguridad*, el programa debe estar dirigido a mejorar el nivel de eficacia colectiva, colaborando con las autoridades y utilizando medidas de prevención situacional.

Otros autores como Wilson et al. (2009:32) explican la posibilidad de que los programas sean ineficaces a la hora de reducir el miedo al delito. Ellos relacionan el miedo a la delincuencia con los factores demográficos y ecológicos del barrio y entienden que si no se modifican estos factores, el programa no será útil para modificar la percepción de seguridad. Sin embargo, no creo que sea una idea totalmente correcta. Es cierto que los factores demográficos van a influir en la percepción de la seguridad, pero ésta podría modificarse relacionando las actuaciones de vigilancia vecinal con el

---

<sup>1</sup>Para más información sobre los tipos existentes ver: <http://content.met.police.uk/Article/Property-marking/1400010617064/1400010617064>; <http://thecrimepreventionwebsite.com/property-identification--marking-tagging-and-tracking/592/methods-of-property-marking-and-tagging/>

mantenimiento ecológico del barrio, entre otro tipo de actividades. Posteriormente, en la fundamentación criminológica, explicaré la relación existente entre estos factores con la percepción de la delincuencia.

Finalmente, tras analizar las distintas definiciones, quiero hacer una reflexión personal antes de finalizar con el apartado:

Considero que no debemos quedarnos con una definición fija e inamovible, sino que debemos crear una definición dinámica que incluya diversos modelos y objetivos, ya que cuantos más factores tengamos en cuenta, más amplia será nuestra visión, tanto a la hora de implantar un programa, como en términos de eficacia.

Es necesario mencionar que la reacción ha sido un objetivo totalmente descartar por los riesgos que eso puede generar a la persona.

### ***2.1.2.- Origen e historia de los programas de vigilancia vecinal.***

Siempre ha estado presente en la mentalidad de los ciudadanos la responsabilidad de mantener la calidad de vida de nuestros barrios. Esto se debe a que la idea de preservar el orden parece inherente al ser humano. Ren et al. (2006:464) explican que en el siglo XIX, las colonias americanas ya contaban con voluntarios que patrullaban la colonia para mantener la paz.

Sin embargo, el camino ha sido lento. En Estados Unidos, desde 1800 hasta la mitad de siglo XX, los ciudadanos no tuvieron ningún papel ni ninguna responsabilidad en la prevención de la delincuencia. Hasta los años 70 los ciudadanos no pudieron llevar a cabo actividades de asistencia a los agentes para poder reducir la delincuencia del barrio. Esto fue posible con la introducción de la figura de policía de proximidad (Houston et al., 2004:2).

Si reflexionamos acerca de las posibles causas que han propiciado la creación y el uso de estos programas encontramos que, por un lado, podría deberse a la potestad que tienen los ciudadanos, como sociedad civil, de llevar a cabo acciones que serían propias del Estado y, por otro lado, a la falta de confianza de los ciudadanos en la policía.



Una idea de Escobar et al. (2005) citada en Trufo (2009:5), es que el control permanente del espacio no puede ser producto de la policía, por lo que el papel de la acción ciudadana es especialmente relevante. Además, Guillén (2012:27) puntualiza que la policía y la seguridad es una equivalencia imposible por la pluralidad de actores que deben intervenir, ya sean públicos o privados, y por la multiplicación de espacios de riesgo.

En el caso que nos atañe, debemos tener en cuenta el papel que tienen los ciudadanos en materia de seguridad, ya que no solamente generan riesgos, sino que también son relevantes para el mantenimiento de ésta. Por este motivo, los ciudadanos pueden ser responsables y pueden tomar un papel activo en las políticas de seguridad.

Ahora bien, las primeras prácticas de vigilancia vecinal surgen alrededor de 1972 en Estados Unidos gracias a que National Sheriff's Association<sup>2</sup> consideró que estos programas serían un recurso excelente para poder reducir las tasas de delincuencia y para mejorar la relación con la comunidad<sup>3</sup>.

De hecho, los datos referentes al uso de este tipo de programas reflejan un aumento considerable en los últimos años:

- En el año 2000, el 27% de los propietarios/inquilinos de Reino Unido (seis millones de personas aproximadamente), participaban en programas de vigilancia vecinal (Trufo, 2009:3; Tilley, 2009:85; Bennet et al., 2008:3). En Estados Unidos, se estima que el 41% de la población vive en comunidades integradas en estos programas (Bennet et al., 2008:3). En Chile, desde el año 2000, utilizan el Programa de Comuna Segura. La participación ha aumentado considerablemente a lo largo de los años (Lunecke, 2005:159).
- En 2002, 7.500 comunidades participaban de forma activa. Este número se incrementó hasta llegar a 15.000 comunidades en dos años (Watkins, 2004:1).

---

<sup>2</sup> <http://www.sheriffs.org/>

<sup>3</sup> Ver Anexo1 para ver ejemplo del programa en Toronto.

Es especialmente importante lo que hizo la asociación porque es en ese momento cuando comienzan a considerar la legitimidad de estos programas incluyéndolos como un instrumento de las políticas públicas de seguridad.

NNUU (2005:1) define las políticas de seguridad pública como el conjunto de acciones gubernamentales y sociales que inciden sobre el conjunto de factores y condiciones sociales, económicas, políticas y culturales que determinan acciones que tienen algún tipo de impacto sobre la seguridad. De este modo, se encuadra dentro de un concepto de política criminal amplio, el cual es utilizado por Delmas-Marty (1986:19-25) cuando tienen cuenta tanto las respuestas represivas como las preventivas, y el cuerpo del Estado y el cuerpo social.

En Guillén (2011:27) podemos ver que la estrategia comunitaria, por ser una política pública de seguridad, está destinada a perseguir determinados objetivos de los poderes públicos y, si tenemos en cuenta el artículo 103.1 de la Constitución Española<sup>4</sup>, los objetivos siempre actuarán de acuerdo a los principios de eficacia y de los valores del Estado Social, Democrático y de Derecho.

### ***2.1.3.- Legitimidad de los programas de vigilancia vecinal.***

Tras la lectura de los apartados anteriores, podemos concluir que los programas de vigilancia vecinal han ido adquiriendo legitimidad gracias a la inclusión de ellos dentro de las políticas públicas. Por lo tanto, entre otros, deben perseguir el principio de eficacia, el cual está relacionado con el cumplimiento de fines y están obligados a obedecer los valores derivados del Estado social, democrático y de Derecho.

Esta legitimidad puede clasificarse según la influencia que tiene en el rol policial y, por otro lado, según la eficacia en la comunidad.

---

<sup>4</sup> Art.103.1. CE. *La Administración Pública sirve con objetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la ley y al Derecho.*

### A.- Influencia en el rol policial.

Este tipo de legitimidad está relacionado con los objetivos de prevención y gestión de la sensación de seguridad.

Antes he hecho referencia a la policía de proximidad. Considero que es importante dedicar un apartado a ello porque se trata de una figura que conoce cuales son las problemáticas del barrio y, además, intenta incidir en aquellos aspectos que permitan mejorar la convivencia y la seguridad. Con esto no estoy diciendo que los programas de vigilancia vecinal hayan propiciado la creación de esta figura, sino que la colaboración entre ambos puede tener un conjunto de beneficios importantes.

Una idea de Trojanowicz y Bucqueroux (1990) citados en Ren et al. (2006:467) es que las intervenciones que realiza el policía de proximidad en un barrio reducen el miedo al delito de forma significativa. En Fernández-Toribio y Ferré (2015:51) podemos ver que, en una ciudad como Tortosa, esta idea se confirma.

Los ciudadanos perciben que es un servicio mucho más efectivo, ya que la prioridad de estos agentes es atender las demandas de los vecinos del barrio de forma presencial. Sin embargo, la situación en Mas Sauró es diferente, principalmente porque se trata de un núcleo que no dispone de esta figura. La unidad policial que se encargaría de estas funciones pertenece a la Oficina de Relaciones con la Comunidad de Mossos d'Esquadra, cuyo objetivo básico es identificar, contactar y colaborar con todos los representantes sociales existentes en el territorio.

Monjardet (1996) citado en Curbet (2009:138) lo describe de una forma mucho más contundente:

*“La patrulla a pie es una presencia policial en la calle, la patrulla en automóvil es una caja en movimiento en la ciudad. Una crea una vía de comunicación y una interacción entre peatones, la otra convierte a los policías en sordos y a tres cuartos de ellos en ciegos frente a todo lo que les rodea”*

Es necesario destacar el hecho de que la implantación de los programas supone un impacto en el rol policial, facilitaría la comunicación y la interacción con los vecinos y, al mismo tiempo, fortalecería la relación entre ambos. Por tanto, acabaría mejorando las

soluciones, ya que tal y como dice Pattavina et al. (2006:205) ambos son coproductores de la seguridad pública.

En la actualidad, existen leyes autonómicas sobre policías locales que recogen la posibilidad a municipios sin policía local de contar con auxiliares para desarrollar tareas de seguridad básicas (Requena, 2009:43). La colaboración en otros ámbitos está más desarrollada, ya sea en bomberos, protección civil, defensa forestal, etc. (Guillén, 2012:171).

A modo de crítica decir que pienso que la escasa utilización de este recurso se debe a varios motivos:

1. La falta de recursos de las policías locales. Por ejemplo, en muchas ocasiones solo hay un agente de policía encargado de estas tareas, por lo que si ocurre algo, es muy difícil que una persona sola pueda actuar de forma efectiva; no disponen de suficientes vehículos motorizados; etc.
2. La policía local, aunque menos que las autonómicas o nacionales, se basan en estadísticas policiales para demostrar su eficacia. Mientras que la eficacia de instaurar mayor presencia policial en el barrio, no está del todo probado o no está claro que provoque una disminución en la tasa de delincuencia (Ferret, 2004:183). Un ejemplo de ello es el experimento en el que participó Kelling en Nueva Jersey, gracias al cual se demostró que los índices de delincuencia no se habían visto afectados por la modificación del tipo de patrulla policial. Mientras que los ciudadanos se sentían más seguros donde la patrulla se hacía a pie (Guillén, 2012:115)

Por último, remarcar que la influencia sobre el rol policial de los programas en la proporción de información es notable. No sólo tenemos el ejemplo del property marking, sino que Curbet (2009:156) detalla que existen numerosos estudios que muestran que la mayoría de los casos son resueltos gracias a la información que proporcionan los ciudadanos.

## B.-Eficacia en la comunidad.

Hasta ahora hemos valorado la legitimidad de los programas en relación con los cuerpos policiales. Otro de los aspectos claves respecto a la legitimidad es la eficacia en la comunidad. Ésta se puede dividir en dos partes diferentes: valores y sensación de inseguridad.

### *B1.- Eficacia en la comunidad según los valores que se transmiten a la sociedad:*

En primer lugar, considero que la eficacia se centra en la otorgación al ciudadano de una responsabilidad para con su barrio, la cual hará que todos los participantes se sientan mucho más integrados y que surja en ellos un sentimiento de pertenencia mayor, involucrándose con el programa de una forma más efectiva.

Maella (2010:2), especifica que la responsabilidad es una de las seis variables de la eficacia<sup>5</sup>, concretamente sería el motor del que dispone la persona para asumir compromisos y deberes. Además, afirma que las organizaciones con personas que no disponen de esta característica son menos eficaces.

En segundo lugar, si tenemos en cuenta los factores de riesgo existentes en la comunidad de Langmang (2005) citados en Tilley (2009:62)<sup>6</sup>, podemos afirmar que estos programas servirían para reducirlos o, incluso, convertirlos en factores

---

<sup>5</sup> Según Maella (2010:2), las seis variables de la eficacia son:

- a. Responsabilidad: asunción de compromisos y deberes derivados del trabajo.
- b. Capacidad: conocimientos y habilidades que se poseen.
- c. Automotivación: estar dispuesto a poner el esfuerzo requerido para conseguir resultados positivos.
- d. Autogestión: capacidad de decidir y obrar de acuerdo con sus criterios dentro de un marco organizativo.
- e. Suerte: repercusión de los hechos y situaciones que se dan en la realidad externa a la persona y sobre los que apenas se tiene influencia en los resultados.
- f. Simplificación: hacer la tarea más sencilla.

<sup>6</sup> Barrios con desventajas, desorganización y negligencias en la comunidad, disponibilidad de drogas, falta de apego o baja eficacia colectiva.

protectores<sup>7</sup>. Por otro lado, servirían para que el cuerpo policial contase con auxiliares que se encargasen de las problemáticas básicas la seguridad pero que afectan de forma notable a la calidad de vida del barrio, ya que por ejemplo, según Guillén (2012:122), la policía no puede por sí sola recuperar unos niveles cívicos aceptables. En Ren et al. (2006:469) podemos ver que la participación ciudadana mejora el nivel de desorden y la calidad de vida del barrio. Y, por último, en Trufo (2009:5), podemos ver que los expertos en materia de iniciativas de seguridad ciudadana, legitiman a estos programas, gracias a valores de coherencia y cohesión.

Frente a esto, existen teorías que están en contra. Dammert y Lunecke (2004:19) nos explican que el papel de la comunidad en la seguridad muestra un fracaso del Estado en reducir la delincuencia.

#### *B2.- Eficacia en la comunidad según la sensación de inseguridad:*

Guillen (2012:17) nos explica que, tradicionalmente, se pensaba que la seguridad era algo objetivable y cuantificable, pero este concepto olvida el carácter simbólico. Por este motivo, a la hora de enmarcar estos programas, considero importante destacar que el fenómeno de la seguridad ciudadana tiene dos dimensiones, una objetiva y otra subjetiva<sup>8</sup>.

En las distintas encuestas de opinión realizadas por el Centro de Investigaciones Sociológicas, podemos ver que el hecho de poder ser víctima es una de las preocupaciones más sonantes de la opinión pública.

Curbet (2009:25) habla de los problemas que derivan del hecho de que el riesgo real y el percibido no sean correspondidos. Entre ellos destaca los siguientes:

---

<sup>7</sup> Posteriormente, en el apartado “Fundamentación Criminológica” se explicará porque hay relación entre factores-criminalidad y cómo los programas pueden transformarlos en mecanismos protectores.

<sup>8</sup> La dimensión objetiva es la probabilidad estadística que tenemos las personas de ser víctimas. La dimensión subjetiva es el riesgo percibido, el miedo que experimentan los ciudadanos a ser víctimas (Bosch et al., 2004:112)

- Se genera un malestar entre la ciudadanía que acaba perturbando la vida social.
- Las demandas de seguridad se convierten en la simple incorporación de experiencias individuales/grupales.
- Las políticas de seguridad van dirigidas a tranquilizar a la población sin modificar las condiciones que han producido esa percepción de inseguridad. Más adelante veremos la relación que hay entre esto y las teorías adaptativas de la política criminal.

Pues bien, he querido introducir estos conceptos y sus problemáticas para ver como los programas pueden ser utilizados como estrategia comunitaria para la gestión de la seguridad, ya que muchas veces el sentimiento de inseguridad existente entre los ciudadanos tiene que ver con la escasa comunicación interpersonal/intergrupar, con un estilo poco comunitario que está provocando la ausencia de ciudadanos en el espacio público (Naredo, 1998:2).

La eficacia de estos programas según la relación con la sensación de inseguridad ha sido examinada en distintas investigaciones. Por ejemplo, Forrester et al. (1988:19-24) han llegado a la conclusión de que los programas de vigilancia vecinal ofrecen cierto resguardo a las personas del barrio por varios motivos:

- Existen más posibilidades de que los vecinos detecten y reconozcan a los vecinos.
- Son un elemento disuasorio.
- Hay evidencia sobre el gran número de personas que han utilizado estos programas después de haber sido víctimas de un delito.

Para finalizar quiero decir que la eficacia respecto a la comunidad será evaluada de mediante el discurso subjetivo de las personas y, respecto al rol policial, mediante los datos objetivos.

## **2.2.- Política criminal.**

### **2.2.1.- Respuestas adaptativas ante la crisis del welfarismo penal.**

Como podemos ver en el apartado 2.1.2. “Origen e Historia”, los programas de vigilancia vecinal fueron introducidos en 1972. En esta década, las bases del welfarismo penal se vieron totalmente desestabilizadas<sup>9</sup> y, a partir de que éste entró en crisis, surgieron una serie de problemas a los que las diversas agencias encargadas del control social debían dar una respuesta (Garland, 2005:179).

Es aquí donde surge el neoliberalismo, el cual trajo consigo cambios en las políticas preventivas y reactivas. Por ejemplo, en las políticas preventivas se puede ver en la introducción del paradigma del libre albedrío en el que se atribuye a las personas la capacidad y la libertad para decidir acerca de cometer o no delitos (Garrido et al., 2006:165) o la prevención situacional, la cual será explicada en la fundamentación criminológica.

Con esta idea, Garland pretende explicarnos que los políticos y los demás actores que están relacionados con la materia que nos ocupa, han ido creando, modificando e introduciendo distintas propuestas para prevenir y reaccionar ante la criminalidad. Podemos hablar de las respuestas adaptativas que las distintas agencias han ido utilizando en varios momentos y en diferentes puntos en el control del delito.

Garland (2005:195) especifica que hay seis tipos de adaptaciones:

1. *Racionalización de la justicia.*
2. *Comercialización de la justicia.*
3. *Reducción del ámbito de la desviación.*
4. *Redefinición del éxito.*
5. *Concentración de las consecuencias.*

---

<sup>9</sup> Estas políticas abogaban por un modelo rehabilitador que tenía como principios la promoción de unos mínimos de igualdad; garantía de protección; oportunidades de inclusión y cohesión social; etc. (Guevara y Paredes, 2007:105). Por tanto, el punto central de este tipo de Estado estaba proyectado sobre el delincuente y sus necesidades (Garland, 2005:242).



## 6. *Redistribución de las responsabilidades.*

Sólo me dedicaré a explicar aquellas adaptaciones que explican el surgimiento de los programas de vigilancia vecinal. Éstas son:

### *a). Racionalización de la justicia* (Garland, 2005:195).

Cuando cayó el welfarismo penal, en Estados Unidos y en Gran Bretaña, las tasas de delito eran muy elevadas. Este fenómeno trajo consigo varios problemas: numerosa cantidad de causas; escasez de recursos; pérdida de la confianza pública, etc.

El principal problema era que el aumento de las causas delictivas fue experimentado como un fracaso de los actores del control del delito (policía, prisiones y tribunales). Por tanto, debían adaptar los objetivos y las prioridades de las agencias relacionadas con el control, aunque los problemas continuaron. Por ejemplo, los cuerpos policiales modificando sus estilos, intentando dar al ciudadano una respuesta rápida. Esta adaptación no fue la más indicada para solucionarlo, puesto que las relaciones entre policía/ciudadano se hicieron aún más distantes.

La relación con los programas de vigilancia vecinal es que se trata de una adaptación que podría mejorar la confianza pública respecto a los actores de la seguridad, podrían sentir mayor vinculación y más transparencia por parte de éstos. En todo momento necesitan un apoyo y una colaboración recíproca.

### *b). La concentración en las consecuencias* (Garland, 2005:206).

Otra de las adaptaciones relacionadas es el patrón que tiende a trabajar y a dar prioridad a las consecuencias del delito.

Por ejemplo, las políticas públicas que se basan en este patrón tienen interés en asistir a las víctimas, en mitigar los costos del delito y reducir la sensación de inseguridad. En cuanto a las políticas que buscan reducir el miedo al delito y a la inseguridad generada por el mismo, cabe destacar que las adaptaciones que se llevan a cabo están dirigidas a mejorar la calidad de vida que perciben los ciudadanos.

Según National Sherriff's Association (2005:3), los programas comunitarios están concentrados en las consecuencias del delito porque intentan aminorar los costes que se produzcan, reducen la sensación de inseguridad derivada de la realización de actos delictivos y mejoran la calidad de vida.

c). *Redefinición de responsabilidades* (Garland, 2005:209).

Las iniciativas más innovadoras fueron aquellas adaptaciones que se llevaron a cabo tras la concienciación de las autoridades gubernamentales acerca del hecho de que el control del delito estaba “más allá de las manos del Estado”.

Esto quiere decir que las instituciones están muy limitadas en el mantenimiento de la ley y el orden. Por tanto, han ido otorgando mayor responsabilidad a la comunidad. Díez Ripollés (2004:18) afirma que una forma de otorgar responsabilidades ha sido mejorando la colaboración entre ciudadanos y policía, sobre todo en cuanto a prevención del delito e identificación y detención de los delincuentes. Por otro lado, el objetivo principal de esta redefinición se centra en que el ciudadano aprenda y acepte poner en práctica por sí mismo técnicas y habilidades que ayuden a sustituir o incrementar la eficacia de intervenciones policiales.

### **2.3.- Fundamentación criminológica.**

Tras un examen exhaustivo de las distintas investigaciones que se han desarrollado, he llegado a la conclusión de que la gran parte de ellas carecen de fundamentación criminológica.

Los pocos estudios que basan los programas en teorías criminológicas están llevados a cabo por el reputado criminólogo David Farrington, por ejemplo, véase el artículo de Bennet et al. (2008), en el cual participa como autor. No obstante, en dicho artículo, sólo se contempla la teoría del control social y las actividades rutinarias, la cual no se nombra de forma específica, sino que habla sobre determinados factores presentes en dicha teoría.

Personalmente, considero que los programas tienen una mayor fundamentación de la que hasta ahora han contemplado. Por eso me gustaría incidir en diversas teorías criminológicas que puedan aportar nuevas bases para estos programas. Éstas son:

### ***2.3.1.- Teoría de las ventanas rotas.***

De acuerdo Wilson y Kelling (1982), el deterioro urbano pone en marcha un proceso de abandono del barrio que acaba provocando que éste sea ocupado por personas que realizan actividades desviadas, consiguiendo así que la comunidad no ejerza ningún tipo de control. La consecuencia de esto es que la realización de delitos sea más fácil (Wilson, 1975:77-81).

Si el barrio comienza a mostrar signos de deterioro, como pueden ser graffitis, basuras o suciedad, se manda el mensaje “No hay nadie que cuide este municipio”. Es importante entonces mostrar una responsabilidad y velar para que cualquier desperfecto del barrio sea reparado rápidamente.

En Nueva York, Bratton, jefe de la policía, implantó una política de tolerancia cero ante el desorden. Durante el mismo periodo en el que se implantó esta política, hubo un considerable descenso de la delincuencia (Guillen, 2012:114). Aunque como hemos visto anteriormente, no estaban afectados por la modificación del tipo de patrulla policial.

No obstante, debo mencionar que diversos estudios han reconocido que esta teoría sólo podría aplicarse a determinados delitos (Bernard et al., 2010:145). Por ejemplo, esta teoría serviría con todas las tipologías delictivas que influyeran en el orden social, como pueden ser los delitos contra el patrimonio. Pero no serviría para acabar con los delitos violentos.

La fundamentación de los programas en relación a esta teoría la podemos encontrar en el hecho de que de incorporarse como objetivos en el programa, los participantes ayudarían a conseguir ese mantenimiento del orden necesario, ya que se encargarían de que las zonas no se deteriorasen; de que volvieran a ser ocupadas por personas que

llevasen a cabo actividades convencionales; evitarían el desorden; etc. Es decir, conseguirían una convivencia basada en el civismo.

### ***2.3.2.- Teoría de la desorganización social.***

Esta teoría de Shaw y McKay (1942) se construye a partir de la observación de que la delincuencia está desigualmente distribuida en las distintas áreas de la ciudad. Siendo las zonas con mayor delincuencia las habitadas por gente pobre, deterioro físico, alta movilidad, alta heterogeneidad cultural y mayor tasa de delincuencia adulta.

El problema que origina este conjunto de condiciones es que conllevan una menor capacidad de fomentar los valores prosociales. Por este motivo, tal y como podemos ver en Cid y Larrauri (2001:86), en estas condiciones de desorganización social, la delincuencia resulta una actividad más probable.

Entiendo que las personas que viven en zonas de la ciudad que sufren estas condiciones ecológicas, gracias a los programas de vigilancia vecinal, podrán llevar a cabo actividades más propensas a la prevención de la delincuencia que a su realización, ya que, además de ejercer un mayor control, podrían fomentar los vínculos existentes entre las distintas culturas y, como he mencionado en la teoría anterior, podrían evitar el deterioro físico. No obstante, debo señalar que la relación de esta teoría con los programas se ve afectada por factores explicados en otras teorías.

Decir que no está presente en el caso de Mas Sauró, ya que no presenta su realidad. Sin embargo, entiendo que es una teoría que debemos tener en cuenta en otros municipios.

### ***2.3.3.- Teoría de las actividades rutinarias.***

Esta teoría se basa en una perspectiva teórica de carácter situacional, la cual nos dice que los cambios en las actividades rutinarias incrementan las oportunidades para el delito. Cohen y Felson (1979:589), nos quieren decir que determinadas situaciones y formas de organización social facilitan la delincuencia, al haber una convergencia en el tiempo y espacio de tres elementos: infractor motivado, objeto/víctima adecuada y ausencia de vigilancia.

Podemos decir entonces que pasar más tiempo fuera del hogar aumenta la probabilidad de ser víctima de un delito. Esto nos puede llevar a pensar que existe una confrontación entre esta teoría y la nombrada anteriormente, ya que si las personas estamos en casa no hay vigilancia en la vía pública y si estamos en la vía pública no hay vigilancia en nuestras casas. Sin embargo, aquí entra la teoría del control social y de la eficacia colectiva, las cuales explicaré a continuación.

Estos programas servirían para poder reducir la vinculación de los tres elementos. La vigilancia vecinal reduciría la ausencia de vigilancia, lo que traería consigo que el presunto infractor redujera su motivación al encontrar un objeto/víctima adecuada.

Vinculando esta teoría con Mas Sauró, decir que la ausencia de vigilancia se refleja en el hecho de que es un barrio dormitorio, en el que los vecinos trabajan fuera del núcleo, donde no hay ningún comercio, etc. Por último, decir que la propia asociación ya vincula esta teoría con el programa (AV Sta Maria de Vallvidrera-Mas Sauró., 2014:2)

#### ***2.3.4.-Teoría del control social.***

La teoría del control social de Hirschi (1969:16-34), nos indica que los actos delictivos se producen cuando los vínculos de la persona con la sociedad están debilitados. Para él, los vínculos se dividirían en: *apego* (lazos emocionales con otras personas), *compromiso* (grado de unión a la sociedad), *participación* (grado de implicación con las actividades sociales) y *creencias* (compartir los vínculos prosociales).

Por tanto, se puede afirmar que, cuanto más fuerte sean estos vínculos, menor será la probabilidad de delinquir.

En Bernard et al. (2010:211), podemos observar que esta teoría ha sido examinada numerosas veces y la mayoría de investigaciones le han dado soporte. No obstante, hay que tener en cuenta que la variable *creencias* es la que menos apoyo ha recibido.

Antes de examinar la relación existente entre los programas y esta teoría, me gustaría destacar que el control social puede ser ejercido de manera formal e informal. Garrido et al. (2006:74), nos definen el control social formal como el ejercido por aquellas personas que tienen encomendada la vigilancia, la seguridad o el control como

actividades profesionales. Por tanto, esta categoría incluye policías, vigilantes, jueces, funcionarios de prisiones, etc. Y, por otro lado, definen el control social informal, como el realizado por cualquier persona que actúe en un momento dado sin que el control del delito sea su actividad profesional.

### ***2.3.5.-Teoría de la eficacia colectiva.***

Por eficacia colectiva, Sampson et al. (1997:919) entienden la capacidad de ejercer control y de transmitir confianza y solidaridad en el barrio. El problema está en que se ve afectada por distintas variables (desventajas sociales, concentración de inmigración, movilidad, densidad de organizaciones, etc.), las cuales pueden hacer variar hasta un 70% el nivel de ésta.

Se entiende así que, barrios con un gran número de organizaciones sociales, con redes de amistad y un nivel de servicios alto, con pocas desventajas sociales, poca concentración de inmigración y poca movilidad, tendrían un nivel de eficacia colectiva muy alto. Por tanto, la capacidad de ejercer control será mucho mayor, así como la capacidad de reducir el número de delitos.

La relación con los programas se da gracias a la variable de densidad de organizaciones. Los programas de vigilancia son una organización que tienen como objetivo mejorar el nivel de eficacia colectiva del municipio, ya que, tal y como dice la definición, ejercen control en el barrio, transmiten confianza y solidaridad.

Mas Sauró es un núcleo que tiene un nivel de eficacia colectiva alto, por lo que podemos hablar de una situación de sociabilidad de convivencia. ACISI (2013) diferencian entre convivencia, coexistencia y hostilidad, considerando que la convivencia es aquella relación social dinámica en la que hay interacción positiva entre los miembros de una comunidad, con voluntad de relacionarse, de ponerse en el lugar del otro y de solucionar las tensiones que puedan surgir mediante mecanismos pacíficos. En cambio, la coexistencia estaría relacionada con un modelo pasivo en el que las personas se relacionan con miembros de su mismo grupo sociocultural y, la hostilidad destacaría por la ausencia de relación entre las personas.

### **3.- Metodología.**

#### **3.1. Presentación del método utilizado.**

La investigación se clasifica como exploratoria, inductiva y transversal, planteada en momento concreto en un contexto como es el español, en el que el conocimiento y la aplicación del fenómeno de la vigilancia vecinal son escasos. De este modo, la exploración de los datos se ha elaborado a partir del uso de técnicas cuantitativas y de cualitativas, mediante la modalidad de combinación. Ésta permite el uso de ambos modelos con el objetivo de compensar las debilidades existentes gracias a la incorporación de informaciones que proceden de la aplicación de distintos métodos.

Personalmente, parto de una postura que sostiene la legitimidad y utilidad de ambos. Entiendo que una investigación social optará por un método, por el otro o, como en este caso, por ambos, en función de las características y posibilidades que se presenten. Corbetta (2010:60) explica que el uso de ambas metodologías no varía por cuestiones técnicas, sino que son dos modos alternativos de comprender la realidad social y los objetivos de la investigación.

Los datos cuantitativos que se han utilizado para el trabajo se enmarcan dentro de las estadísticas oficiales. Por un lado, datos proporcionados por el Ajuntament de Barcelona<sup>10</sup> a fecha de 2014. Por otro lado, datos proporcionados por el Cos de Mossos d'Esquadra<sup>11</sup>. A pesar de las variables existentes, se realiza un análisis de las variaciones territoriales y temporales del barrio, tanto en el ámbito sociodemográfico, como en el delincuencia. No obstante, el acceso a los datos cuantitativos se ha visto limitado por varios motivos, tanto los sociodemográficos<sup>12</sup> como los policiales<sup>13</sup>.

---

<sup>10</sup> Ver Anexo2-3.

<sup>11</sup> Ver Anexo4.

<sup>12</sup> Los datos demográficos aparecen recogidos por barrio y no por núcleos. Esto quiere decir que los datos demográficos no son de Mas Sauró, sino que hacen referencia al conjunto de Vallvidrera-Tibidabo-Les Planes.

<sup>13</sup> Los datos policiales también están recogidos por barrios.

Las técnicas cualitativas utilizadas son las siguientes:

#### *Entrevistas.*

Corbetta (2010:344) define la entrevista cualitativa como la conversación provocada por el entrevistador, realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación, con la finalidad de conocer la perspectiva del sujeto, de comprender sus categorías mentales, sus interpretaciones y percepciones.

Las entrevistas realizadas para evaluar el programa se clasifican como semiestructuradas. Éstas permiten disponer de un guión con los temas que se quieren tratar en la entrevista pero permite al entrevistador decidir libremente el orden de presentación de los diversos temas y el modo de formular las preguntas. El motivo por el que he decidido seleccionar este tipo es porque creo que es conveniente disponer de un medio dinámico en el que sea posible modificar el planteamiento, de hacerlo en los términos que parezcan más convenientes, así como para poder pedir al entrevistado que aclare algo o que incida sobre algún aspecto que sea interesante para la investigación.

En total, han sido seis los sujetos entrevistados<sup>14</sup>. La captación de éstos fue estratégica y se llevó a cabo por medio de una tercera persona, Joan Baucells (tutor de este trabajo y miembro de la Junta de la Asociación de Vecinos Sta M<sup>a</sup> de Vallvidrera, Mas Sauró).

#### *Grupo de Discusión*

Los objetivos que perseguía al realizar un grupo de discusión era poder entender el universo simbólico de los participantes; recrear vivencias; hacer aflorar opiniones, actitudes o sentimientos, y buscar la retroalimentación de los distintos sujetos.

El grupo de discusión se centró en un grupo focalizado y artificial con el que se programó una reunión dinámica guiada por un moderador, en este caso yo misma, en la que participaron 5 miembros del programa de Mas Sauró<sup>15</sup>. La captación de los participantes fue igual a la de los entrevistados, es decir, estratégica y a través de una

---

<sup>14</sup> Para información más detallada sobre el perfil de los entrevistados ver Anexo5.

<sup>15</sup> Para información detallada sobre el perfil de los participantes en el grupo de discusión ver Anexo6.



tercera persona. En todo momento se tuvo en cuenta la validez y la fiabilidad para evitar problemas metodológicos, por lo que se evitó el sesgo por participación asimétrica, la preexistencia del grupo y el sesgo por ocultación.

### *Observación*

Tanto como para conocer la realidad de Mas Sauró como para observar cosas que no podíamos ver en los discursos y en los datos, decidí realizar distintas actividades de observación. Esta observación se clasifica como cualitativa; tiene una orientación analítica que usa tanto la distinción emic/etic, es decir, la observación se ha realizado tanto desde la perspectiva del observado como desde la del observador; participante y no participante.

Respecto a la observación participante decir que ha consistido en visitar el núcleo urbano y a la comisaría. Y, en cuanto a la no participante, decir que ha consistido leer las conversaciones del grupo WhatsApp, instrumento principal del programa de Mas Sauró<sup>16</sup>.

### **3.2.- Aspectos de diseño.**

Como he introducido anteriormente, este trabajo consiste en hacer una evaluación. Para ello, el modelo que he seleccionado está orientado a la decisión y es conocido como CIPP. Éste entiende la evaluación como un proceso dirigido a identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva para servir de guía a la hora de tomar decisiones, solucionar problemas de responsabilidad y promover la comprensión de fenómenos implicados.

Considero que es un modelo adecuado para evaluar el programa de vigilancia vecinal porque se entiende que el modelo CIPP se basa en evaluación orientada al perfeccionamiento y a la responsabilidad, tal y como así se describe en Soto y González

---

<sup>16</sup> Para ver el Programa de Vigilancia Vecinal de la Asociación de Vecinos de Sta. Mª de Vallvidrera (Mas Sauró) ir a Anexo8.

(2014:61). En este artículo se establece que el modelo creado por Stufflebeam y Shinkfield se corresponde con un modelo de evaluación democrática, en la que todos participan de forma activa y en la que la toma de decisiones se realiza de forma compartida.

Basándome en este modelo, algunas de las preguntas que he tenido que hacerme durante el desarrollo de la evaluación han sido tales como: ¿Cuáles son las decisiones clave que hay que tomar? ¿Cómo informar de la mejor manera a los decisores? O bien ¿cómo planificar, implementar y reorientar para conseguir el crecimiento a un coste razonable? Es importante plantearnos estas preguntas porque en realidad se trata de un proceso de decantación. Es decir, en todo momento tenemos que tener claro que puede ir mal, para quién estamos haciendo el programa y qué actividades son las más adecuadas, entre otras cosas.

Por este motivo, el modelo CIPP permite identificar la población destinataria valorar las necesidades; juzgar si los objetivos propuestos son coherentes respecto a las necesidades anteriormente valoradas; identificar y valorar la capacidad del sistema; planificar para llevar a cabo las estrategias; identificar o pronosticar los posibles efectos de planificación; etc.

## 4.- Análisis.

Al haber escogido un modelo de evaluación que se basa en la complementariedad de métodos, he decidido dividir este apartado en la evaluación realizada según el paradigma cualitativo y según el cuantitativo.

### **4.1.- Análisis cualitativo.**

En este apartado, me dedicaré a exponer las ideas principales que se derivan de los distintos discursos<sup>17</sup>.

Anteriormente, he hecho referencia a Wilson et al.(2009:31); Hourihan (1986:129); Trufo (2009:3) y Bianco (2013:6), quienes afirman que los programas de vigilancia vecinal ayudarían a que los barrios fueran más seguros y menos vulnerables. Una vez realizado el análisis del trabajo, no he podido confirmar ninguna estas ideas completamente. Por un lado, no se puede confirmar que el barrio sea más seguro objetivamente porque no he podido disponer de datos suficientes que así lo demuestren. Además, esta posible reducción de la delincuencia podría estar influenciada por numerosos factores ajenos al programa. Por lo que no sería pertinente afirmar esta idea sin poder comprobar que no haya una relación espuria. En cambio, sí podemos confirmar que existe cierta efectividad en cuanto a la gestión de la sensación de seguridad, ya que a lo largo de los discursos de los entrevistados así lo han demostrado<sup>18</sup>. Sólo el entrevistado “E5” mostró cierta inseguridad con la implantación de este programa:

*(...) a mi em preocupa tenir una vigilància veïnal (...)(E5)*

---

<sup>17</sup> En cada apartado pondré un ejemplo de algún discurso, en todo caso, recomiendo ver el Anexo7 completo. En éste se encuentra el resumen por unidades de análisis del contenido de las entrevistas y de grupo de discusión. Por otro lado, para tener acceso a las grabaciones o a la lectura completa de las transcripciones de las entrevistas y del grupo de discusión ver Anexo9.

<sup>18</sup> Para más información ver Anexo7, apartado3.6.

Sin embargo, no es sólo efectivo para gestionar dicha sensación, sino que también sirve de ayuda para la identificación policial<sup>19</sup>. Un ejemplo de ello sería:

*(...) los ojos del ciudadano son nuestros ojos donde no podemos llegar (...) Donde llegamos nosotros uniformados encontraremos menos cosas de las que podemos ver como ciudadanos que pasan más desapercibido (...) nos estamos retroalimentando (...) porque muchas informaciones que llegan no nos llegarían directamente (...)(E1)*

Ahora bien, dejando de lado la efectividad, decir que en cuanto a los objetivos de los programas, Mas Sauró ha tomado una perspectiva emprendedora, ya que adoptan la *prevención y la gestión de la sensación de seguridad*. Por ejemplo, podemos ver que utilizan una perspectiva preventiva con los siguientes objetivos específicos: “*identificar cualquier desperfecto que haya en el barrio; tomar medidas que reduzcan la oportunidad de robo; observar personas o vehículos sospechosos; coger datos de identificación; denunciar al 112; avisar al WhatsApp de los vecinos*”. En cuanto a la gestión de la sensación de seguridad, decir que se aprecia en “*estar dispuesto a ayudar a los vecinos que lo soliciten*”, de esta manera, las personas se sentirán mucho más respaldadas y más protegidas, tal y como se confirma a lo largo del análisis<sup>20</sup>.

*(...) siempre te da confianza, es decir, saber que si te pasa algo (... ) alguien va a estar a tu lado (...) Pero que tengas un soporte...moraal, emocional (...)(E6)*

Sea cuales sean los objetivos que persigan estos programas, el debate en torno a las causas que han propiciado la creación y el uso de éstos son la potestad de la sociedad civil y, posiblemente, la falta de confianza en la policía. Ambas posibilidades han sido estudiadas y confirmadas durante el trabajo<sup>21</sup>.

*(...) La ciudadanía tiene que implicarse, tanto a nivel individual o de asociación (...)(E1)*

Además, a lo largo del marco teórico hemos visto la afirmación de Guillén (2012:27) de que la policía y la seguridad es una equivalencia imposible por la pluralidad de actores y

---

<sup>19</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 3.2.1.

<sup>20</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 3.2.2 .

<sup>21</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 2.

por la multiplicidad de espacios de riesgo. Durante el análisis, tanto vecinos del barrio como profesionales coinciden en esta idea<sup>22</sup>:

*(...) el Estado nunca ha garantizado por sí solo la seguridad (...) ¡HAY TANTAS ESFERAS DE RIESGO! Que tú NO PUEDES poner policía en todos los sitios (...) yo creo que no hay seguridad posible sin la colaboración de los ciudadanos (...)(E2)*

*(...) no hay recursos suficientes para llegar a todos (...)(E1)*

Partiendo de esta idea de la multiplicidad de espacios de riesgo, en el análisis se ha estudiado la presencia policial en el barrio. Los datos obtenidos reflejan que ésta es escasa y, además, se podría decir que la relación entre policía y vecinos es insuficiente<sup>23</sup>, lo cual podría ser ineficaz para reducir el miedo al delito.

*No hay relación (...) Ni positiva ni negativa. No hay relación con la policía. Al menos...no...yo no lo veo que haya. Para nada (E3)*

*A nivel de vecino, directamente vecino-policía yo considero que no existe. Ahora, a nivel policía....comunidad.... Asociación, sí (...) (GD5)*

Las razones que dan para explicar la escasa presencia y relación se pueden ver en el análisis de datos<sup>24</sup>.

*(...) no hay recursos por parte de nuestra ABP (...)(E1)*

*(...) nos han insistido en que si queremos que haya patrullas paseando teníamos que aumentar nuestra estadística de incidencia (...)(GD5)*

Por tanto, se entiende que gracias a estos programas, la información será aún mayor por varios motivos. Primero, los ciudadanos tendrán mayor conocimiento sobre lo que ocurre realmente en su barrio. Segundo, al ser mayor la confianza y la relación, la información fluirá más entre los vecinos<sup>25</sup>. No obstante, he llegado a la conclusión de

---

<sup>22</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 2.

<sup>23</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 1.5.

<sup>24</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 1.2.;1.4;1.5; y 3.2.1.

<sup>25</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 3.2.

que esto puede provocar cierta alarma social, tal y como se puede ver en los discursos de las entrevistas y del grupo de discusión<sup>26</sup>.

Tal y como he hecho referencia anteriormente, Trufo (2009:5), considera que estos programas tienen legitimidad gracias a valores como la coherencia y la cohesión. De nuevo, todas estas ideas han sido confirmadas mediante el análisis cualitativo<sup>27</sup>. A excepción de los entrevistados E1 y E2, los cuales explican que el civismo, en cierta forma, no se consigue por los vecinos, sino por el Ayuntamiento, ya que ellos no se encargan de restituir los daños. Respecto a la idea de cohesión, la idea que lo resume es la siguiente:

*Se crea una red social (GD3)*

Sobre la afirmación de Dammert y Lunecke (2004:19) a cerca de la posibilidad de que el papel de la comunidad sea un reflejo del fracaso del Estado en reducir la delincuencia, decir que sólo uno de los entrevistados coincide con esta teoría. Respecto a las teorías que consideran lo contrario, razonan que es una oportunidad para impedir la ruptura de la vida comunitaria y del deterioro social, por lo que debe ser explotado, como así lo consideran el resto de entrevistados. El discurso del entrevistado E5 acerca del fracaso del Estado es el siguiente:

*(...)a mi em preocupa tenir una vigilància veïnal perquè doncs primer quan penso perquè existeix aquesta vigilància veïnal que no es la solució típica es a dir la vigilància veïnal es posa sovint amb lloc on ta la vigilància policial no serveix prou be(...)(E5)*

No obstante, partiendo de la idea de que el uso juegue un papel en función de unas causas u otras. Está el hecho de que este papel sea eficaz en relación a la sensación de inseguridad. En el caso de Mas Sauró, se confirma, ya que podemos ver como la comunicación ha influido en la sensación de (in)-seguridad existente entre los ciudadanos.

*(...) me daría mucha seguridad. Porque si yo veo que yo puedo echar mano a un vecino o lo que sea, para decirle alguna cosa y que me auxilie (...)(GD3)*

---

<sup>26</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 3.8.

<sup>27</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 4.3. y 3.2.2.

Por otro lado, es necesario destacar el apartado de política criminal. He podido comprobar la necesidad que nombraba anteriormente sobre la racionalización de la justicia explicada en Garland (2005:195), quien dice que los programas de vigilancia vecinal podrían mejorar la confianza pública respecto a los actores de la seguridad. A lo largo del trabajo he ido haciendo referencia a la relación entre ciudadano y policía, pero es aquí donde hay que remarcar la falta de apoyo y colaboración que he detectado<sup>28</sup>. Según el entrevistado E1, se da entre asociación y policía, en cambio, en el resto de discurso podemos ver que no hay ningún tipo de relación con el ciudadano.

*(...) tranquilizar al barrio mediante la comunicación con la asociación (...)(E1)*

Además, anteriormente he nombrado calidad de vida de los vecinos del barrio como beneficio de estos programas. Se puede confirmar que ésta se ha visto favorecida. No obstante, quiero destacar la idea que ofrecieron tras la finalización del grupo de discusión, en la que se plantean el hecho de que la calidad de vida no sólo ha sido afectada por el programa, sino también por el resto de actividades que lleva a cabo la Asociación de Vecinos.

Continuando con las teorías criminológicas, primero nombrar a la teoría de las ventanas rotas de Wilson y Kelling (1982). El programa de Mas Sauró contempla esta teoría en su protocolo en el artículo1, el cual establece la siguiente actuación: *“Estigues pendent dels desperfectes que hi hagi al barri” “Truca directament al telèfon del civisme 900 226 226”*. He podido comprobar que la mayoría de los vecinos si están pendientes de los desperfectos que hay en el barrio<sup>29</sup> pero no llaman directamente al teléfono del civismo. Su modo de actuar es comunicarlo a la Asociación de Vecinos para que ellos se encarguen de hablar con el Ayuntamiento. Los vecinos entienden que hasta ahora esto les ha funcionado y lo consideran una vía más directa para poder obtener resultados.

En cuanto a la teoría del control social de Hirschi (1969) decir que la relación es clara, ya que los vecinos del barrio son los encargados de ejercer este control informal. No

---

<sup>28</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 1.3. y 1.5.

<sup>29</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 4.3. y 4.4.

obstante, gracias a la organización existente dentro de los programas, se podría decir que el control se llevará a cabo de una forma más regulada, prudente y directa.

*(...) hay un control social que sea informal. Yo sé que hay ojos...como mínimo un guardianito hay...O sea..hay alguien que quizás no sea un guardián adecuado pero tiene el primo de zumosol al que puede llamar y le viene (...)(E2)*

Para finalizar con este apartado de análisis cualitativo decir que, a pesar de tener este nivel de sociabilidad, han aparecido voces críticas en torno al programa. Por ejemplo, Joni D. (2015) realiza una crítica con tema central “cuanto estamos dispuestos a pagar por nuestra seguridad”. Este vecino comenta el alarmismo que generan los avisos de las noticias que afectaban al barrio y el endurecimiento del discurso de algunos miembros del programa.

El resto de vecinos también comparten la idea de que el uso del WhatsApp en varias ocasiones ha creado reacciones exageradas en relación a la magnitud de los hechos<sup>30</sup>.

#### **4.2.- Análisis cuantitativo.**

Objetivamente no se puede confirmar que el barrio sea más seguro desde que está implantado este programa, ya que no dispongo de datos suficientes para poder comprobar la evolución progresiva de la delincuencia. De hecho, los datos de 2012,2013 y 2014 no demuestran ni siquiera una tendencia observable, tal y como se puede ver en el Gráfico 1 del Anexo 3. Por este motivo, el análisis cuantitativo de los datos policiales sólo me permite llegar a la siguiente información<sup>31</sup>:

- En la Tabla1 y Gráfico1 podemos observar como en el año 2014 ha habido un aumento considerable respecto al año anterior, un 9.3% más. No obstante, tal y como se ha explicado en el párrafo anterior, no podemos llegar a una conclusión significativa con la escasa muestra disponible.

---

<sup>30</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 3.8.

<sup>31</sup> Para consultar las Tablas y Gráficos ir a Anexo4.



- A lo largo de los tres años, el mes que predomina por haberse producido mayor número de delitos/faltas es Noviembre, con un 23,3%. La diferencia respecto al siguiente mes, Agosto, es de 4,7%. Por otro lado, un aspecto interesante de la Tabla2 y de la Gráfica2 es el hecho de que podemos diferenciar entre dos sectores. Del mes de enero a Mayo, observamos una disminución notable de la delincuencia. Sin embargo, la tendencia posterior de Junio-Noviembre muestra un aumento prácticamente progresivo. A excepción del mes de Octubre y Diciembre, los cuales muestran menor tasa.
- Durante los tres años, el día de la semana en el que más delitos/faltas se han producido es martes (25,6%), seguido del miércoles con un 9.3% menos, tal y como podemos comprobar en la Tabla3 y Gráfico3. Lo interesante de este gráfico es que, a pesar de que los días de la semana en los que más delincuencia ha habido sean en días laborales, no se puede llegar a una conclusión firme sobre si la oportunidad delictiva es en el fin de semana. Según la teoría de las actividades rutinarias esto tendría que ser así porque al ser jornadas no laborales, se entiende que habría más personas en el hogar o en la vía pública que ejercieran como vigilantes y redujeran la oportunidad delictiva Sin embargo, el Gráfico3 muestra cierta estabilidad, a excepción del martes.
- Se producen menos delitos en sábado. Sin embargo, la tasa del lunes es menor que la del domingo. Esto puede ser justificado con la teoría de las actividades rutinarias. El hecho de que sea jornada no laboral, hace que tengan menos oportunidad de cometer el delito. Mientras que en domingo, aprovechan el día para pasarlo fuera del hogar y la oportunidad es mayor.
- La franja horaria en la que más delitos se han producido es 10-10:59h (11,6%). Lo cual podría confirmar la teoría de las actividades rutinarias, ya que es una hora en la que la mayoría de personas están trabajando fuera del hogar, por lo que la oportunidad de cometer el delito es mayor. Ver Tabla4 y Gráfico4.
- El nivel de delitos es bastante superior al de las faltas penales ocurridas durante los tres años, un 25,6% más, lo cual puede verse en Tabla5 y Gráfico5.
- En la Tabla6 y Gráfico6 podemos ver como dentro de la categoría “Nivel 1”, la tipología delictiva más cometida son “Contra el patrimonio”. La diferencia

respecto al resto de tipologías es inmensa, un 81,4% más. Me gustaría añadir que, aunque los delitos contra la seguridad vial y contra la libertad sexual cuenten con un 2,3%, la frecuencia de éstos a lo largo de tres años es ínfima.

- Respecto a la categoría “Nivel 2”, la cual se puede observar en la Tabla7 y Gráfico7, diferenciar lo siguiente: Primero, el delito más cometido es robo con fuerza (25,6%), seguido de hurto (11,6%). Segundo, la falta que más se comete es de hurto (18,6%). Si hubiera más datos sobre años anteriores sería interesante poder representar mediante gráficas la evolución de estos delitos y faltas. Sin embargo, con los datos disponibles no se puede ver ni establecer ninguna relación entre ellos.
- El lugar en el que más hechos se han cometido durante estos tres últimos años ha sido en “Carrer del Pantà” y “Carrer de la Sagrada Familia” por igual (25,6%). Éstos están situados en la entrada del núcleo urbano, una de las calles es la parte derecha del núcleo y la otra la izquierda. El motivo por el cual estas calles pueden tener mayor tasa de delincuencia es porque las personas que cometen los hechos allí es porque en Mas Sauró sólo tiene una vía de entrada y de salida<sup>32</sup>. Por tanto, si los hechos los cometen en las primeras calles, la oportunidad de poder dispersarse es mayor. Por otro lado, el lugar en el que menos delitos se han cometido ha sido “Camí del Mas Sauró” (2,3%)<sup>33</sup>.

Ahora bien, una vez realizada la descripción de cada variable, decir que me hubiera gustado poder realizar un análisis bivariable, para así poder establecer relaciones entre ellas que permitieran llegar a conclusiones interesantes para este trabajo. Sin embargo, tal y como explicaré a continuación, esto no ha sido posible.

La mayoría de variables son cualitativas nominales, las cuales clasifican la información en categorías exhaustivas y mutuamente excluyentes, o bien ordinales. Por este motivo, la técnica de análisis de datos hubiera sido de tabla de contingencia, en la que habría una distribución conjunta de dos o más variables cualitativas. Sin embargo, para poder

---

<sup>32</sup> Ver Anexo10.

<sup>33</sup> Ver Tabla8 y Gráfico8, Anexo4.

distribuir las de forma conjunta tendría que demostrar la existencia de la asociación, lo cual no ha sido posible.

Para comprobar la relación, en un primer momento, empleé la prueba o test chi-cuadrado  $\chi^2$  y, dado que la muestra es tan pequeña ( $n = 43$ ), no cumplía con uno de los requisitos, que hubiera un máximo de frecuencias inferiores a 5. Una forma de poder evitar este problema es recodificando, pero estas variables no pueden ser recodificadas. Por lo tanto, no puedo establecer una relación entre variables con este método.

Otro método para poder establecer la relación para variables cualitativas es el conocido test exacto de Fisher. Sin embargo, tampoco puedo utilizarlo porque esta técnica está destinada a establecer relación en tablas 2x2.

En caso de que hubiera podido emplear el test de chi-cuadrado, lo que hubiera tenido que hacer para establecer la relación es fijarme en no haya más de un 20% de frecuencias menores a 5 y, en caso de que cumpla con este requisito, tendría que mirar que la significación asintótica bilateral sea inferior a 0,05. Si esto es así, podría establecer que hay relación entre las variables y, entonces, lo que haría sería ir a mirar con la V de Cramer la intensidad de dicha relación.

## **5.-Conclusiones.**

### **5.1.-Discusión.**

Este trabajo pone de manifiesto que tanto la aplicación de un programa de vigilancia vecinal como la evaluación de éste es una tarea delicada en el sentido de que estamos trabajando en el ámbito de la seguridad.

Por este motivo, la investigación y la revisión bibliográfica buscaba comprender la relevancia de los programas y, por otro lado, la evaluación pretendía conocer dar una apreciación sistemática y objetiva para poder determinar la pertinencia, la eficacia, eficiencia y efectividad, así como la sostenibilidad de éste.

Es en este punto donde quiero hacer referencia a los resultados de la evaluación. Considero que se puede concluir que los programas de vigilancia vecinal son una herramienta eficaz, ya que ha conseguido los objetivos previstos por el programa. Han conseguido que los vecinos se sientan seguros por el simple hecho de contar con el respaldo de cualquier miembro del grupo, sintiéndose así más protegidos. Por otro lado, ha conseguido en varias ocasiones evitar que se produzcan delitos. En cuanto a la eficiencia, decir que ha sido conseguida gracias a que han alcanzado los objetivos con los menores costes posibles, en relación a los medios disponibles, los cuales se centran principalmente en el uso de WhatsApp. Finalmente, señalar que se trata de un programa efectivo, ya que ha obtenido efectos positivos independientemente de los objetivos previamente planificados. En este caso, un ejemplo de efectos positivos sería la mejora de la calidad de vida.

Otro tema importante que ha salido a lo largo del trabajo es que la prevención del delito no es únicamente responsabilidad de la policía o del Estado, sino que implica también a diversas organizaciones, en este caso concreto vecinales, pero también existen organizaciones de comerciantes que fomentan la idea de seguridad comunitaria. En este sentido, al usar el término comunitario, debemos reconocer cierta influencia de la delincuencia en el contexto en el que se produce, tanto para el propio entorno como para los ciudadanos que en él residen. Siempre teniendo en cuenta que la responsabilidad es

reportar el delito, nunca se deben tomar riesgos porque la responsabilidad de detener a presuntos delincuentes pertenece a la policía.

En base a los resultados de esta evaluación, cabe plantearse por qué las políticas preventivas se han desarrollado de la forma que lo han hecho. Según Recasens i Brunet (2007) citado en Medina (2011:16), se debe en gran medida a la ausencia de una cultura de evaluación de programas y al limitado y sesgado desarrollo de la criminología en España, motivo por el cual tuve interés para realizar dicha evaluación.

Considero que es interesante tener en cuenta que, a pesar de que para algunos las políticas de prevención del delito equivalen fundamentalmente a la política criminal (sobre todo centradas en el sistema de justicia penal), la aspirada eficacia preventiva de éste es muy discutible. Quizás, sería interesante pensar en una prevención del delito que no sólo se base en la política criminal, sino que, en un sentido más amplio, abarcasen parcelas de la política social. Es cierto que este tipo de políticas no tienen como fundamento último la prevención de la delincuencia, pero si la mejora de la calidad de vida del ciudadano. Sin embargo, sí que podría tratarse de un efecto secundario.

En relación a esta idea, quiero destacar a Medina (2011:6-7), quien considera que la criminalización de la política social provocaría un desplazamiento de los objetivos y una separación de los límites competenciales. El hecho de ubicar la prevención del delito como objetivo principal, podría traer consigo un desplazamiento a segundo plano el resto de objetivos. Además, se debe tener en cuenta las problemáticas que puede traer la colaboración entre agencias policiales y servicios sociales, considerando que unos buscan el bienestar y otros el castigo. De esta forma, hay que plantearse cuál es el mejor medio que permita la colaboración entre ambos y que obtenga el máximo de beneficios para los ciudadanos.

Ahora bien, entrado a las conclusiones obtenidas del análisis quiero comenzar explicando que el hecho de que hayan elaborado un protocolo de actuación a partir de la Asociación de Vecinos, es una forma adecuada de intentar buscar cierta efectividad en la administración y en el mantenimiento del barrio. No obstante, creo que deberían hacerse algunas modificaciones, las cuales serán explicadas en el apartado “Propuestas”.

Como reflexión final de la evaluación decir que considero que deberían valorarse de otra forma los efectos positivos que se han conseguido con estos programas, ya que la mayoría de investigaciones científicas se han centrado en valorar la incapacidad de éstos para reducir los niveles de delincuencia. Respecto al caso de Mas Sauró, sólo añadir que es un inicio de un programa que podría crecer mucho más, sólo hace falta darlo a conocer y realizar una serie de modificaciones, entre las cuales podrían tenerse en cuenta las novedades que nombraré.

## **5.2.-Limitaciones.**

La primera limitación que encontré para realizar este trabajo fue la escasez de datos sociodemográficos. En un primer momento, contacté con Ramón Bernal, técnico de barrio encargado de la Dirección de Servicios a las Personas y al Territorio del Distrito de Sarrià-Sant Gervasi, pero tras consultar diversos informes confirmó que no disponen de documentos que traten sólo datos por núcleos urbanos, por lo que me dirigió a acceder al portal de estadística del Ayuntamiento<sup>34</sup>.

En segundo lugar, encontré ciertas reticencias para conseguir los datos policiales. La solicitud tuvo que ser presentada en la Direcció General de la Policia, en la Comisaría General de Relaciones Institucionales, Prevención y Mediación de Barcelona. Una vez realizada la solicitud, me puse en contacto en varias ocasiones con la Secretaría de esta comisaría para obtener respuesta. Aun así, los datos recibidos no fueron los solicitados, habían eliminado información solicitada y relevante para analizar en este trabajo. Entre otras variables, eliminaron el lugar en el que se produjeron los hechos. Disponer de ellos hubiera permitido poder conocer las zonas en las que más delitos/faltas se han producido y poder gestionar el funcionamiento del programa conforme a las necesidades reflejadas. Además, el archivo PDF recibido, recogía todos los delitos cometidos en Vallvidrera-Tibidabo-Les Planes, por lo que tuve que buscar calle por calle cuál pertenecía a Mas Sauró y cuál no. Una vez encontrados todos los datos correspondientes, tuve que eliminar varios casos porque, al no tener el número en el que se produjeron los hechos, no podía garantizar que pertenecieran al núcleo.

---

<sup>34</sup> <http://www.bcn.cat/estadistica/catala/dades/barris/index.htm>

En tercer lugar, el Cos de Mossos d'Esquadra se negó a proporcionar mapas delincuenciales. Esto, en un primer momento no fue un problema, ya que la intención inicial era realizarlos yo misma mediante la información procedente de los datos, lo cual no pudo ser por la eliminación de variables. Es cierto que tenía el nombre de la calle, pero no el número, por lo que no podía situarlo en un mapa. Realmente sería útil tenerlo porque, como dicen Galdon y Pybus (2011:83), la delincuencia tiene un componente geográfico incuestionable. Utilizar la tecnología SIG permitiría representar datos referenciados con el objetivo de evidenciar patrones, correlaciones o dinámicas no evidentes.

Una vez analizados los datos, tuve una entrevista con un miembro de la Oficina de Relacions amb la Comunitat, la cual no pudo ser grabada porque tenían que pedir una autorización por conducto reglamentario, lo cual conlleva un proceso lento<sup>35</sup>.

Otra de las limitaciones encontradas es que el estudio sólo cuenta con información procedente de los tres últimos años (2012-2014). Por lo que no he podido mostrar ninguna evolución ni llegar a conclusiones fiables. Asimismo, sólo dispongo de los datos de hechos conocidos, hubiera sido mucho más completo si hubiera tenido acceso a las intervenciones y detenciones.

Finalmente, decir que me hubiera gustado poder disponer de más recursos para poder analizar y sintetizar las necesidades comparadas. Es decir, comparar la situación actual del núcleo con situaciones en contextos similares. De esta forma, se hubiera podido confrontar realidades.

### **5.3.- Propuestas.**

De cara a posibles modificaciones del programa, pienso que sería interesante introducir varias novedades en el programa:

---

<sup>35</sup> El motivo por el cual no acepte a que pidieran la autorización fue porque sólo para que atiendan la soledad tardan más de un mes, por lo tanto, teniendo en cuenta las fechas de entrega del Trabajo Final de Grado, era imposible poder cumplir con ellas. Por lo tanto, me ofrecieron hacer una entrevista más personalizada y con más recursos para poder dedicar más tiempo a tomar todas las notas necesarias.

Respecto al protocolo, considero que deberían realizarse varias modificaciones:

- Introducir qué es y en qué consiste un programa de vigilancia vecinal. Es necesario, sobre todo tras observar durante el análisis cualitativo que la gran mayoría de participantes desconocen las actividades y no sabrían explicar qué es<sup>36</sup>.
- Teniendo en cuenta que los participantes no recurren al teléfono del civismo, pienso que se debería hacer algo al respecto. O bien se modifica el primer punto y se establecen unas directrices en las que se contemple la posibilidad de comunicarlo a la Junta, tal y como hacen actualmente, o bien se debería explicar a los vecinos la utilidad de este recurso y la necesidad de que registren los desperfectos allí.
- En el tercer punto, pienso que deberían implantar unos parámetros para ayudar a determinar qué es y qué no es sospechoso. De esta forma, se podría evitar situaciones como la que describe Joni D.(2015).
- El cuarto punto también debería ser modificado. En primer lugar, no siempre hay una patrulla por el barrio, tal y como pude comprobar durante la observación participante realizada en la comisaría, principalmente por la escasez de recursos deben estar muchas veces sirviendo de apoyo a otros barrios. Además, pienso que la afirmación “A ellos les es igual...” no está bien planteada. Entiendo que en este punto deberían explicar qué ocurrirá cuando contacten con 112.

Dejando de lado el protocolo, pienso que deberían intentar conseguir una participación más heterogénea. En el WhatsApp están dados de alta un gran número de vecinos, el problema es que no todos participan de forma activa. Esto tiene como consecuencia que la organización sea poco representativa del conjunto de vecinos. Quizás, una forma de aumentar la participación sea segmentar el programa por calles. De esta forma, estaría el responsable general encargado de todo el programa y responsables específicos que serían los referentes para la calle. Se podría crear distintos grupos de WhatsApp en el que sólo estuvieran los vecinos de la calle “X” y, dejar el grupo general para urgencias

---

<sup>36</sup> Para más información ver Anexo7, apartado 4.1 y 4.2.



graves o notificaciones de interés. Pienso que sería una forma de aumentar la participación y de reducir la alarma social, ya que las personas a las que les interesa conocer la seguridad cercana a su hogar estarían al corriente, pero no tendrían por qué asustarse por algo que ocurre en otra zona alejada. Además, pienso que la participación aumentaría porque las características del grupo cambiarían, entre otras el efecto audiencia y sinergia mejorarían y las líneas de fuerza colectivas no limitarían el discurso a personas con personalidad menos dominante.

Sería interesante conseguir que la policía sea más visible y accesible al público, en el sentido de que deberían relacionarse de forma periódica con los vecinos del núcleo para poder crear unos vínculos entre organización y comunidad, favoreciendo así la confianza y la transmisión de información, entre otros.

Finalmente, añadir que debería sensibilizarse a los ciudadanos de la importancia de las medidas de prevención situacional, así como potenciarlas. En el análisis cualitativo se puede observar como muchos de los vecinos se niegan a instaurar medidas de prevención. Lo cual, además de aparecer de forma explícita en el protocolo, fue recalcado por el Inspector del Área Básica Policial del barrio durante una reunión que mantuve con él.

## 6.-Referencias Bibliográficas.

ACISI. Eixarch, A., Pallisé, A., Ait Abou, M., Miró, N. y Bermúdez, K. (2013). Monografia comunitària de Tortosa. Tortosa: Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural. Interculturalitat I cohesió social. Obra social "la Caixa. Ajuntament de Tortosa.

AV Sta Maria de Vallvidrera-Mas Sauró. (2014). Des del Mas Sauró...presentem el programa de vigilància veïnal. *La vall de vidre*, núm.226., setembre 2014.

Bennet, T., Holloway, K., & Farrington, D. (2008). The effectiveness of Neighborhood Watch. *Campbell Systematic Reviews* 2008:18.

Bernard, T.J., Jeffrey, B., & Snipes, A.L. (2010). *Vold's theoretical criminology*. 6<sup>th</sup> edition. New York: Oxford University Press.

Bianco, J. (2013). An Elite Hybrid Crime Fighting Force for California Neighborhoods. *World Future Society*, 5(1), 5-10.

Bosch, J.L., Farràs, J., Martín, M., Sabaté, J., y Torrente, D. (2004). Estado, Mercado y Seguridad Ciudadana. Análisis de la articulación entre la seguridad pública y privada en España. *Revista Internacional de Sociología*, núm. 39, septiembre-diciembre, 2004, pp. 107-137.

Cid, J., y Larrauri, E. (2001). *Teorías criminológicas: explicación y prevención de la delincuencia*. Barcelona: Bosch.

Cohen, L., & Felson, M. (1979). Social change and crime trends: A routine activity approach. *American Sociological Review*, Vol. 44, N°.4 (Aug, 1979), pp. 588-608.

Corbetta, P. (2010). *Metodología y Técnicas de investigación social. Edición Revisada*. Madrid: McGraw-Hill.

Curbet, J. (2009). *El rey desnudo: la gobernabilidad de la seguridad ciudadana*. Barcelona: UOC.

Dammert, L., y Lunecke, A. (2004). *La prevención del Delito en Chile. Una Visión desde la Comunidad*. CESC: Universidad de Chile

Delmas-Marty, M. (1986). *Modelos actuales de política criminal*. Madrid: Ministerio de Justicia, Secretaría General Técnica.

Díez Ripollés, J.L. (2004). El nuevo moderno penal de la seguridad ciudadana. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, vol.6., núm.3., pp. 1-34

España. Constitución Española, de 29 de diciembre de 1978. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 311, pp. 29313-29424.

Fernández-Toribio, A., y Ferré, B. (2015). *Auditoria de Seguridad del Nucli Antic de Tortosa*. Documento no publicado.

Ferret, J. (2004). ¿Evaluar a la llamada policía de proximidad? Certezas e incertidumbres obtenidas de las experiencias francesas. *Revista Catalana de Seguretat Pública*, núm. 14, pp.177-197.

Forrester, D., Chatterton, M., & Pease, K. (1988). *The Kirkholt Burglary Prevention Project, Rochdale*. London: Home Office.

Galdon, G., y Pybus, M. (2011). Crisis económica y gestión de la inseguridad ciudadana: los mapas de delincuencia. *Revista Catalana de Seguretat Pública*, Issue.24., mayo, pp.79-105.

Garland, D. (2001). *La cultura del control. Crimen y orden social en la sociedad contemporánea*. Barcelona: Gedisa.

Garrido, V., Stangeland, P., y Redondo, S. (2006). *Principios de Criminología*. Valencia: Tirant lo Blanch.

Guevara, J.P., y Paredes, L.P. (2007). *Abolicionismo y Justificación del Derecho Penal*. Memoria para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Facultad de Derecho. Universidad de Chile

Guillén, F. (2011). “Les polítiques de seguretat ciutadana”. *Papers*, núm.53, Institut d’Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, p. 21-32.

Guillén, F. (2012). *Policia I seguretat*. Bellaterra: Servei de Publicacions Universitat Autònoma de Barcelona.

Hirschi, T. (1969). *Causes of Delinquency*. Berkeley (EEUU): University of California Press.

Hourihan, K. (1986). Local Community Involvement and Participation in Neighbourhood Watch: A Case-study in Cork, Ireland. *Urban Studies* (1987), 24, 129-136.

Houston, S., Hoover, L.T., & Tillerson, J.L. (2004). "Community Crime Prevention Programs: Neighborhood Watch". *Texas Law Enforcement Manafement and Administrative Statitics Program. Telemasp Bulletin. March/April 2004, vol.11, no.2.*

Joni, D. (2015). Benvolgut veí. Directa.cat.

Lunecke, A. (2005). La prevención local del delito en Chile: Experiencia del programa Comunica Segura. En: Dammert, L; Paulsen, G. (eds). *Ciudad y seguridad en América Latina*. Santiago, Chile, Programa URB-AL, FLACSO-Chile.

Maella, P. (2010). Las variables y las conductas de la eficacia personal. *IESE Business School. Universidad de Navarra, Ocassional Paper 174, Julio 2010.*

Medina, J. (2011). *Políticas y estrategias de Prevención del delito y Seguridad Ciudadana*. Buenos Aires:EDISOFER.

Naredo, M. (1998). *Seguridad y ciudadanía: necesidad de un "pacto de convivencia"*. Ponencia en la jornada "Ciudades más seguras" organizada por el Ministerio de Fomento con motivo de la celebración del Día mundial del Hábitat, el 5 de octubre de 1998.

National Sheriff's Association (2005). *Manual del vecindario: Programa Nacional de Vigilancia del Vecindario. USAon Watch. Bureau of Justice Assistance 2005-MU-BX-K077.*

Pattavina, A., Byrne, J.M., & Garcia, L. (2006). "An examination of citizen involvement in crime prevention in high-risk versys low-to moderate risk". *Crime & Delinquency, april 2006, vol.52, no.2, 203-231.*

Ren, L., Zhao, J.S. Lovrich, N.P., & Gaffne, M.J. (2006). "Participation community crime prevention: who volunteers for police work?" *Policing: An International Journal of Police Strategies & Management. Vol. 29 No. 3, 2006, pp. 464-481*

Requena, A. (2009). "Els vigilants municipals. Reflexions jurídiques". *Apunts de seguretat, núm. 5. 39-62.*

Sampson, R., Raudenbusch, W., & Earls, F. (1997). Neighborhoods and violent crime: A multilevel study of collective efficacy. *Science 277, 15 August 1997, pp.918-992.*

Shaw, C.R., & McKay, H.D. (1942). *Juvenile delinquency and urban areas. A Study of Delinquency in Relation to Differential Characteristics of Local Communities in American cities*, 2º ed.revisada 1969, Chicago, University of Chicago Press.

Soto, A., y González, S. (2014). Evaluación de un programa de intervención con familias para la reducción de conductas antisociales en los menores. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol.25, núm. 2, 2º Cuatrimestre, 2014, pp. 56-73.

Tilley, N. (2009). *Crime prevention*. Devon: William Publishing.

Trufo, M. (2009). *El a priori histórico del dispositivo de vigilancia vecinal*. Instituto de Investigaciones Gino Germani. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.

NNUU. United Nations Development Programme. (2005). Las políticas de seguridad pública. Centro Regional de Conocimientos y Servicios para el Desarrollo en América Latina y el Caribe.

Watkins, R. (2004) Community Crime Prevention Programs: Neighborhood Watch. *Texas Law Enforcement Management and Administrative Statistics Program. Telemasp Bulletin*, Vol. 11, num.2. March/April 2004.

Wilon, J.Q. (1975). *Thinking about crime*. Nueva York: Vintage Books, Edition, 1985.

Wilson, R.E., Brown, T.H., & Schuster, B. (2009). "Preventing Neighborhood Crime: Geography Matters". *NIJ JOURNAL, Issue 263*, 30-35. [Consultado 4, noviembre, 2014]. Disponible en: <https://www.ncjrs.gov/pdffiles1/nij/226875.pdf>

Wilson, J., & Kelling, G. (1982). *Broken Windows: The police and neighborhood safety*. The Atlantic Monthly, March 1982.

# **7.-ANEXOS**

## Anexo 1 Programa

newspaper subscriptions may use an unanswered doorbell as the opportunity to enter an unsecured home.

- The person “taking a short-cut” through your backyard may have broken into your neighbour’s home. Don’t assume someone else has called... **CALL THE POLICE IMMEDIATELY.**
- Write down licence numbers and descriptions of strange vehicles parked at your neighbour’s house.

### Watch for:

- Suspicious persons or activities
- Write down licence numbers and descriptions
- Vehicles passing by numerous times, suspiciously parked or constantly travelling alleyways.

### Protect yourself by:

- Good lighting
- Good lock security
- Secure all doors and windows when house is unoccupied
- Let a trusted neighbour know when you are on vacation
- Join Operation Identification
- **MAKE THE EFFORT! BECOME ACQUAINTED WITH YOUR NEIGHBOURS.**

# CRIME PREVENTION

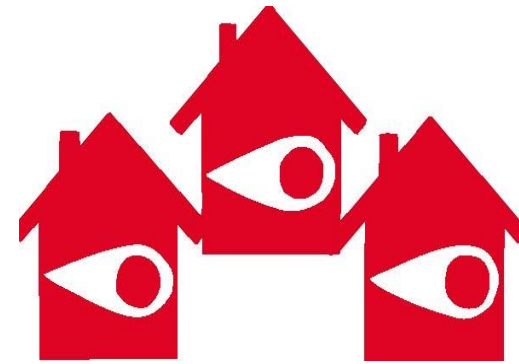
TORONTO POLICE SERVICE



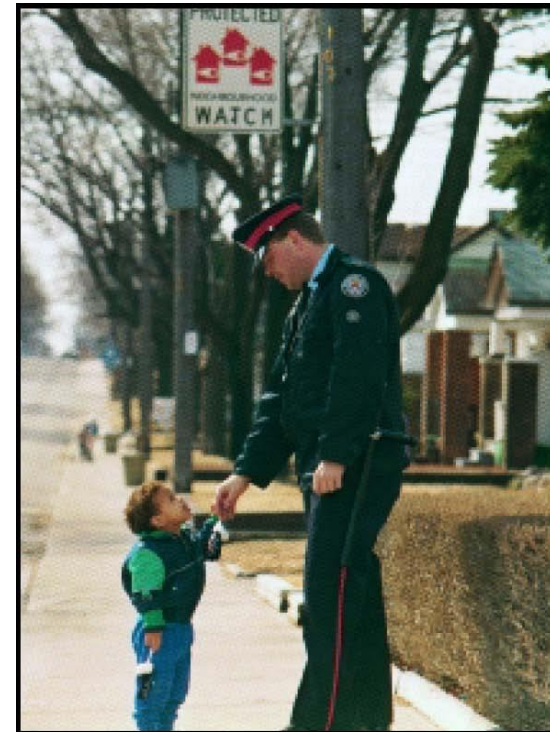
EMERGENCY

**9-1-1**

**POLICE NON-EMERGENCY 416-808-2222**



## Neighbourhood Watch



**"A self-help crime prevention program to reduce threats to you and your neighbour's property."**

## What is Neighborhood Watch?

Neighborhood Watch is simply a program of neighbors watching other neighbor property during times when burglaries are likely to occur. A police officer patrolling your community may not recognize a stranger in your yard - but your neighbors would!.

## How does it work?

The program works through mutual aid - **NEIGHBORS WATCHING OUT FOR NEIGHBORS**. Neighbors know who you are , what type of car you own and may be the first to notice a burglar at your window or door. Each neighbor can effectively watch those homes to each side, the front, and the back of their own home.

## How to develop the program

To develop a Neighborhood Watch program in your neighborhood, contact your police. They will assist in developing a community plan. For the program to be totally effective, each resident must take an active role in both security improvement and observation.

## If you see something suspicious

Write down the description of any suspicious person. Get the make, model, colour, and licence number of

strange vehicles. Call the police and other members of your Neighbourhood Watch Group immediately.

## If you are going away

Leave the following information with a trusted friend or neighbour:

- Where you are going
- How you can be reached, in case of emergency
- When you expect to turn
- If anybody will be at your home (gardener, repairperson)

- Leave a key with your neighbour.

## What else can you do

If you know your neighbour is away and you see an obvious invitation to a burglar, correct it. Close the open garage door and remove the accumulation

- Keep an eye on strangers in your neighbourhood. The unauthorized candy seller or the teenager selling





## Anexo 2. Datos sociodemográficos I.

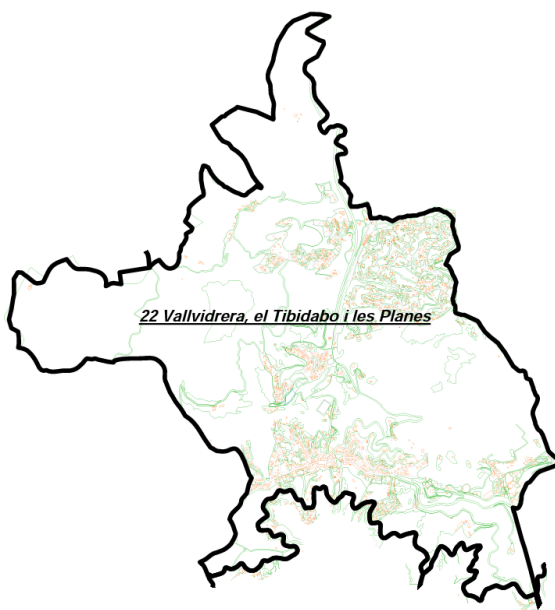
Las variables que he analizado han sido las siguientes<sup>37</sup>:

*Territorio* La superficie contempla Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes, formando un total de 1.152,2 ha.

*Densidad de Población* La densidad es de 4 habitantes por hectárea, mientras que la densidad neta es de 50 habitantes por hectárea.

En el Mapa 1 podemos ver cómo, a pesar de ser un territorio grande<sup>38</sup> (situado en la sierra de Collserola), existen zonas que no están pobladas.

Mapa 1. Barrios de Vallvidrera, el Tibidabo y Les Planes.



Fuente: Ajuntament de Barcelona.

---

<sup>37</sup> Todas ellas a 1 de enero de 2014, últimos datos disponibles.

<sup>38</sup> 11522000m<sup>2</sup>

<i>Población</i> <sup>39</sup>	La población total en dichos barrios es de 4.514 personas. En comparación con el total del distrito de Sarrià-Sant Gervasi (145.934 personas), vemos que solo forma el 3,1% del total. Esto coincide con el hecho de que la densidad de habitantes por hectárea sea reducida. Por otro lado, la población que hay en Mas Sauró es de 316 personas <sup>40</sup> .
<i>Características de los hogares</i> <sup>41</sup>	Estos barrios cuentan con un total de 1568 hogares, cuya ocupación media es de 2,9 personas por hogar.
<i>Edad</i> <sup>42</sup>	El grupo de edad que más incidencia tiene en los barrios es de 25-45 años (28,7%), seguido por el grupo 46-64 años (26,9%). El total de estos grupos forman el 55,6% de la población total de los barrios. Por tanto, podemos decir que se trata de un barrio en el que predomina la población adulta. No obstante, debemos resaltar que la población infantil (de 0 a 14 años) es el tercer grupo con mayor tasa. Para poder llegar a más conclusiones deberíamos mirar las tasas de nacimiento y de defunciones. Sin embargo, estas no están actualizadas.
<i>Nacionalidad</i> <sup>43</sup>	En general, la mayoría de la población tiene nacionalidad española. Es muy significativo que, a pesar de que el resto de nacionalidades que tienen mayor número de habitantes son europeas, la diferencia respecto a la española es abismal. En la tabla 4 del anexo podemos ver los datos principales.
<i>Nivel académico</i> <sup>44</sup>	Se trata de barrios con un alto nivel académico. La mayor parte de la población tiene estudios universitarios y la diferencia respecto a los

---

<sup>39</sup> Ver Tabla 1-Anexo3

<sup>40</sup> [http://es.slideshare.net/Barcelona\\_cat/sstg-consell-de-barri-de-vallvidrera-tibidabo-i-les-planes-34607499](http://es.slideshare.net/Barcelona_cat/sstg-consell-de-barri-de-vallvidrera-tibidabo-i-les-planes-34607499)

<sup>41</sup> Ver Tabla 2-Anexo3

<sup>42</sup> Ver Tabla 3-Anexo3

<sup>43</sup> Ver Tabla 4-Anexo3

<sup>44</sup> Ver Tabla 5-Anexo3

que no tienen estudios es notoria, un 36.3%.

*Paro*<sup>45</sup>

El nivel de paro por sexo en estos barrios, en comparación con el total que hay en Barcelona, es mínimo. En términos porcentuales estamos hablando del 0,12% del total de la ciudad. Del mismo modo, si lo comparamos con el total de población de los barrios, el porcentaje sigue siendo ínfimo, ya que representa un 2,8%.

Por otro lado, podemos ver que la mayor parte de los parados ha sido por una duración menor a seis meses y que la mayoría son mujeres.

Hubiera sido interesante poder relacionar esta variable con la anterior, ya que tal y como hemos podido observar, se trata de unos barrios en los que predomina el nivel de estudios universitarios. Me hubiera gustado comprobar si las personas paradas pertenecían a este nivel o si por el contrario, tenían estudios inferiores.

---

<sup>45</sup> Ver Tabla 6-7-Anexo3

## Anexo 3. Datos sociodemográficos II.

Tabla 1. Población total y por sexo en Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes.

Total	Hombres	Mujeres
4.514	2181	2333

Fuente: Institut d'Estadística de Catalunya. Instituto Nacional de Estadística.

Tabla 2. Ocupación media de los hogares en Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes.

Población	Hogares	Ocupación media
4615	1568	2.9

Fuente: Institut d'Estadística de Catalunya. Instituto Nacional de Estadística

Tabla 3. Pirámide de edad agrupada en Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes.

EDAD	TOTAL
0-14 años	870
15-24 años	440
25-45 años	1297
46-64 años	1216
65 años y más	691
Total	4514

Fuente: Institut d'Estadística de Catalunya. Instituto Nacional de Estadística.

Tabla 4. Nacionalidad de la población en Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes.

PAÍS	%
España	86,7
Italia	1.7

Francia	1,4
Reino Unido	1,37
Alemania	1,22

Fuente: Institut d'Estadística de Catalunya. Instituto Nacional de Estadística

Tabla 5. Nivel de estudios de la población en Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes

Nivel	%
Sin estudios	5
Estudios primarios	9,7
Graduado escolar	16,7
Bachillerato superior o equivalentes	27,2
Estudios universitarios	41,3
No consta	0,05

Fuente: Institut d'Estadística de Catalunya. Instituto Nacional de Estadística

Tabla 6. Número de parados en Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes

Parados	Hombres	Mujeres
128	58	70

Fuente: Institut d'Estadística de Catalunya. Instituto Nacional de Estadística.

Tabla 7. Porcentajes de la duración del paro en Vallvidrera, el Tibidabo y les Planes.

Hasta 6 meses	De 6 meses a 1 año	Más de 1 año
43,75	18,75	37,5

Fuente: Institut d'Estadística de Catalunya. Instituto Nacional de Estadística

## Anexo 4. Análisis datos policiales.

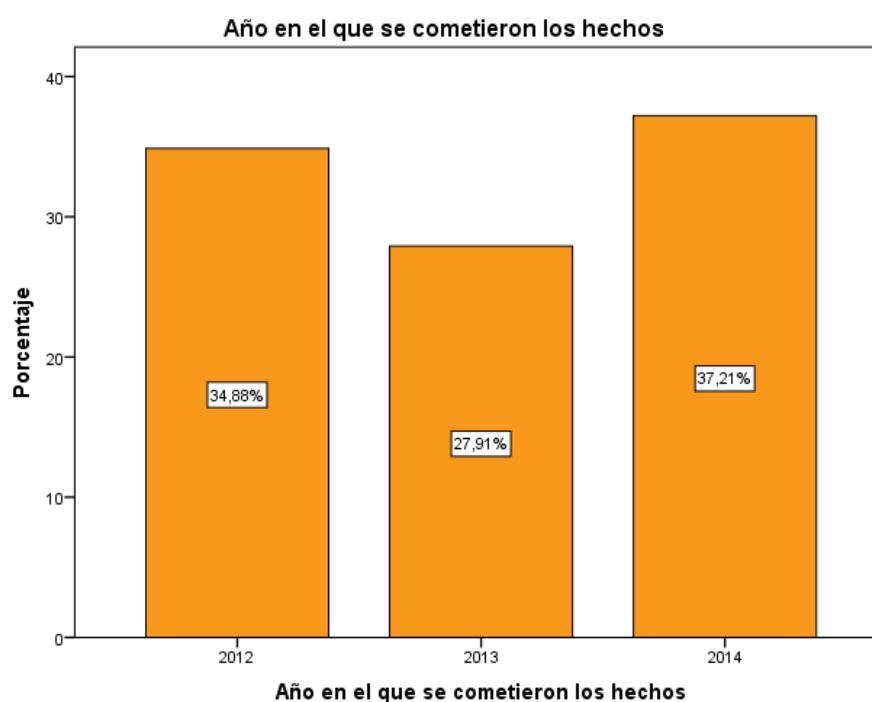
### Análisis 1. Año en el que se produjeron mayor número de delitos/faltas.

Tabla 1. Análisis por año de las tasas delincuenciales.

Año en el que se cometieron los hechos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2012	15	34,9	34,9
	2013	12	27,9	62,8
	2014	16	37,2	100,0
	Total	43	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1. Análisis por año de las tasas delincuenciales.



Fuente: Elaboración propia.

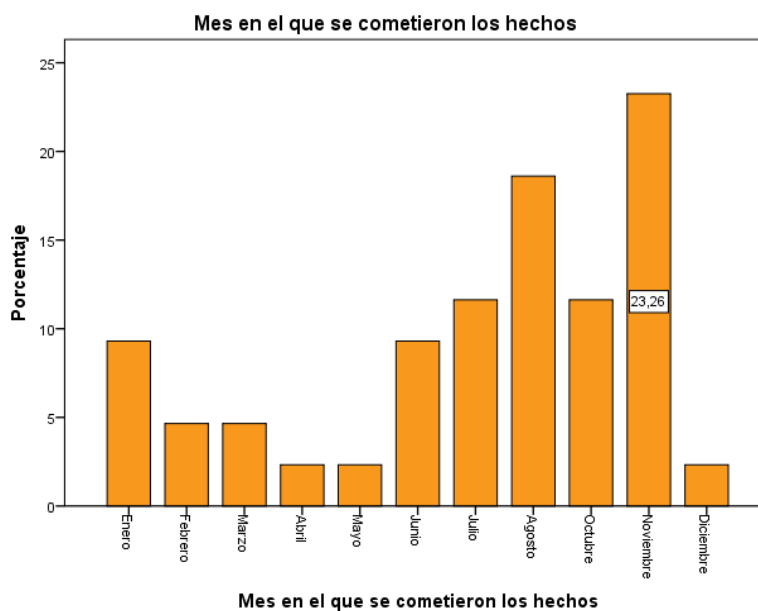
## Análisis 2. Mes en el que se produjeron mayor número de delitos/faltas.

Tabla 2. Análisis por mes de las tasas delincuenciales.

Mes en el que se cometieron los hechos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Enero	4	9,3	9,3
	Febrero	2	4,7	14,0
	Marzo	2	4,7	18,6
	Abril	1	2,3	20,9
	Mayo	1	2,3	23,3
	Junio	4	9,3	32,6
	Julio	5	11,6	44,2
	Agosto	8	18,6	62,8
	Octubre	5	11,6	74,4
	Noviembre	10	23,3	97,7
	Diciembre	1	2,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2. Análisis por mes de las tasas delincuenciales.



Fuente: Elaboración propia.

**Análisis 3. Día de la semana en el que se produjeron mayor número de delitos/faltas.**

Tabla 3. Análisis por día de la semana de las tasas delincuenciales.

Día de la semana en la que se cometieron los hechos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Lunes	5	11,6	11,6
	Martes	11	25,6	37,2
	Miércoles	7	16,3	53,5
	Jueves	5	11,6	65,1
	Viernes	6	14,0	79,1
	Sábado	4	9,3	88,4
	Domingo	5	11,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 3. Análisis por día de la semana de las tasas delincuenciales.



Fuente: Elaboración propia.

**Análisis 4. Hora en el que se produjeron mayor número de delitos/faltas**



Tabla 4. Análisis por hora de las tasas delincuenciales.

Hora en la que se cometieron los hechos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De 00 a 00:59h	3	7,0	7,0	7,0
De 01 a 01:59h	2	4,7	4,7	11,6
De 07 a 07:59h	2	4,7	4,7	16,3
De 09 a 09:59h	2	4,7	4,7	20,9
De 10 a 10:59h	5	11,6	11,6	32,6
De 11 a 11:59h	4	9,3	9,3	41,9
De 12 a 12:59	1	2,3	2,3	44,2
De 13 a 13:59h	4	9,3	9,3	53,5
De 14 a 14:59h	2	4,7	4,7	58,1
Válidos De 15 a 15:59h	1	2,3	2,3	60,5
De 16 a 16:59h	3	7,0	7,0	67,4
De 17 17:59h	2	4,7	4,7	72,1
De 18 a 18:59h	3	7,0	7,0	79,1
De 19 a 19:59h	2	4,7	4,7	83,7
De 20 a 20:59h	3	7,0	7,0	90,7
De 21 a 21:59h	2	4,7	4,7	95,3
De 22 a 22:59h	1	2,3	2,3	97,7
De 23 a 23:59h	1	2,3	2,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 4. Análisis por hora de las tasas delincuenciales.



Fuente: Elaboración propia.

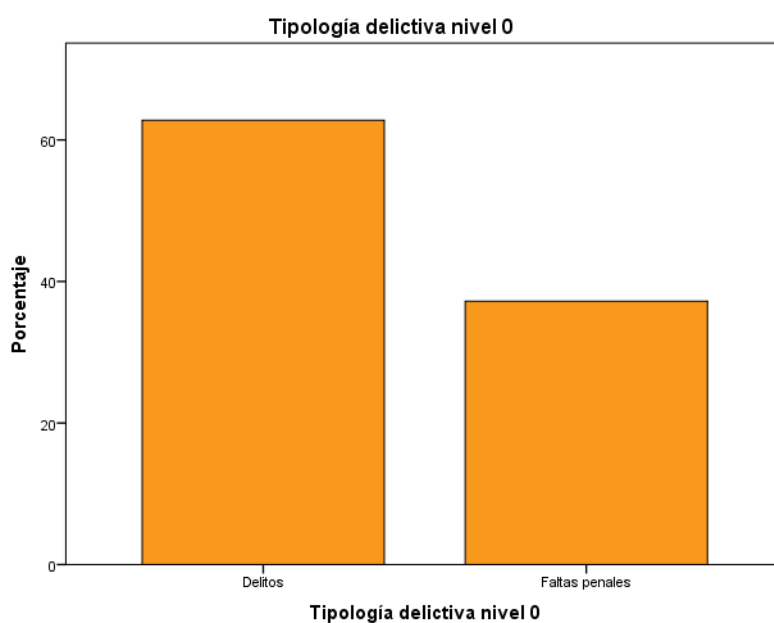
#### **Análisis 5. Nivel 0 de la tipología delictiva más cometida.**

Tabla 5. Análisis del nivel 0 de la tipología delictiva más cometida.

Tipología delictiva nivel 0				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Delitos	27	62,8	62,8	62,8
Válidos Faltas penales	16	37,2	37,2	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5. Análisis del nivel 0 de la tipología delictiva más cometida.



Fuente: Elaboración propia.

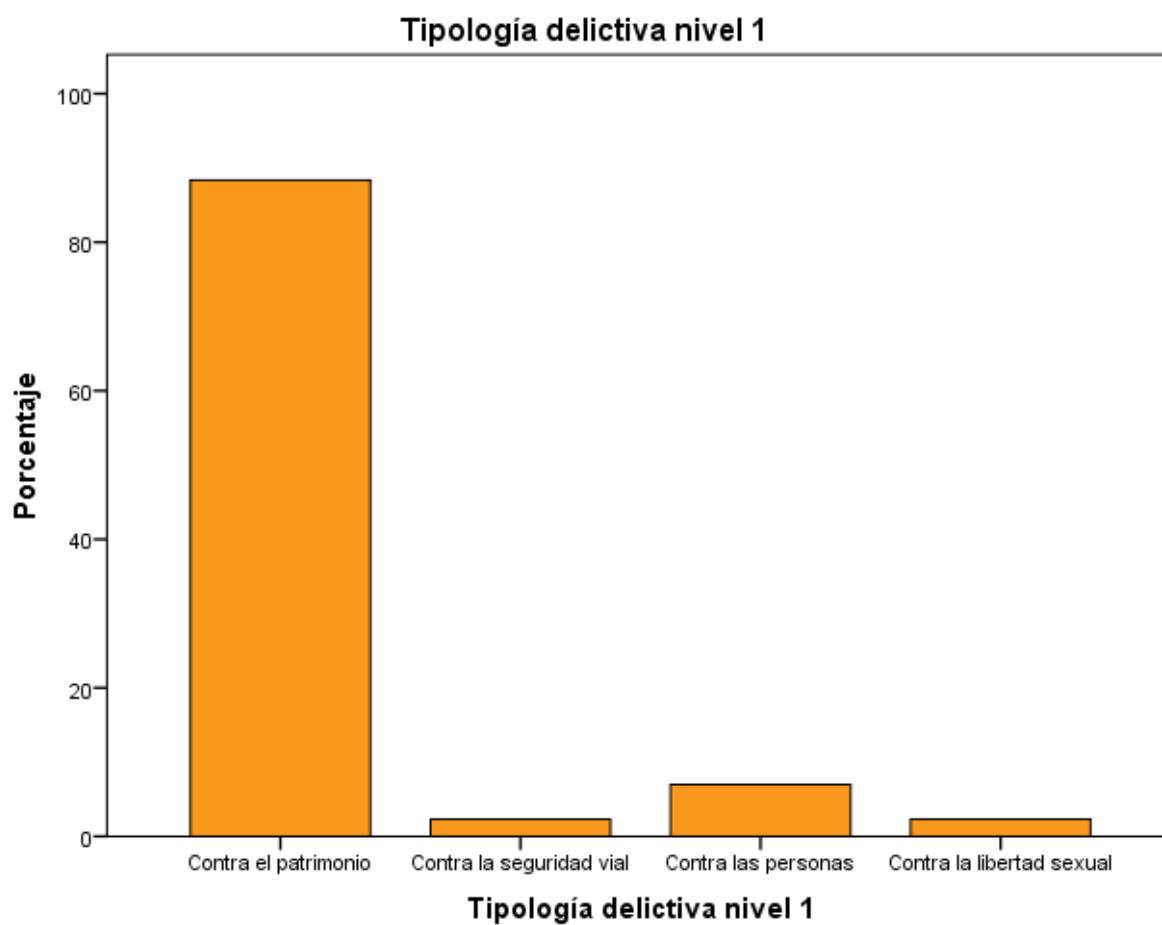
#### **Análisis 6. Nivel 1 de la tipología delictiva más cometida.**

Tabla 6. Análisis del nivel 1 de la tipología delictiva más cometida.

Tipología delictiva nivel 1				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Contra el patrimonio	38	88,4	88,4	88,4
Contra la seguridad vial	1	2,3	2,3	90,7
Válidos Contra las personas	3	7,0	7,0	97,7
Contra la libertad sexual	1	2,3	2,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 6. Análisis del nivel 1 de la tipología delictiva más cometida.



Fuente: Elaboración propia.

### **Análisis 7. Nivel 2 de la tipología delictiva más cometida.**

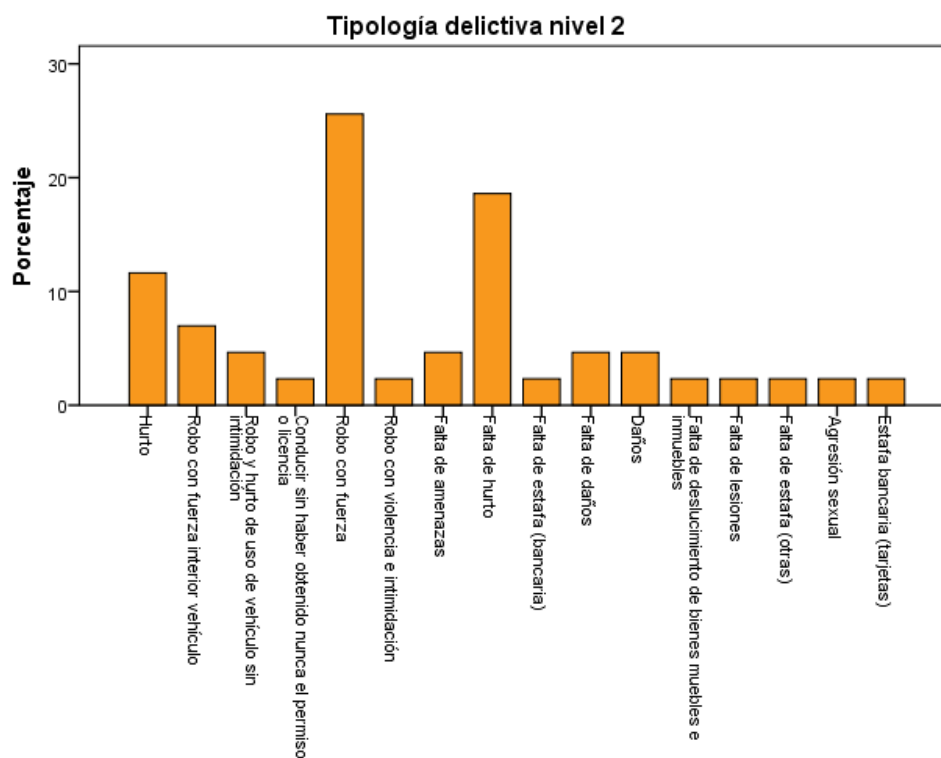
Tabla 7. Análisis del nivel 2 de la tipología delictiva más cometida.

Tipología delictiva nivel 2				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hurto	5	11,6	11,6
	Robo con fuerza interior	3	7,0	18,6
	vehículo			
	Robo y hurto de uso de	2	4,7	23,3
	vehículo sin intimidación			

Conducir sin haber obtenido nunca el permiso o licencia	1	2,3	2,3	25,6
Robo con fuerza	11	25,6	25,6	51,2
Robo con violencia e intimidación	1	2,3	2,3	53,5
Falta de amenazas	2	4,7	4,7	58,1
Falta de hurto	8	18,6	18,6	76,7
Falta de estafa (bancaria)	1	2,3	2,3	79,1
Falta de daños	2	4,7	4,7	83,7
Daños	2	4,7	4,7	88,4
Falta de deslucimiento de bienes muebles e inmuebles	1	2,3	2,3	90,7
Falta de lesiones	1	2,3	2,3	93,0
Falta de estafa (otras)	1	2,3	2,3	95,3
Agresión sexual	1	2,3	2,3	97,7
Estafa bancaria (tarjetas)	1	2,3	2,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 7. Análisis del nivel 2 de la tipología delictiva más cometida.



Fuente: Elaboración propia.

## Análisis 8. Lugar en el que se cometieron los hechos.

Tabla 8. Análisis del lugar en el que se cometieron los hechos.

Nombre de la ví en la que se cometieron los hechos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
del Rovelló	3	7,0	7,0	7,0
del Pantà	11	25,6	25,6	32,6
de la Font dels Pins	4	9,3	9,3	41,9
de la Reineta	4	9,3	9,3	51,2
Válidos de la Sagrada Familia	11	25,6	25,6	76,7
del Camí del Mas Sauró	1	2,3	2,3	79,1
del Fredolic	2	4,7	4,7	83,7
del Mas Sauró	7	16,3	16,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 8. Análisis del lugar en el que se cometieron los hechos.



Fuente: Elaboración propia.

## **Anexo 5. Descripción perfil entrevistados**

- Técnico 1 (E1). Personal de la Oficina de Relaciones con la Comunidad del Cos de Mossos d'Esquadra del Área Básica Policial de Sarrià-Sant Gervasi.
- Técnico 2 (E2). Experto en materia de seguridad. Profesor de diversas asignaturas en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Barcelona. Responsable de una determinada área del Departamento de Interior de la Generalitat de Catalunya.
- Ciudadano 1 (E3). Vecina del barrio Mas Sauró. Víctima de delito y participante en el programa.
- Ciudadano 2 (E4). Vecino del barrio Mas Sauró. No víctima de delito y no participante en el programa.
- Ciudadano 3 (E5). Vecino del barrio Mas Sauró. No víctima de delito y no participante en el programa.
- Ciudadano 4 (E6). Vecina del barrio Mas Sauró. No víctima de delito y participante en el programa.

## **Anexo 6. Perfil detallado de los participantes en el grupo de discusión.**

- Participante 1 (GD1). Mujer 30-40 años. Hogar con familia. Víctima de delito. Residente en el barrio desde hace 15 años aproximadamente.
- Participante 2 (GD2). Hombre 30-40 años. Hogar con familia. No víctima de delito. Autóctono del barrio.
- Participante 3 (GD3). Mujer 60-70 años. Hogar comunal. Víctima de delito. Residente en el barrio desde hace más de 15 años.
- Participante 4 (GD4). Hombre 30-40 años. Hogar con familia. Víctima de delito. Residente en el barrio desde hace 6 años aproximadamente.
- Participante 5 (GD5). Mujer 40-50 años. Hogar con pareja. No víctima de delito. Residente en el barrio desde hace 10 años aproximadamente.



## **Anexo 7. Unidades de análisis cualitativas.**

### **1.- Núcleo urbano Mas Sauró**

#### **1.1. Situación.**

Yo creo que en Mas Sauró el vecindario quizás no está tan tan implicado vale, quizás. Tampoco... la situación interna, los sentimientos de la gente, la colaboración entre ellos, tampoco nos llega (...). también una es zona aislada (...) (E1)

(...) claro a mí precisamente a mí me gusta vivir aquí, porque estoy en la montaña ¿no? si... si quisiera más servicios me iría más a la ciudad (...) por barrios así de montaña...pues queeee...hay poco tránsito...hay poca gente por la calle (...) (E3)

...Yo..mira...yo creo que antes habían mucho más. O sea cuando yo entré en este barrio...este barrio..tiene una fama de muchos problemas...seguridad, de drogas, de...habían muchos problemas. Con algunas familias de aquí (...) Yo creo que ahora hay mucho más...ee...cooperación vecinal...(E4)

Jo no diria que sigui un barri conflictiu, però si que hi ha eee hi ha marginalitat i, bueno, crec que l'acció que hem de dur a terme a llarg termini és eradicar aquest focus (...) (E5)

Es un barrio que tendría que estar más bien cuidado, es un barrio que está muy cerca de Barcelona, que se pagan los impuestos de Sarrià- Sant Gervasi y que se tendría que dar la calidad al barrio que nos merecemos por los impuestos que pagamos y el tema de organización de accesos (...) yo creo que antes debía pasar más o menos lo mismo y que había temporadas en que aquí en este barrio había habido tráfico de drogas...había habido..bueno...épocas ha habido de todas, pero en aquel momento no nos enterábamos nadie (E6)

Es que es un barrio que solo hay una calle de salida...pues paraaa...pues bueno no sé... si se podía hacer de alguna manera...aprovechar eso...no sé como pero (GD4)

(...) no tenemos nada, ningún servicio así donde nos podamos encontrar...fácilmente (...) Yo llevo diez años y ha cambiado muchísimo este barrio... o sea no tiene NADA

que ver. Que cuando yo llegue...la gente, mis amigos que venían y incluso mis padres dicen...¿te quedas aquí SOLA? Y ahora nooo...ahora es un gusto vivir aquí (GD1)

También los vecinos han cambiado...eee...el ser un barrioooo sateelite y asiladooo...la formas de vida y los valores de la gente también han cambiado (...)  
También es un barrio suuuuper rico...variopinto... hay de todo, hay hay,...catedráticos, músicos, muchos artistas...eeee...gente...informáaticos..bueno yo que sé (GD2)

(...) somos un barrio ....costoso de mantener para el ayuntamiento...(...) (GD5)

## **1.2. Problemas más urgentes.**

De cara a los accesos. Para nosotros la montaña es complicada, no hay recursos por parte de nuestra ABP, accesos escasos, no en condiciones, no conoces la calle exacta tienes que tirar de navegador (...) con lo cual, si hay que subir hasta allá arriba desde la comisaria el tiempo de respuesta sea más alto (...) Mas Sauró... nos gustaría que hubiera más implicación todavía (...) A veces tenemos problemas con el centro de acogida de menores Mas Pins, principalmente magrebís, generan inseguridad pero dependiendo de la temporada (...) hay un pelín de racismo y está contrastado que a veces no son los causantes ni los que incitan a la problemática (...) cuando muchas veces son los propios vecinos de la zona los que causan los problemillas que puedan pasar (...) Hay mucho VIP en esta zona, pero allí combinan vip con semidelincuentes, que es un tema..bueno peliagudo (...) (E1)

Los problemas más urgentes que hay....mmm...yo creo quee...más que nada de servicios...de transporte (...)que esto es bastante urgente que puede haber un transporte de noche, como en Barcelona (...) sé que a veces ha habido problemas aa... porque mmm antes venían a recoger a unos chicos...que estaban a un centro (...) aquí armaba un poco de follón pero ara ya noo (...)(E3)

(...) Yo no veo muchos problemas, a ver, lo típico que pasa...desde que...empezaron con el nuevo sistema de tarifas en el..en el tren..aquí...todo dios aparca en todos laos (...) no hay conflictos en el barrio. Yo creo que ahora hay mucho más...ee...cooperación vecinal

(...) el chaval va al cole (...) venía solo ya a casa y se encontró a veces con unos chavales marroquíes que estaban durante unos años (...) eran de...de la casa también por ahíiii...hay una casa de acogida (...) (E4)

(...) el tema del Camí de la Reineta (...) hi ha un estrangulament... que fa que no puguin passar cotxes de bombers, camions, ambulàncies, etcétera (...) també hi ha problemes de de.... de que els GPS no recullen prou be aaa les adreces (...) (E5)

(...) las características del barrio que hacen quee...eee...para cualquier tipo de servicio de urgencia coomo pueden ser bomberos en caso de un incendio, una ambulancia...porque alguien..mm...los servicios desconocen las calles (...) (GD2)

### **1.3. Actividades para intentar solucionar los problemas.**

(Hablando sobre la implicación vecinal) De cara a dentro...hay que valorar lo que tenemos, también lo decimos públicamente, en los consejos de seguridad (...) Respecto a los jóvenes del centro de menores estamos participando en todas las mesas de trabajo (...) hace poco les hemos hecho una conferencia a los jóvenes para hablar del respeto a las personas, como comportarse (...) la vía de contacto directo, vía correo electrónico porque la ORC no dispone de WhatsApp corporativo (...) tranquilizar al barrio mediante la comunicación con la asociación (...) nos gustaría dar una presencia más estática pero técnicamente es imposible por falta de recursos (...) (E1)

(en referencia a los niños de la casa de acogida) hicimos unas quejas y después ya no aparecieron (...) (E4)

A veure aaa el tema dels viari va ser proposat a l'ajuntament quan estava redactant el pla parcial de les planes, és un pla parcial actualment vigent però que l'ajuntament volia canviar-lo, val, segurament volia canviar-lo per donar mes eee zones sis o sis b (...) (E5)

Hay una Asociación de Vecinos que en este momento es muy potente, y que estaaa moviendo hilos que hasta ahora no se habían movido, se habían movido de de maneras distintas (...) (E6)

Ahí también hace mucho y le tengo que dar la razón a X, la labor de la asociación de vecinos de mosca cojonera (...) (GD2)

Y ahora..creo que lo han actualizado eh...porque hasta hace poco en google maps que es lo que...chupaan la mayoría de GPS estaban mal...la...los nombres de las calles de nuestro barrio..que no ayudaba... (en referencia al problema del nombre de calles) (GD1)

#### **1.4. Seguridad Subjetiva**

(...) se puede sentir inseguros que esta contrastado que todos los barrios de montaña sienten más inseguridad que el centro del barrio urbano. Cualquier incidente evidentemente parecerá mucho más que un incidente en el centro de la ciudad (...) Entendemos la visión del que vive en la zona aquella, aislada, pero policialmente no tenemos la misma sensación (...) (E1)

Sí, en general sí, es un barrio tranquilo (...) No sé... es que yo no siento inseguridad, ¿sabes? (...) precisamente ser agredida es más fácil en un sitio donde hay poco tránsito, poca gente que pueda dar la alarma ¿no?, entonces claro, este riesgo siempre está ¿no? (...) la alarma pues....a mí me da tranquilidad (...) tema de por la noche que eso sí que mee....me da un poco de miedo (...) me siento insegura...eee..en San Juan...porque veo que no hay vigilancia del tema de los fuegos (E3)

(...) Yo en estos 20 años nunca he tenido un problema de seguridad (...) Entonces yo estoy bastante tranquilo (...) como en los últimos dos o tres años haann..han han habido robos (...) (E4)

Ammm, no diria que es segur ni et diria que, no no no ho catalogaria de segur però tampoc d'insegur, bueno això es una qüestió mental no? en principi nosaltres estem bastants tranquils (...) (E5)

Sí. Debe ser una percepción personal, a mí no me ha pasado nada (...) Yo no la percibo como insegura (E6)

Claro, yo tuve una experiencia igual, haceee....no sé...igual hace seis años o algo así, que me había disparado la alarma...y yo estaba sola y los de la alarma me decían...ves a mirarr...y yo toda sola no quería ir y no lo hicee, o sea que...esto ha cambiado mucho...sí...¿no? Si esto fuera ahora...tendrías cinco vecinos en la puerta seguro (GD1)

(...) cada uno los miedos los interpretamos en nuestra manera (...) nos han insistido en que si queremos que haya patrullas paseando teníamos que aumentar nuestra estadística de incidencias. Básicamente es eso, entonces claro, ellos ya nos tenían como que aquí no ocurría nada (GD5)

Oi es un sitio muy tranquilo...muy tranquilo (GD3)

A nivel de seguridad personal...yo creo que...que...es seguro. Sólo por cantidad de población y probabilidad de que pasen cosas, ya ya es bajo...Otra cosa esss...la lectura que puedes hacer deee...potencialente...potencialmente que podría pasar (...) cualquier emergencia...ehhh (...) La policía de proximidad cuando hablaba con nosotros dice: bueno, es que...no es lo mismo...siempre nos plantean...nuestro barrio idílico...como subir allí....comooo.... asique sí que tienen que tener esa sensación seguro (GD2)

Es que la gente también coge paranoia (...) me cogió un shock que cuando llegué o sea... a lo mejor estuve tres meses que cuando oía algún ruido por la noche (...) A mí me cogió la paranoia de que me llamaban por teléfono y colgaban (...) Te vuelves loco, te vuelves loco completamente (GD4)

### **1.5. Relación con la policía**

No hay relación (...) Ni positiva ni negativa. No hay relación con la policía. Al menos...no...yo no lo veo que haya. Para nada (E3)

(...) dos o tres veces que hemos tenido que llamar a la policía (...) tardaron un poco pero venían (...) al final se redujeron el problema (...) han intentado solucionar el problema y han sido amables con nosotros ...o sea...ahí no tengo ninguna queja. Pero si verdad que es un barrio un poco alejado y no hay muchoo...no hay mucho...presencia digamos de policía. Pero tampoco sé si hace falta (...) (E4)

Clar...han vingut aquí perquè se'ls ha cridat perquè han passat coses....I jo crec que estan alerta (...) Bé, en principi bé (...) però pròpiament no tinc relació amb els agents de l'autoritat (E5)

No lo sé...no he tenido una relación o una entrevista o no he hablado con ellos como para saberlo. Sí que sé...que siempre están por el barrio...que siempre están disponibles...y que acuden con cierta rapidez (...) en la asamblea de vecinos se ha hablado de seguridad y en esa asamblea se nos ha contado cómo funciona el cuerpo policial, que siempre están por aquí...o los tres barrios, Mas Sauró...Mas Gimbau y Rectoret... y que por lo tanto, ellos pueden pasear por cualquiera de los tres, cualquier llamadaa..acuden, con lo cual dices, bueno ahí están también ¿no? (E6)

(...) Y la verdad...han ido...en seguida se han presentado (...) (GD3)

Bueno, igualmente tardan lo que tardan, yo aquella vez...¿Cuánto tardaron? Tardaron dos horas...si me están matando aquí...bueno...no no... (...) Lo ideal sería que cuando llames a la policía vinieran rápido (...) (GD4)

(...) todavía no se conocen ni las calles..yo creo que ellos mismos son conscientes de...de de la limitación que tienen...no noo...y ellos mismos son los que nos han dicho...llamar SIEMPRE, denunciar SIEMPRE...que es cuestiónnn de estadístiica...(...) entiendo que ellos hagan una relación con haber...unnn...quiero una cabeza visible y nosotros te traspasamos toda la información y tú las traspasas a...al barrio (GD2)

Antes no se veían pasar y ahora sí es más común verlos pasar (...) (GD1)

A nivel de vecino, directamente vecino-policía yo considero que no existe. Ahora, a nivel policía....comunidad.... Asociación, sí. Ahí yo creo que sí que existe, pero a nivel de tú a tú no existe. Hombre si ves el coche hola, hola pero ya está (GD5)

## **2.- Responsabilidad de la Seguridad**

(...) la ciudadanía tiene que implicarse, tanto a nivel individual o de asociación (...) Insistimos en que la seguridad empieza en uno mismo, si no tú te proteges no puedes

exigir porque la administración no llega a todos lados, no hay recursos suficientes para llegar a todos (...) (E1)

(...) el Estado existe como mínimo, para coordinar la seguridad (...) la vida en sociedad requiere un Estado como organización política que pone orden, que establece obligaciones y cuando no se cumplen las obligaciones, la sanciona de manera o obliga a su cumplimiento de manera coercitiva (...) el Estado nunca ha garantizado por sí solo la seguridad, el Estado necesita que los ciudadanos sean normativos y en este sentido sí (...) ¡HAY TANTAS ESFERAS DE RIESGO! Que tú NO PUEDES poner policía en todos los sitios, sobre todo cuando encima el Estado entra en una crisis económica ¿no? (...) el Estado ha de ser el que lidere y el que coordine y el quee.. gara..garanticee el funcionaamieentoo...global del sistema pero no puede sin los ciudadanos (...) conviene para que si hay un incendio no afecte a las casas, por ejemplo, o sea...th...ehhh....mmm ha de haver-hi, ha de haber una cierta corresponsabilidad, una cierta corresponsabilidad, sí, pero (...) que bajo el paraguas del poder público (...) yo creo que no hay seguridad posible sin la colaboración de los ciudadanos (...) el poder público no puede, o sea, el ciudadano se ha de responsabilizar y una manera de responsabilizarse (E2)

Bueno, sí que pueden participar (refiriéndose a los ciudadanos) (...) yo no sé hasta qué punto...aaamm...th...que los vecinos se acerquen antes de que llegue la policía...a una casa...donde están robando..no sé hasta qué punto (...) (E3)

No..yo creo que que entre los vecinos también nos tenemos que cuidarr...obviamente la..la..la los mossos están ahí para cuidar de esto (...) hay un cierto nivel de control que está bien. Y te da más sensación de seguridad...obviamente no soluciona todos los problemas (...) (E4)

### **3.- Programas de Vigilancia Vecinal**

#### **3.1. Situación en Cataluña.**

A nivel oficial se está estudiando (...) Sí que es suficientemente madura pero el problema del asociacionismo (...) si no hay ese tejido social que trabaje conjuntamente será difícil trabajar el tema (...) (E1)

(...) a mí lo que me da miedo es que...de desaparezcan las garantías procesales (...) yo pienso que sí, que está bien que la gente se responsabilice (...) (E2)

### **3.2. Beneficios**

#### **3.2.1. Para los cuerpos policiales. Eficacia.**

(...) que el referente nos informe porque si nos avisaran todos nos colapsarían el referente debe saber que es relevante o que no. Mas Sauró lo han trabajado muy bien, el tema de referente, si puede ser debe haber un interlocutor mejor que dos, lo han trabajado estupendamente (...) los ojos del ciudadano son nuestros ojos donde no podemos llegar (...) Donde llegamos nosotros uniformados encontraremos menos cosas de las que podemos ver como ciudadanos que pasan más desapercibido (...) nos estamos retroalimentando (...) porque muchas informaciones que llegan no nos llegarían directamente (...) (E1)

Hombre esto puede hacer que se acerque los unos y los otros, es decir, que la gente entienda un poco los problemas que tiene las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (...) si esto se organiza bien...la gente puede acabar viendo que que no es un problema de la policía y tampoco es un problema que los sistemas sean injustos sino que hay situaciones que son difíciles de gestionar (...) que el ciudadano entendiera cómo puede colaborar con la policía (...) le permite a la policía...solucionar problemas de fondo....porque puede incidir en el comportamiento de las personas (...) (E2)

Bueno pues....que se detecte...con más antelación si hay alguna cosa extraña ¿no? (...) (E3)

De ubicación sobre todo...porque tu dices la calle...y tardan mucho (...) (GD4)



### 3.2.2. Para el barrio. Valores democráticos.

Sí, absolutamente. Antiguamente se hablaba de los informadores policiales que acostumbraban a estar al lado de la delincuencia y ahora viene de los del otro lado (...) Al de la otra asociación que hablábamos le van a dar una medalla importante (...) (E1)

Bueno, yo todo lo que te he estado poniendo todo el rato son pegas, a los peligros que yo veo es que puede no reforzar los valores democráticos. Es decir....fff....fff....vecinos con una idea muy autoritaria de la justicia (...) como los que participan son los más conservadores acaban exigiendo de la policía...que...aa...que reaccione de manera muy autoritaria (...)podría...gestionarse de manera positiva...O sea...podría...dar....o sea...podría darse el caso que, o sea el ciudadano se siente más implicado en la seguridad, desde este punto de vista participa....y entiende mejor los problemas y entonces los afronta, no sé, el ejemplo que poníamos antes (...) (E2)

(...) supongo que será beneficioso para los vecinos...podría prevenir un delito o un conflicto (E3)

(...) hay un cierto nivel de control que está bien. Y te da más sensación de seguridad (...) más que todo que hay comunicación en el barrio (...) es una forma también de...de...de elevar el nivel de...de..observación que hace todo el mundo (...) es una forma de...de...de crear más seguridad en el barrio (...) (E4)

Home...és important...el fet de que...no només serveixi d'avis el whatsapp...si no que serveixi perquè la gent quan hi ha un possible conflicte, un possible robatori o lo que sigui...ee...la gent...mmm...vull dir s'ajudi (...) (E5)

Hombre....siempre te da confianza, es decir, saber que si te pasa algo, lo mandas por whatsapp y alguien va a estar a tu lado...tampoco espero que me defiendan, para esto están los otros...Pero que tengas un soporte...moraal, emocionaal. A mí me parece interesante (E6)

(...) el hecho de que también estemos conectados haciaaa...viable que si alguien en casa tiene un problemaaa...con su parejaa...puee tener esos teléfonos...del vecino más cercano, llamarlo...y tu quedarte tranquilo hay vecinos que van a buscar a los servicios de urgencia, alguien vendrá a echarte una manooo.... Era un poco también una red

vecinal de ayuda...no no solo de vigilancia y con ese objetivo (...) La participación es algo que irá creciendo (...) al final participará todo el mundo, porque...y además..quien no quieran participar...pues quedará bastanteee expuesto (GD2)

(...) está muy bien que estemos todos pendientes de todos los demás (...) Tanto...tanto como para mí, como para ayudar a los demás...(GD1)

(...) Es decir que...es bonito...es decir que esto de la seguridad lleva...comporta...eee...el conocernos un poquito (...) (GD4)

Se crea una red social (GD3)

### **3.3. Limitaciones/Inconvenientes.**

#### **3.3.1. Para los cuerpos policiales.**

(...) no podemos dar la respuesta inmediata. Tú puedes dar algo de información en respuesta a la demanda pero no puedes dar toda (...) Las limitaciones están muchas veces en el tema de protección de datos (...) no sabemos si todos dispondrán de la información que le pasamos al referente porque no son términos que no se negocian como un contrato (...) Si no llegan al enfrentamiento físico o verbal no debe haber ningún problema para el ciudadano (...) (E1)

#### **3.3.2. Efecto “Pedro y el Lobo”**

A veces sí y a veces no. Depende de la fuente de información (...) Esto suele pasar al principio de la relación con una asociación que quiere participar en este tipo de programas, hasta que se entiende el mecanismo y como funciona puede pasar, pero no suele pasar, no es habitual, puede pasar más a nivel individual, por eso se recomienda tener un referente (E1)

Sí sí...esto, esto, esto es un tema que ellos tendrían que controlar pero eso tendría que ser el propio grupo el que lo controlara (... )en la medida en la que tengan cuatro llamadas que llegan allá y no pase absolutamente nada..shh....a la siguiente van a decir si buenooo...ahora....cuando tengamos...ahora vamos..yyy..no llegan ¿no?. Sí sí, pero esto es..esto tendría que ser de autocontrol el grupo (...) (E2)

### 3.3.3. Para el barrio.

(...) no están preparados para responder en cualquier situación de peligro (E1)

(...) El riesgo está que yo le haga la vida imposible porque soy paranoico o porque me cae mal...a un vecino o vecina que simplemente sean gente rara...gente rara y todos somos raros...pero claro a mis ojos el vecino puede ser un tio muy raro y hace cosas sospechosas. Pero en realidad no en realidad es que hacen cosas muy diferentes a las mías (...) Bueno, limitaciones claro... que que quel ciudadano no acabe no acabe creyendo que es un policía y hasta que es un juez (...) (E2)

(...) no sé hasta qué punto...eee...esto es seguro o factible porque tú imagínate que llegan los vecinos y hay un encontronazo con los ladrones..no sé hasta qué punto es el papel de un civil ¿no? (...) (E3)

(...) obviamente no soluciona todos los problemas (...) Ah....pues no..no no veo inconvenientes. O sea...si se pone en plan super extremo...donde..donde todo el mundo...se tiene que poner alerta y hay un poco una sensación exagerada...de que...de que la gente tienen constantemente estar al loro para a ver que pasa...claro...esto crea una inquietud que igual no es real (...) (E4)

(...) clar s'ha de valorar fins a quin punt una vigilància veïnal pot arribar actua davant de un succés, jo crec que cada cada sàuria de... tenir en conte aquet tipus de... (E5)

...mmmm...a veces hay un exceso de celo. Sí, hay gente muu...pr...claro, siempre es a partir del Whatsapp, porque si no yo estoy en mi casa o estoy trabajando, con lo cual, lo que pasa en el barrio me entero poco...Peroo...hay determinadas personas que escriben sistemáticamente (...) Hay un exceso de celo que a veces a mí me molesta por..por la...porque se crea este ambiente de inseguridad que yo creo que tampoco no es cierto (E6)

Pues...el el único inconveniente de momento ha sido estaaa lecturaaa que que yo creo que nadie se esperaba de dee...un vecino que ni siquiera...(en referencia al artículo de Joni (2015)) (...) sacado de contexto...¡OSTIA! Es que es políticamente incorrectooo, feoo..yo cuando lo leí dije también..madre mía (GD2)

Ya pero es verdad que si tú eres suramericano y lees esto siendo un vecino... no te no te sienta bien (GD1)

Yo no creo que haya ningún inconveniente, yo todo lo contrario, me daría mucha seguridad (...) (GD3)

Yo inconveniente ninguno, yo siempre lo he dicho (...) (GD5)

### **3.4. Prevención de la delincuencia**

Prevención en el transporte de información porque yo si voy a patrullar yo no sé distinguir entre si uno es un vecino o alguien que está paseando (...) tampoco es recomendable que hagan más prevención que ésta (...) (E1)

(...) O sea esos programas pueden hacer... prevención situacional pero también prevención comunitaria (...) podrían ayudar a prevención comunitaria en el sentido de que si detectan problemas de fondo.... pueden, pueden poner en marcha...recursos comunitarios (...) lo que pasa es que esto no se trabaja tanto ee cuando se habla de patrulla vecinales o de vigilancia se centra sobre todo en prevención situacional ¿eh? pero que esto no es la posibilidad no desdeñable (...) (E2)

Un ciudadano pues quizás es de alertar de alguna cosa sospechosa (...) (E3)

(...) bueno pot ajudar molts casos vull dir, pot ajudar a la part inicial quan ja algú sospitós vale, jo quan ja algú sospitós ee pos a vegades no marxo, l'altre dia vaig anar caminant detras de una sospitosa vaig veure algú per aquí sospitós vaig agafa la moto vaig començar a donar voltes pel barri i vaig estar un parell d'hores i vaig torna a casa un parell de vegades etc (E5)

Yo creo que los ciudadanos tienen que tener un papel vigilante...en el sentido... estricto de la palabra. Es decir, si ves que algo no funciona, avisar, si ves algo que es sospechoso, avisar (...) (E6)

Y eso, en sucesivos casos que ha pasado parecido...la gente no sé si por eso ya lleva más el teléfono...móvil o nooo...oooo...la verdad es que ha sido inmediato (en referencia al caso en el que GD4 pudo prevenir un robo) (...) (GD2)

### **3.5. Reacción ante la delincuencia**

No recomendamos el enfrentamiento con nadie (...) reacción es actuar en un caso consumado que la reacción la tiene que hacer la policía (E1)

(...) nadie nadie con dos dedos de frente te hablara de reacción (...) (E2)

(...) pero nuuunca...exponerse a la cosa(...)

(...) poden haver problemes, problemes amb en sentit de que jo bueno soc bastant partidari de que lassss temes de tota mena al facin professionals a, per exemple lo que te explicabaaaa ara, si ia un cas en que ja un lladre que te determinat armament i vas alla per per perquè digui i el tio acorralat podria se que fes servi la pistola i quedés algú mal parat (...) (E5)

(...) avisar, pero no actuar (E6)

(...) Que cuidao no nos pasemos ahora...esto no es nuestro, no somos sheriffs, no somos...no sabemos de...(...) (GD2)

### **3.6. Gestión de la sensación de (in)-seguridad**

Totalmente, totalmente, el saber que tienes una persona de contacto a la que puedes dirigirte directamente para transmitir tu sensación de seguridad ya te da más seguridad (...) (E1)

(...) yo creo que sí, yo creo que esto puede aumentarla la sensación de seguridad porque...te aproxima a la policía, tal como yo lo concibo (...) yo creo que sí porque... se sienten participes, conocen más la situación, conocen más a la policía...y yo creo yo creo que sí, en general si está bien gestionado sí, sí está bien gestionado sí (...) Sí la cosa funciona como tiene que funcionar mejora la seguridad subjetiva seguro (E2)

(...) a mi em preocupa tenir una vigilància veïnal perquè doncs primer quan penso perquè existeix aquesta vigilància veïnal que no es la solució típica es a dir la vigilància veïnal es posa sovint amb lloc on ta la vigilància policial no serveix prou be (...) (E5)

(...) me daría mucha seguridad. Porque si yo veo que yo puedo echar mano a un vecino o lo que sea, para decirle alguna cosa y que me auxilie (...) (GD3)

### **3.7. Calidad de vida**

(...) yo creo que un espacio desordenado claramente es un espacio que de cara al público puede preocupar...es un...para la calidad de vida es una cosa mala (...) (E2)

Sí, claro. Sí, yo creo que sí (E3)

Per la gent del barri entenc que el i dona seguretat y els... dona algo mes de seguretat, per tant segurament pot considera que la la qualitat de vida millora (...) (E5)

Sii. Si si. Un poco lo que hemos ido diciendo hasta ahora..mm..los vecinos cuando están alerta es cuando están activooos... Siempre mejoran el barrio porque ofrecen ideas, ofrecen respuestas, ofrecen posibilidades....Otra cosa es que sean posibles, pero siempre de las ideas se saca algo ¿no? (E6)

Claro, ha ido evolucionando....yo yo creo que sí, está está bien (...) Mira...yo...yoo... yo soy...vivo muy aislado y me aislo mucho. Entonces el hecho de quee (...) ya fue unnn....bueno decir...por primera vez voy a participar de algo y voy a mirar...y...es gratificante...porque la gente responde (...) se ha reaccionado muy bien a esta red social que respeta tu intimidad pero... que te hace sentir un poquitoooo... (...) Sí... empeorar no...y quedarse igual...tampoco.... sí...una leve mejora (GD2)

Es verdad que ha habido comentarios que...pero....este whatsapp está ayudando a mucha gente..mm nosotros incluidos (GD1)

I tant (GD3)

### **3.8. Alarma social**

(...) puede tener la consecuencia contraria de que las personas se sientan muy inseguras (...) puede crear psicosis también. A veces...¿no? (...)Pue pue..pod..podría crear alarma social. Según como...y entrar en una paranoia (...) (E3)

(...) Esto en sí también genera un cierto..una cierta sensación de inseguridad porque constantemente estás pensando en que te puede pasar...esto..para mí es un poco exagerado (...) si se pone en plan súper extremo (...) esto crea una inquietud que igual no es real (...) como casi por una histeria generada por por ...instrucciones que te hacen creer que...que este es un problema (E4)

(...) hi ha hi ha un whatsapp de de la gent del barri no i llavons t'enteres bastant més de totes possibles incidències que hi puguin haver, i per tant una certa sensació d'inseguretat et genera el fet d'estar connectat (...) (E5)

Si lo miras en el Whatsa...si atiendes al Whatsapp...muchos... en realidad yo estoy pocas hroas porque trabajo todo el día y mientras yo estoy aquí...nunca he tenido la sensación de que hay problemas (...) ha habido un cierto...al haber...aaa... distintos episodios seguidos...porque han sido muy seguidos...ha habido una cierta alarma en el barrio (...) Hay un exceso de celo que a veces a mí me molesta por..por la...porque se crea este ambiente de inseguridad que yo creo que tampoco no es cierto (E6)

lo que decías tú antes dee..del lobo..no? esto...en el whatsapp eh, yo creo que pasa un poquito...(..) hace un par de meses igual sí que...había mucha gente escribiendo ¡UNA FURGONETA BLANCA! Era...o sea yo...incluso me reía...cada vez que veía furgoneta blanca me entraba.... ¡AL WHATSAPP! Hubo un momento que hubo un boom de mensajes de furgonetas sospechosas (GD1)

#### **4.- Programa de Vigilancia Vecinal en Mas Sauró.**

##### **4.1 Conocimiento de su aplicación.**

(...) Han hecho los deberes que se les había puesto (...) (E1)

(...) nosotros tenemos un grupo de wassap que hemos hecho para eso (...) (E3)

Sí, poco. Ehh...pero esto ya...¿desde cuando está esto? Hace un año ya (...) (E4)

(...) conec que hi ha el whatsapp...i que per tant és un element fonamental de aquesta vigilància veïnal que vol dir que quan hi algo sospitós hi ha molta gent que ho reb...i hi

han unes instruccions de funcionament (...) jo el problema de xat es que hagi algú que prengué una iniciativa incorrecta (E5)

Sí (E6)

No... (GD4)

Bueno... yo sí...pero más de mi país que es Inglaterra que de aquí...(risa). O sea lo que tenemos nosotros no es un programa exactamente...es como un acuerdo así entre vecinos, no es un programa oficial (GD1)

(...) un programa vecinal me suena (...) (GD5)

(...) queee...los vecinos funcionen más como red como dijo él, simplemente estar más al taantoo (...) a través de whatsapp se generó este grupo que...cla... es de una velocidad terrible, entonces... lo que nos comunicaron como vigilancia vecinal o como grupos de vigilancia vecinal no es lo que estamos haciendo. De momento es algo...está en los cimientos de lo que podría ser lo que nos plantearon ellos desde allí (GD2)

#### **4.2. Conocimiento de las actividades.**

El escrito no lo teníamos claro pero es reflejo de lo que hemos ido hablando durante la relación (...)

No..que yo sepa no (...) (E3)

Sí ahora me dices exactamente no (...) (E4)

(...) per exemple, les instruccions de funcionament....son aquestes.....no sé si ho tens (me enseña el protocolo en un papel) (E5)

Es que cuando te lo has mirado son actuaciones de sentido común. Con lo cual, las compartoo... y creo que de una forma intuitiva o de sentido común ya las utilizas ¿no? (E6)

No... (GD3)



(...) no hay una comunicaciónnnn diaria o periódica...no...hay un responsable de seguridad, que haabla con la policiaa de proximidaaad...y a través del Whatsapp (...) (GD2)

(...) hubo un unnaa..un acto de una asamblea que ponía unos teléfonos en de vecinos en cada calle,... a quien podías contactar si tenías un problema o si querías ...¿no? (GD1)

Me suena de haberlo leído esto ya, ¿verdad que sé que se publicó esto? (GD4)

### **4.3. Teoría de las ventanas rotas.**

(...) que utilizar de observador simplemente no solucionara este tipo de problemática porque no evitan la rotura de mobiliario urbano porque no hay una presencia física pero si sirven para que haya algo roto un servicio municipal lo restituya (...) (E1)

(...) el problema es que estos vecinos ellos por sí mismos no no van a a restaurar lo que ha sido... (...) hace falta que la respuesta delll...de las Brigadas correspondientes del Ayuntamiento de Barcelona sea efectiva (...) no está claro que...una buena acción cívica de los ciudadanos en este ámbito...eee...eeeemmm...detectando y informando de las deficiencias del espacios públicos, siempre implique que se acaba...estableciendo la normalidad (...) una zona desordenada es...es...un problema público y me parece muy bien que los vecinos le informen a la..a la administración y me parece muy necesario que la administración lo resuelva ¿um? Porque si puede generar sobre todo mucha inseguridad, baja seguridad subjetiva...perooo...de ahí a que genere delincuencia....(...) la reducción de las conductas incívicas hace que la gente se sienta más segura pero la delincuencia no queda alterada (...) (E2)

Ahí perdona..lo de...está pendiente en los desperfectos está..está muy bien. O sea y esto looo lo hacemos también con laa..asociación de vecinos cuando hay...hay...unn...una lámpara en la calle...eee...que no funciona (E4)

En principi si trobés algo...per exemple, pintades...bueno para mi la pintada no és un tema...que tingui...o sigui.(...) jo no considero...greu (...) (E5)

Es eso, que no solamente es esto. Sino que también pues, ostras, hay un bordillo ahí que está fataal.. habrá un niño que se va a romper la cabeza...(GD4)

Es una actuación también para dar caña al ayuntamiento y que venga a hacer alguna reparación (...) (GD3)

#### **4.4. Teléfono del civismo.**

Lo desconocemos totalmente (...) (E1)

No, llamamos a X y la X como conoce la persona en el ayuntamiento que...lo arregla va mucho más rápido. Es un poco este (...) tú ya conoces con quien hablar en el ayuntamiento para que te lo solucionen más rápido. Yo no digo que este número no...no..va eh...pero claro, como ya tene..tengo una vía más directa (E4)

(...) el telèfon del civisme es un telèfon que faig que faig (...) jo em fixo més en en....jo que sé...animals morts (...) (E5)

....¿Sinceramente? Nada... mmm.....falta de tiempo, falta deee....de posibilidades a veces (...) ha habido veces que cuando se han comentado desperfectos por WhatAapp dices ¡Ostrás! Pues ni se me había ocurrido la posibilidad de usar este medio para... ahora ya lo sé (...) (E6)

¿Del civismo? (GD1)

¡Ah bueno! Yo también tuve que llamar (...) (GD3)

Además, quizás me equivoque eh, sinceramente no sé cómo funciona el teléfono este del civismo y quizás me equivoque..peroo....yo entiendo que ese teléfono...funciona en ciudad como Barcelona...(..) pero que te desplacen un camioncito para quitar un graffiti que tenemos ahí en la...Eso va a costar mucho (...) (GD5)

#### **4.5. Teoría de las actividades rutinarias.**

(...) sabemos que son un elemento de refuerzo por lo que la parte de ausencia de vigilancia estaría algo cubierta (...) (E1)

No suficientes pero podrían ayudar, porque como mínimo (...) Yo veo esto más idóneo....aplicar la teoría de las actividades rutinarias a la otra (refiriéndose a la teoría de las ventanas rotas) (E2)

(...)de fet suposo que..la meva manera d'entendre...que una casa es més segura es no demostrant que hi ha res de valor en la propia imatge de la casa, vull dir que això es una mica una cabana...ee..i per tant, i ademès no tenim res de valor (E5)

#### **4.6. Teoría del control social**

(...) hay un control social que sea informal. Yo sé que hay ojos...como mínimo un guardianito hay...O sea..hay alguien que quizás no sea un guardián adecuado pero tiene el primo de zumosol al que puede llamar y le viene (...) (E2)

#### **4.7. Medidas preventivas**

La alarma, por la noche la pongo porque...pienso quee...bueno si quieren entrar por lo menos la alarma me despertaría...porque nunca se sabe (...) No, yo no quiero vivir enjaulada...es que el día que tenga que vivir enjaulada me voy a la ciudad (...) la alarma pues....a mí me da tranquilidad (...) si alguien see...quiere robar lo tiene un poco más difícil (...) (E3)

Teníamos un perro...alarmas nunca hemos hecho...yyy..mucha gente aquí tienen perros justamente paraa...paraa....para cuidar un poco la casa (...) Yo, para mí...opinión personal..tomar tantos...medidas preventivas...para mí es un poco exagerado porque claro...es..es también...aceptar que tienes que vivir constantemente con el miedo (...) (E4)

A veure mmm mesures preventives, bueno a la a l'entrada hi ha un cartell d'alarma que fet es un cartell d'alarma que hi ha, mmm, ve de l'altra casa, l'alarma de moment s'ha quedat allà (...) la meva mentalitat es una mica rara i considero que tenir una alarma es una manera de preocupar-se per la seguretat, més que tenir seguretat et preocupes per la seguretat (...) la tanca es bastant alta (...) el que fem és que hi ha una llum aquí

fora...que es una petita llum que es veu des de el carrer, que se activa quan es fa fosc, de forma automàtica (E5)

No, no no. Y de hecho la casa tiene rejas donde estaban las rejas de las casa de mis padres pero el resto todo son cristales y son ventanas (...) la probabilidad de que entren en mi casa mientras yo no estoy existe...pero prefiero vivir con esta posibilidad que vivir entre rejas (E6)

Sí..bueno nosotras allí hemos tenido que poner alguna alarma porque....en la forma que han entrado nos daba...más que nada (...) (GD3)

(...) no dejar nada a la vista... o sea si entran las cosas escondidas (...) tiré el muro, tiré la chimenea que daba al otro lado de la casa que saltaban los gatos que desde la chimenea entraban en casa. Y yo pensé....si salta un gatooo....¡UN TÍO TAMBIÉN! [risas]. O sea, la chimenea fuera...me la cargo...y luego...el murete este que sube hacía mi casa por la escalera puse todo verja (GD4)

(...) yo lo primero que hice en la casa es quitar todas las rejas (...) digo mira perdona pero no pienso cambiar NADA...si algún día tienen que entrar que entren (...) cuando marchó de casa, bajo una persiana (...) antes..me llevaba a los perros a todas partes...y ahora (...) el perro se queda en casa (GD2).

Nosotros sí que tenemos llaves con vecinos sí pero no tanto por seguridad, es más porrr....(...) No pero sí que es verdad que nosotros tenemos alarma y es verdad que los de la alarma si estamos fuera del país...necesitan ir con alguien o sea que también sirve, no sé (GD1)

#### **4.8. Uso del teléfono 112**

(...) tú no te puedes llamar al 112 porque veas a una persona...por ejemplo, mal vestida (...) normalmente lo comunico a la...a la comu...a la asociación de vecinos yyy...cuando se hacen asambleas y reuniones de la asociación de vecinos (...) informar por el wassap que es lo que tengo más...más a mano..y a lo mejor aquí el X que sabe mucho del tema me diría oye llama al 112 (en referencia a la detección de personas sospechosas) (E3)

(...) o llamas tú o hablas con la presidenta de la asociación de vecinos...y...ella llama...muchas veces dentro de un día o dos está arreglado (...) si ves alguien que intenta entrar en una casa o quee...o que...mira mucho y tal y cual yo..yo...lo q...iría a preguntar: ¿oye que necesitas algo?¿qué buscas? o...algo así para...para...saber un poco lo que hay. Y claro, si entonces reaccionaría con violencia o...en plan más sospechoso entonces llamaría a la policía (...) ser un poco selectivo (E4)

(...) em sembla que es va avisar varies vegades al 112 i bueno va haver certes intervencions i certa presencia mes o menys tots els matins quan, buen tots els matins durant una setmana els matis em trobava la guàrdia la guàrdia urbana amb moto, em trobava als mossos, etcétera (...) el fet de saber que pots trucar al 112..si passa algo i la..les policies que hi han patrullant, doncs bueno, et dona unnn...un..major tranquil·litat no? (...) primer truco al 112 si truques primer al 112 aaa mmm, vale vol dir que aaa son el professionals qui qui san de fer càrrec, després aa u dius al xat clar (...) (E5)

Ahhh...sinceramente...funciono de una forma bastante confiazada, para bien y para mal. No sé... mm.. tndría que ser algo muy patente... como para que me diera cuenta... y si yo me diera cuenta seguro que cogería matrícula y llamaría (en referencia al teléfono 112) (E6)

(...) Pero claro, nosotros lo que hacemos....sencillamente es llamar a la policía (...) Nosotras donde hemos llamado casi siempre...ha sidooo..aaaam... al comisonat (GD3)

Directamente a la asociación de vecinos (...) hablar directamente coonn...comisionado yyyy...y el ayuntamientooo...quieras o no...si te da más armas...te convierte más en mosca cojonera (...) (GD2)

Bueno, algunos han llegado a whatsapp (GD1)

#### **4.9. Vehículos/Personas sospechosas**

Pues la verdad...es que yo creo más que nada que esto es una intuición ¿no? mmm porque una persona puede venir por aquí...es más que nada como se mueve (...) es más que nada, los movimientos que haga esta persona (...) yo creo que es la manera de

moverse, la manera de observar (...) La verdad es que no me he encontrado nunca con la situación..no he visto nunca nadie sospechoso (E3)

Claro....es muy fácil...esteropi..esterotipar... yyy...no no sabría muy bien que decirte..el...el...obviamente si hay gente que no son del barrio, que no conoces y que miran por las casas y en...yy yyy..toca el timbre y vuelven ...y y..ves que están haciendo cosas que no tocan, dices..ostia..querrá...entonces es sospechoso...o sea si actúan de una manera como si quieren entrar a las casas o si...eso sería para mí...que dices otras...es sospechosa (...) (E4)

Inmediatamente...Incluso...si vemos un coche....queee...queda a dormir allí y no lo conocemos...cogemos la matrícula...y llamamos a la policía (...) (GD3)

Es que una cosa que tenemos en el barrio es que todos conocemos el vehículo de los vecinos...entonces quieras o no todos sabemos qué coche tienes aparcado en tu puerta y cuáles no. Con lo cual, cuando hay un coche que está dos días aparcado tú dices... ¿y este de quién es? ¿y por qué está aquí? (GD5)

Bueno, yo..a mí me ha pasado un par de veces (...) vimos un coche que resu...seguramente sería deeee...recogedores de chatarra, lo tenían superr...vamos una pinta horrible ...y en seguida lo puse en el grupo y el X me dijo...llama al 112 (...) En la intuición...en queee tienen mala pinta y no van a hacer nada bueno oooo.... (...) la pinta también hace mucho...la caraaaaa....a vecessss...puede engañar pero ...y los gestos, es que te fijas tú y la mirada.... Eeeemm..¿sabes? Cuando una persona está tranquila...no te mira de esa manera (GD4)

(...) sentido común (GD2)

(en referencia a las excursiones organizadas y apertura de la casa del guarda) (...) yo vote porque fuese un sí. Por el simple hecho de que consideraba que ya que la gente de todas maneras venía, no nos los quitamos de encima, al menos que conociesen el valor que esto tenía (GD5)

## **5.- Otros.**

Special constabulary. Milicia. Somatén. (E2)

Es más, a veces, el Ayuntamiento...ha creado sus prioridades...y ha empezado a gastar...un dineralll terrible en cosas que...quee...dices ¡pero a ver!. (...) Tenéis ese dinero, un momento, tututututtu se habla con los vecinos...¿qué tramo es más importante? Creemos que este, este, este, oye es más importante este. Vale, os lo hacemos. Y van y lo hacen (GD2)

Mira en Inglaterra porque allí no van armadas [risas] y sí que...sí que hay (GD1)

## Anexo 8. Protocolo de Mas Sauró

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE STA. M<sup>a</sup> DE VALLVIDRERA -MAS SAURÓ -  
CASA DEL GUARDA DEL PANTÀ, CAMÍ DEL PANTÀ, S/N - 08017 BARCELONA

---



### PROGRAMA DE VIGILÀNCIA VEÏNAL

- 1) **Estigues pendent dels desperfectes que hi hagi al barri** (contenidors plens, pintades, mobiliari trencat, fanals fosos, etc...). Truca directament al telèfon del civisme 900 226 226 (trucada gratuïta). Un barri ordenat demostra que hi ha gent pendent d'ell.
- 2) **Pren mesures preventives per disminuir les oportunitats de robatori.**

Connecteu l'alarma; instal·leu temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors o exteriors del domicili; tanqueu bé tots els accessos a l'hora d'anar a dormir i també quan sou fora de casa; protegiu-vos amb portes blindades, reixes a les finestres, panys de seguretat, etc; no deixeu les claus a l'interior del vehicle; tampoc deixeu a la vista objectes com roba, aparells electrònics, etc; no deixeu a l'abast cap eina, pedres, pals que pugui facilitar el forçament de panys i accessos; guardeu els documents de tots els electrodomèstics per facilitar la identificació dels aparells en cas de robatori; deseu els objectes valuosos en llocs segurs; eviteu explicar que sereu fora de casa si parleu amb persones desconegudes; no deixeu senyals visibles que facin pensar que sou fora de casa; no deixeu al contestador automàtic cap missatge en què es dedueixi que sou fora. Podeu activar el desviament de trucades per poder respondre sempre; demaneu a algú que us reculli la correspondència; si marxes de vacances, deixa la teva clau a un veí de confiança per retirar-te la correspondència i poder entrar a casa teva en cas d'emergència.

- 3) **Observa si veus persones o vehicles sospitosos** (persones mirant dins de les cases o trucant als timbres, etc.). En aquests casos, **agafa sempre dades d'identificació o matrícula.**
- 4) **Sempre que vegis una persona o vehicle sospitós, primer truca al 112** (trucada gratuïta). No dubtis en fer-ho. Hi ha sempre una patrulla pel barri. La policia de proximitat ens anima a que truquem encara que sigui en casos de sospita. A ells els és igual patricular per una part del barri o una altra.



- 5) **A continuació, avisa de la presència de la persona o el vehicle sospitós al xat de wassap dels veïns.** Si et vols donar d'alta al xat envia un missatge al Joan Baucells: 651092691. Formar part del xat ens compromet amb aquestes mesures.
- 6) **Estigues disposat a ajudar als veïns que ens ho demanin.** Si ets víctima d'un delictes o necessites ajuda en un cas d'emergència, pots recórrer al xat de veïns. El xat de veïns és administrat per la junta i cal utilitzar-lo només per aquestes finalitats. Fes-ne un ús responsable.
- 7) **Tant si ets víctima d'un delictes com d'un intent de delictes, denuncia-ho al 112.**

## **Anexo 9. Transcripción completa de las entrevistas y del grupo de discusión.**

### ***Entrevista (E1)***

---

**Buenos días, soy Ainhoa Fernández, estudiante de Criminología de la Universitat Autònoma de Barcleona. Actualmente estoy desarrollando el Trabajo Final de Grado, el cual está centrado en la estrategia de prevención comunitaria conocida como Programas de Vigilancia Vecinal. Concretamente, el objetivo principal de mi trabajo es evaluar un programa que se está llevando a cabo en Mas Sauró, un núcleo urbano del barrio Les Planes.**

**Por este motivo, le he pedido una entrevista, ya que considero que la información que pueda proporcionar sería interesante para mi trabajo.**

**La entrevista será grabada para, más tarde, poder transcribir dicha información. No obstante, le aseguramos que su participación es totalmente anónima, ya que mi trabajo no contemplará ningún tipo de datos que faciliten su identificación.**

**Usted es el responsable de las relaciones con la comunidad por parte del Cos de Mossos d'Esquadra. Desde el punto de vista policial, ¿cómo describiría el barrio de Mas Sauró?**

Barrio muy tranquilo que entendemos que se puede sentir inseguros que esta contrastado que todos los barrios de montaña sienten más inseguridad que el centro del barrio urbano. Cualquier incidente evidentemente parecerá mucho más que un incidente en el centro de la ciudad.

De cara a los accesos.

Para nosotros la montaña es complicada, no hay recursos por parte de nuestra ABP, accesos escasos, no en condiciones, no conoces la calle exacta tienes que tirar de navegador. Nos pasa mucho también porque en... hay Mossos d'Esquadra, hoy estas aquí pero mañana estas en Reus, conocer el territorio no es fácil, hay calles que no conocerás en toda tu vida laboral. Al tratarse de zona de montaña, la patrulla asignada por turno, a toda la zona de Vallvidrera a lo mejor está en otro incidente lejos de Mas

Sauró, o bien la patrulla que estaba asignada en la montaña está en otro sitio por falta de recursos. Con lo cual, si hay que subir hasta allá arriba desde la comisaria el tiempo de respuesta sea más alto.

La percepción de los vecinos según nos han hecho llegar e sesto, que ven poca policía y que el tiempo de respuesta no es el adecuado.

**Continuando con este punto de vista, ¿cuáles cree usted que son los problemas más urgentes del barrio?**

Problemas más urgentes a resolver.... Implicación de los que viven y los que trabajan. Mas Sauró... nos gustaría que hubiera más implicación todavía, nosotros siempre pedimos más, entendemos que han hecho un esfuerzo pero hay que tener más... nos gustaría que más gente colaborase, pero entendemos que haya gente que no se implica. Otro tema es que en Mas Sauró, Mas Gimbau, Rectoret... es muy atractiva y podemos tender a pensar que vive gente de cierto estatus pero también vive gente que no queremos tener como vecinos. De cara a dentro hay que valorar lo que tenemos, también lo decimos públicamente, en los consejos de seguridad. A veces nos quejamos de determinadas problemáticas pero hay que ver que tenemos dentro. A veces tenemos problemas con el centro de acogida de menores Mas Pins, principalmente magrebís, generan inseguridad pero dependiendo de la temporada. Ahora está tranquilo porque no está el típico perlilla.. hay un pelín de racismo y está contrastado que a veces no son los causantes ni los que incitan a la problemática, solo su presencia causa inseguridad cuando muchas veces son los propios vecinos de la zona los que causan los problemillas que puedan pasar. No hablamos de robos, simples discusiones. Los del centro no pertenecen a Mas Sauró... pero están cerca y se mueven, no es un sitio cerrado, tienen libertad de movimiento y van a las estaciones y centros.

**¿Qué actividades están llevando a cabo para intentar solucionarlos?**

Respecto a los jóvenes del centro de menores estamos participando en todas las mesas de trabajo con la regiduría, guardia urbana, vecinos, actualizamos los datos que poseemos de incidentes y hace poco les hemos hecho una conferencia a los jóvenes para hablar del respeto a las personas, como comportarse, como ven la realidad que hay, que puede sentir una mujer de esta cultura cuando alguien de ellos se acerca porque no

saben distinguir el trato que tienen que darles por el tema de la cultura... estamos en contacto con los educadores de calle, trabajan con ellos para socializar a los jóvenes y se relacionen con otros grupos.

De la primera parte que te había dicho, permanente les ofrecemos la vía de contacto directo, vía correo electrónico porque la ORC no dispone de whatsapp corporativo, segundo porque el correo electrónico en cualquier momento lo podemos ver, nos interesa saber cualquier movimiento que nos haya en el barrio. Dependiendo de las problemáticas les hacemos recomendaciones. Salen campañas y les hacemos saber que hay por ejemplo aumento de robos en domicilios, estafas, etc. Tranquilizarlos respecto a cualquier caso, tranquilizar al barrio mediante la comunicación con la asociación.

**Si tuviera la oportunidad de mejorar o introducir nuevas iniciativas ¿cuáles cree que serían las más adecuadas?**

Nos gustaría dar una presencia más estática pero técnicamente es imposible por falta de recursos. No hay más de lo que se ofrece y lo que se hace, también ofrecemos charlas de prevención pero entendemos que movilizar a la gente es difícil y más en zonas así, la presencia es escasísima. ... imagino que no lo ven útil lo de la involucración. No se vía whatsapp no sé cuántos habrá pero en el resto de barrios pasa lo mismo. Hay mucho VIP en esta zona, pero allí combinan vip con semidelincuentes, que es un tema..bueno peliagudo. Porque como convives con una persona que está rozando la ilegalidad permanentemente, si te enfrentas después puede ser complicada.

**¿Cree que los ciudadanos perciben de la misma manera el nivel de seguridad de Mas Sauró?**

Entendemos la visión del que vive en la zona aquella, aislada, pero policialmente no tenemos la misma sensación. También es verdad de que la visión de cualquier policía en temas de seguridad siempre está muy rebajada la inseguridad. En el resto de zonas de montaña es generalizado, todos los núcleos que están lejos se sienten más inseguros porque no nos ven uniformados constantemente, no hay tantos recursos y no podemos ir. En núcleos pequeños y de mucha participación la sensación de seguridad es mayor. Aquí de 25 asociaciones colaboran estrechamente como mucho 5, es poquísimo, y no será porque no ofrezcamos servicios, charlas, reuniones... es casi como que rehusaran

este contacto más directo, puede ser porque no nos necesitan en principio, porque tengan otro contacto vip o porque no quieren más ayuda policial.

**Continuando con el tema de seguridad, ¿se ha de considerar la seguridad como un fenómeno de co-responsabilidad o se ha de delegar íntegramente en las autoridades públicas?**

No. Todas las administraciones publicas el mensaje que dan es que la ciudadanía tiene que implicarse, tanto a nivel individual o de asociación, o de identidad, incluso se reñirá a ciudadanos que interpelan en temas de seguridad y si el regidor cree que no hay implicación le meterá una bronca públicamente. Insistimos en que la seguridad empieza en uno mismo, si no tú te proteges no puedes exigir porque la administración no llega a todos lados, no hay recursos suficientes para llegar a todos.

**Más allá de la colaboración puntual, en algunos países, existen mecanismos que implican a los vecinos en programas de vigilancia ligados a la seguridad. ¿Cree que Cataluña debería avanzar también en esta línea?**

A nivel oficial se está estudiando. En general la policía no es partidaria en este tipo de actividades porque no están preparados para responder en cualquier situación de peligro. Estamos hablando de una implicación directa de patrullaje, a nosotros es igual que el referente nos informe porque si nos avisaran todos nos colapsarían el referente debe saber que es relevante o que no. Mas Sauró lo han trabajado muy bien, el tema de referente, si puede ser debe haber un interlocutor mejor que dos, lo han trabajado estupendamente.

**¿Considera que la sociedad catalana es suficiente madura para responder de forma positiva a este tipo de iniciativas?**

Sí que es suficientemente madura pero el problema del asociacionismo es un problema importante, en determinadas zonas hay mucho asociacionismo que nos ayuda pero si no hay ese tejido social que trabaje conjuntamente será difícil trabajar el tema. Las zonas con las que hay asociacionismo se trabajan muy bien estos temas y esta colaboración.

**¿Qué beneficios cree que puede aportar la colaboración ciudadana a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad?**

Todo, los ojos del ciudadano son nuestros ojos donde no podemos llegar. Donde llegamos nosotros uniformados encontraremos menos cosas de las que podemos ver como ciudadanos que pasan más desapercibido, además, el delincuente también nos ve cuando vamos uniformados. El reporte de información no nos permite trabajar problemáticas que si no lo haríamos generaría más inseguridad, nos estamos retroalimentando. También nos exigen las asociaciones porque una vez que inicias la relación debemos trabajar pero no podemos dar la respuesta inmediata. Tu puedes dar algo de información en respuesta a la demanda pero no puedes dar toda. A lo mejor requiere una investigación más larga o intentar relacionarlo con otros temas.

### **¿Qué limitaciones tiene su uso?**

Las limitaciones están muchas veces en el tema de protección de datos, que es lo que te ha pasado a ti con el tema de los números y la protección de la investigación que podamos llevar a cabo nosotros. Claro porque un ejemplo nosotros podemos trabajar con una asociación una información que nos ha pasado pero ir con cuidado con todo lo que les devolvemos porque nos puede afectar a nuestra consulta, no hace falta que sea una investigación. Nosotros no sabemos si todos dispondrán de la información que le pasamos al referente porque no son términos que no se negocian como un contrato. No sabemos si se da la información a alguien que está metido en el tema. Intentamos ser lo máximo transparentes posibles, debe haber una confianza y esta solo lo da el tiempo, ver como se trabaja y ver si se responde a las expectativas.

Si no llegan al enfrentamiento físico o verbal no debe haber ningún problema para el ciudadano. Como ejemplo, esta asociación con la que más trabajamos que es la asociación de comerciantes y vecinos turó parc, el referente de la asociación ha creado una red de colaboradores (porteros de fincas, comerciantes, vecinos jubilados) que estos le hacen llegar la información relevante de manera instantánea (fotos de vehículos, fotos de personas sospechosas, fotos que ni siquiera son policiales, árbol caído en la vía pública). De esta información se descarta mucha información pero han colaborado con la detención de muchas personas. Claro entonces estos saben dónde tienen sus límites, donde puede entrar o no, lo de hacer una foto a alguien puede acabar en enfrentamiento, han trabajado mucho el tema puede que los porteros también se hayan visto forzados a colaborar, pero colaboran plenamente, instantáneamente.

Yo creo que en Mas Sauró el vecindario quizás no está tan tan implicado vale, quizás. Tampoco... la situación interna, los sentimientos de la gente, la colaboración entre ellos, tampoco nos llega. Lo que vemos es que la llegada de información de un sitio y otro no nos llega, también una es zona aislada y otra es centro urbano. Pero creemos que si hubiera muchos problemas nos llegaría más información. A la práctica es imposible de que conozcamos todo lo del Mas Sauró porque no hay recursos para mantener el contacto más directo.. claro tenemos 150 centros educativos de todas las edades, entre charlas de prevención, problemáticas, robos, situaciones extrañas que el director de colegio te pide asesoramiento, asociaciones de comerciantes, de vecinos, hoteles..tema religioso, claro el tiempo no te llega para todo.

**Tras la lectura de numerosos artículos científico, he podido comprobar como la mayoría de ellos enmarcan los programas de vigilancia vecinal como programas de prevención. ¿En qué tareas cree sería más eficaz explotar estos mecanismos de voluntariado?**

Prevención en el transporte de información porque yo si voy a patrullar yo no se distinguir entre si uno es un vecino o alguien que está paseando. Muchas veces les pedimos que nos transmitan la sensación de inseguridad para poder conocer algo de allí. A parte de lo que hemos dicho, que ya es lo que se propone habitualmente poca cosa más pueden hacer, tampoco es recomendable que hagan más prevención que esta.

**¿Qué opina de que los programas de vigilancia vecinal tengan como objetivo la reacción ante la delincuencia?**

No recomendamos el enfrentamiento con nadie. Ni a nivel individual ni colectivo. Nosotros la transmisión de información es prevención por lo que siempre colaboran en materia de prevención, reacción es actuar en un caso consumado que la reacción la tiene que hacer la policía.

**Otro de los objetivos que considero que es importante tener en cuenta es la gestión de la sensación de seguridad ciudadana. ¿Cree que estos programas serían útiles para gestionar dicha sensación?**

Totalmente, totalmente, el saber que tienes una persona de contacto a la que puedes dirigirte directamente para transmitir tu sensación de seguridad ya te da más seguridad y

si además hay un feedback el ciudadano aumenta su sensación de seguridad porque queda más tranquilo. Es tan importante gestionar la sensación de seguridad como perseguir el delito. Aquí lo difícil es combinar esto, que tengan sensación de seguridad con que tengan claro que los efectivos policiales que se pueden destinar son los que son.

**En la actualidad, el núcleo urbano Mas Sauró, ha comenzado a desarrollar este tipo de programas. ¿Sabe qué tipo de actividades llevan a cabo?**

El escrito no lo teníamos claro pero es reflejo de lo que hemos ido hablando durante la relación, que hemos incrementado el nivel de relación. Han plasmado en un documento la información que les decimos siempre... repasar las medidas de seguridad y eso, el asesoramiento que siempre hemos dado. Han hecho los deberes que se les había puesto. La diferencia para nosotros es que si están dentro de un programa la información que nos llega a la policía estará bien filtrada muchas veces los referentes dan ellos la respuesta directamente porque al estar en contacto con la policía ya tienen la respuesta de algunos temas. Mas Sauró es uno de estos casos, totalmente.

**¿Considera que la colaboración ciudadana en la seguridad pública puede ser un instrumento de refuerzo de los valores democráticos?**

Sí, absolutamente. Antiguamente se hablaba de los informadores policiales que acostumbraban a estar al lado de la delincuencia y ahora viene de los del otro lado. Son gente implicada que hay que reconocer el esfuerzo que hacen porque bueno no es fácil ocupar tu tiempo libre en ocuparte en resolver cosas que no te afectan directamente, hay que reconocer el esfuerzo. Al de la otra asociación que hablábamos le van a dar una medalla importante, tanto por su colaboración con mossos como con guardia urbana.

**Por otro lado, ¿cree que puede favorecer a la eficacia policial?**

Si porque muchas informaciones que llegan no nos llegarían directamente. Temas que podemos trabajar preventivamente no los podríamos trabajar, la sensación de inseguridad perduraría ineficazmente. La mayoría de información no es útil porque contrastas información y a veces ves que no había ningún problema.

**¿Alguna vez le han facilitado información relevante?**



Que recuerde especialmente, no pero sí que es verdad que nos ha servido para detectar gente que acababa de robar en una casa. Mentiría pero que creo que un caso sí que hubo una detención gracias a la reacción inmediata por parte de los vecinos lo que no sabría concretar si fue a través de 112 o a través del programa. Siempre recomendamos siempre al 112 en caso de emergencias

**Como puede comprobar en el programa de Mas Sauró, una de las acciones que llevan a cabo es “Siempre que veas a una persona/vehículo sospechoso, primero llama al 112”. ¿Cree que esto puede acabar provocando el efecto de “Pedro y el lobo”?.**

A veces sí y a veces no. Depende de la fuente de información. Esto nos pasa con colectivos que no están unificados asociados, personas individuales sobre todo. Aquí en Sarria-Sant Gervasi no nos ha pasado pero en otras zonas sí que ha pasado, incluso aquí, una tienda que veían ladrones constantemente cuando en 10 años les había entrado a robar y resulto que la encargada encargada estaba obsesionada con que le pudieran entrar a robar, hizo cientos de llamadas a 112 y aquí, se le tuvo que dar un aviso porque destinabas recursos y nunca hubo nada, todo tenía raíz en el incidente.

Esto suele pasar al principio de la relación con una asociación que quiere participar en este tipo de programas, hasta que se entiende el mecanismo y como funciona puede pasar, pero no suele pasar, no es habitual, puede pasar más a nivel individual, por eso se recomienda tener un referente.

**Continuando con el programa de Mas Sauró, la primera tarea que aparece es “Estar pendiente de los desperfectos que haya en el barrio”. El motivo por el que así lo contemplan es porque existe una teoría criminológica conocida como “ventanas rotas”, que nos dice que el desorden y el deterioro físico facilitan la comisión de determinados delitos. ¿Cree que los programas de vigilancia vecinal conseguirían, por sí solos, el mantenimiento del orden necesario, hasta el punto que se redujera la tasa de delitos/faltas?**

Depende del tipo de programa vecinal que tengan, el que nos interesa que creemos que hay que utilizar de observador simplemente no solucionara este tipo de problemática porque no evitan la rotura de mobiliario urbano porque no hay una presencia física pero

si sirven para que haya algo roto un servicio municipal lo restituya. No es una actuación directa pero que en base a la información se puede evitar.

**¿Cree que la asociación utiliza el teléfono?**

Lo desconocemos totalmente. Esto quiere decir que tienen muy claro lo que puede ser civismo de la respuesta que podemos dar desde seguridad ciudadana.

**Otra la teoría de las actividades rutinarias, la cual dice que la comisión de delitos se ve favorecida cuando hay ausencia de vigilancia, un objeto/víctima adecuada y un infractor motivado. ¿Cree que estos programas podrían ser suficientes para eliminar estos elementos?**

En principio nosotros, creo que estamos manteniendo un poco la balanza en la zona a nivel de vigilancia se podría dar algo más si dispusiéramos de recursos también contamos con que somos Mossos d'Esquadra pero que trabajamos con guardia urbana. Sabemos que son un elemento de refuerzo por lo que la parte de ausencia de vigilancia estaría algo cubierta. Los incidentes en la zona con el volumen de habitantes están muy equilibrados también. La parte positiva de colaboración ciudadana el delincuente es más fácil de identificar. Aunque sabemos que para ellos no será suficiente la policía que pueda haber.

**Por mi parte he terminado, ¿le gustaría añadir algún comentario a alguna de las preguntas anteriores o sobre cualquier otro tema?**

Esperamos haber podido dar la respuesta adecuada, sabemos que la administración es lenta y engranajes oxidados pero es lo que tenemos pero las organizaciones tan grandes tienen que dar este tipo de respuestas y también lo comparamos con otras épocas. Esto hubiera sido imposible hace 15 años a través, estudiantes, vecinos, colegas, intentamos ser lo máximo de transparentes posibles dentro de nuestras posibilidades.

**Muchísimas gracias por su participación.**

## *Entrevista (E2)*

---

**Buenos días, soy Ainhoa Fernández, estudiante de Criminología de la Universitat Autònoma de Barcelona. Actualmente estoy desarrollando el Trabajo Final de Grado, el cual está centrado en la estrategia de prevención comunitaria conocida como Programas de Vigilancia Vecinal. Concretamente, el objetivo principal de mi trabajo es evaluar un programa que se está llevando a cabo en Mas Sauró, un núcleo urbano del barrio Les Planes.**

**Por este motivo, le he pedido una entrevista, ya que considero que la información que pueda proporcionar sería interesante para mi trabajo.**

**La entrevista será grabada para, más tarde, poder transcribir dicha información. No obstante, le aseguramos que su participación es totalmente anónima, ya que mi trabajo no contemplará ningún tipo de datos que faciliten su identificación.**

**Está trabajando en la Dirección de Administración de la Seguridad en la Generalitat y me gustaría saber qué funciones tiene encomendadas.**

Ff..yo aquí... es difícil pero bueno...ee.. a ver te explico, te explico lo que hago legalmente y luego te explico lo que hago en la práctica. Eee...mi mi mi puesto, soy Responsable de Proyectos y Organización mmm eeee y teóricamente tengooooo bajo mi responsabilidad yo diría que la elaboración del Plan de Seguridad de Cataluña...eee la supervisión del Informe de Seguridad de Cataluña eeee yyyy y, en cualquier caso, liderar un poco los proyectos de la dirección ¿eh? En laa practica ...th...esto es cierto. O sea la la provisión legal no es fa...no es no es errónea mmm..th.. pero esto esto se concreta.. en que ... es cierto que soy responsable un poco, de cualquier novedad que se quiera poner en marcha en en esta dirección. Es decir, tenemos...yo colaboro muy estrechamente con un órgano Gabinete de Seguridad... donde hay gente de perfil diverso hay facultativos de mos, hay Mossos, hay técnicos superiores, que...lo lo que se dedica es...hacer constantemen, a seguir la actualidad de seguridad a nivel nacional e internacional y hacer prospectiva a ver que son los.. que nos viene ...que problemas hay en los países hacia dónde vamos...Y, esto por una parte, y esto aplicarlo cuando aquí hay un problema pues no se ... hay una discusión sobre...eee los silenciosos, los robos silenciosos a casas, es decir... tenemos este problema , entonces

buscamos en todo este seguimiento, hacemos internacional. ¿Esto pasa en otros sitios? ¿qué soluciones dan? O sea ¿cómo lo solucionan? eee No sé... por ejemplo aquí cuando se habla se habla durante mucho tiempo moster: Una Ley del espacio público... Yo soy el que pongo en marcha los equipos de aquí a que busquen qué legislación similar hay en otros sitios sobre el tema y qué...ee...problemas crean. No sé, cuando también, ligado con la ley de estado del espacio público...se discutió el tema del burka o no burka...esto se limita o no se limita... Pues bien, eee aquí estuvimos buscando cómo lo ha regulado Francia, cómo lo ha regulao Bélgica, cómo lo ha regulao...que dijo el códi...el Tribunal de Derechos Humanos...un poco la activi las actividades que ..que hacemos somos éstas son éstas las actividades en las que yo participo son éstas. A parte yo, por mi..perfil histórico y por mi trayectoria profesional histórica... creo que también aparece en la definición legal de miii lugar de trabajo pero esto a la práctica se debe sobre todo a mi trayectoria soy, estoy muy involucrado en temas internacionales. O sea eee y más allá de esta dirección mm en general, es dedir, hay veces que hago cosas únicamente internacional incluso para Mossos que es Dirección General, porque históricamente me he movido mucho en el hábito internacional porquee.. cuando estaba en la escuela de policía, trabaje doce años en la escuela de policía de responsable de investigación...hacia sobre todo relaciones internacionales....porque colaboro habitualmente con el Consejo de Europa y con el Consejo de Seguridad Ciudadana. A mi la gente me conoce sobre todo en el contexto de Interior como el "Hombre Internacional" ¿no? Ha pasado...hablo diversos idiomas y tal ... O sea resumiendo un poco un poco esta es mi...esta es mi...eeeeee mi función o mis funciones o mm mi perfil profesional aquí.

**He leído un artículo que escribió en 2011 en el que afirma que los ciudadanos son el origen y la finalidad de la seguridad pública, sobre todo la seguridad ciudadana. Entonces, ¿considera que se debe considerar la seguridad como un fenómeno de co-responsabilidad o se ha de delegar íntegramente en las autoridades públicas?**

Mira, vengo de discutir esto con mi Directora General ahora... O sea...voy a decir que me gusta que me hagas esta pregunta porque hace cinco minutos discutía lo mismo....A ver a ver... a ver..th.. como te diría yo... Desde el punto de vista....de la Ciencia Política y y del Estado, el Estado...eeeeee nace, si no es en el siglo XVI, XVII, XVII depende del

país... para garantizar la seguridad, em, entonces, en principio...yyo creo que.. el Estado existe como mínimo, para coordinar la seguridad. Yo creo que el Estado tiene una garantía importante en la seguridad ¿no? O sea porque, eee esto significa.. que superamos la autoayuda, es decir...si si la la la facultad de defenderse, se la dejas al ciudadano...estás facilitando lo que se llama la autoayuda, cada uno soluciona sus problemas por su cuenta. Entonces esto no es vida en común, esto no es vida en sociedad. La vida en sociedad requiere un Estado como organización política que pone orden, que establece obligaciones y cuando no se cumplen las obligaciones, la sanciona de manera o obliga a su cumplimiento de manera coercitiva.

Una vez dicho esto, una vez dicho esto...yyo o sea, es decir, yyo creo que el Estado tiene una responsabilidad importante, es decir, si el Estado deja su responsabilidad ee sobre la seguridad ee..en un sentido prácticamente absoluto, yo creo que no tiene razón de ser. Una vez dicho esto...esto no quiere decir...que el Estado pueda garantizar la seguridad al cien por cien, ¿eh?. O sea yo creo que esto es un mito...que esto es un mito, que se ha ido destruyendo con el tiempo. Es decir, el Estado nunca ha garantizado por sí solo la seguridad, el Estado necesita que los ciudadanos sean normativos y en este sentido sí, que iba el artículo este que tú has leído. O sea, la mejor garantía de de de seguridad es que los ciudadanos cumplan con las normas, es decir, yo actúo de manera segura...porque quien viola la seguridad es el ciudadano, el que... prende fuego es el ciudadano, el que delinque es el ciudadano, o sea en la menor medida que tú consigues que el ciudadano sea normativo tienes más seguridad. Desde este punto de vista sí, ¿eh? Pero desde el punto de vista de de proteger de de de de de ser guardián, también...el el el Estado necesita del ciudadano,. O sea, todo toda toda esta movida de los últimos años por por una parte hacia la seguridad privada y, por otra, lo que pasa que eso tiene...tiene que conmociones políticas, económicas, etc.,etc., eso de de de modelo de Estado, es decir, este neoliberalismo te lleva a, a...un poco privatizar la seguridad ¿no?... y esto crea desigualdades pero...pero bueno, ¿esto obedece en el fondo a que el Estado esté desbordado ¿por qué? Porque una cosa a garantizado la seguridad hace 100 años, cuando tu o yo habíamos vivido posiblemente en la misma calle toda nuestra vida o habríamos cambiado dos calles y habrías trabajado tres calles más abajo yyyyy yyyyy, te habrías divertido en el mismo barrio del pueblo y no sé qué, y ¿ahora qué?... vives en un sitio, estudias en otro, trabajas en otro, vas de segunda residencia en otro, por la

noche te vas a divertir a no sé dónde, claro... ¡HAY TANTAS ESFERAS DE RIESGO! Que tú NO PUEDES poner policía en todos los sitios, sobre todo cuando encima el Estado entra en una crisis económica ¿no? Entonces tienes la seguridad privada y esto provoca también una cierta vuelta a la policía comunitaria, es decir....en algunos sitios...esta vuelta hacia el ciudadano por parte de la policía no es tanto un planteamiento ideológico, es es como ... reconocer que si el ciudadano no colabora estoy perdido...o sea... eeee.... Quizás es una respuesta exageradamente amplia a tu pregunta pero quería matizar todo esto, es decir, yo creo que el Estado ha de ser el que lidere y el que coordine y el quee.. gara..garanticee el funcionaamieentoo...global del sistema pero no puede sin los ciudadanos. Pero no estoy hablando de..en contesta a tu defensa ¿eh? Estoy hablando de participación, de implicación, de responsabilidad, es decir, yooo pues no sé, yooo...ehh,...no, habrá pocos incendios si yo como ciudadano sé que en ciertos sitios no tengo que hacer fuego porque hay un riesgo yyy yyy cooomo...responsable municipal sí sé que cuando construya casas en zonas forestales he de dejar cinturones de seguridad...he de acortalar incluso si conviene para que si hay un incendio no afecte a las casas, por ejemplo, o sea...th...ehhh....mmm ha de haver-hi, ha de haber una cierta corresponsabilidad, una cierta corresponsabilidad, sí, pero...yo creo, soy de la vieja escuela, que bajo el paraguas del poder público.

**Vale, perfecto. Bueno, he podido comprobar a lo largo de...del trabajo, que existen países occidentales quee..más que..van más allá de la colaboración puntual, sino que tienen ya programas de vigilancia vecinal. ¿Cree que Cataluña debería avanzar también en esta línea?**

¿De qué tipo de programas me me...?¿en qué consisten estos programas vecinal? Es que... es que esto puede ser muchas cosas. Tú me concretas de qué tipo de vigilancia veci.. vecinal me estás hablando y yo te puedo...

**En reportar, por ejemplo, un caso es Holanda..ehh..Holanda tienee un programa en el que colaboran los ciudadanos avisando a la policía de...de sospechosos, de personas quee por ejemplo, ven un robo, se vinculan entre vecinos y de ahí lo comunican a la policía para ayudar aa..la identificación y a la prevención.**

Yo... este tipo de actividades...no lo vería mal, no lo vería mal. O sea si estamos hablando dee.. colaborar a nivel de información, de colaborar a...nivel de medidas de

seguridad...ee thh...siempre que no signifique una ejecución... de actividades concretas contra presuntos infractores por parte de los ciudadanos...ee yo esto lo veo bien...y no lo vería negativo si see...desarrollara en Cataluña bajo la coordinación de la policía que incluso estos grupos...thh...aaa...en el momento de su constitución, fueran instruidos un poco por la policía ¿no? O sea a mí ¿sabes que me da miedo de esto?...a mí me da miedo esto.. unaas historias del Neighborhood Watch dee americano sobre todo. Yo me acuerdo de una historia que me dejó aterrorizado, hace muchos años y está ligado de alguna manera con neighb neighbor Neighborhood Watch... no era exactamente una actividad de Neighborhood Watch pero está ligada con esta idea de vigilar ¿no?. Yo que en aquella época me dedicaba poco al tema de la policía, el delito...me dedicaba más a Derecho Constitucional, leí una noticia de una sentencia eeemmm de uun Tribunal...no se com se diu ara..Federal...de que en un pueblecito pequeño de de los Estados Unidos..pueess...se ve que había una parejaaa...queee....teníannn pueeess...bff costumbres sexuales un poco excesivaas y tal...yyyy no hacían las, hacían las actividades en su casa, cosa que es el ámbito privado, thh lo único que se ve que no eran muy celosos en correr las cortiinas y tal, y en alguna ocasión pues no habían dejado las cortinas excesivamente bien...y los niños... habían ido a ver y habían visto unas cosas horrendas, muy muy muy muy th... muy ... inmorales por decirlo de alguna manera, desde el punto de vista de los vecinos. Entonces se lo dijeron a los papis y los papis filmaron y denunciaron a aquella pareja por conducta inmoral y en primera instancia los condenaron..... th...a mí lo que me da miedo de estas movidas vecinales es que pasen cosas de estas en las que un señor está en su casa y ellos no tenían intención de exhibicionismo, simplemente es que estos días...thh...pues la cortina no la cerraron exactamente y fueron los otros los que fueron a mirar allá y luego incluso los días siguientes les metieron una cámara allá, es decir, a mí lo que me da miedo es que...de desaparezcan las garantías procesales. Entonces, en la medida en que esto no pase, en la medida que sea llamar a la policía y decir oye mira he visto un señor sospechoso, tal. Mi mujer lo hace esto...bueno..he visto un coche raro allá, no sé qué....esto a mí me parece bien

**Vale, vale, siempre y cuando no no impliqueee la involucración...**

Claro y luego que la policía siempre fil filtre unn poco, es decir... Es decir porque yo como vecino... no tengo obligación de ponderar el riesgo...yo puedo ser un histérico, yo

tengo el derecho como ciudadano de ser un histérico...y a veer peligro donde no lo hay. Tengo derecho ¿por qué no? Pero la policía esto ha de poder filtrarlo. A ver esto es lo que me da miedo a mí, una vez superado esto lo veo bien, sí, yo creo..yo creo que no hay seguridad posible sin la colaboración de los ciudadanos por esto, porque hay demasiadas esfeeraas de ce riesgo, es es imposible, el poder público no puede, o sea, el ciudadano se ha de responsabilizar y una manera de responsabilizarse....es en esta línea. Sí, lo veo bien.

**Y continuando con el tema de que no vaya más allá...eee la participación ciudadana, ¿cree que la sociedad catalana es suficiente madura para poder responder de forma positiva? O que por el contrario podría excederse.**

Uffffff...¿Tú crees que hay una sociedad catalana o hay muchos ciudadanos pero muy diferentes?

**Bueno, obviamente son muy diferentes, pero específico, específico.. bueno, más me centro en Cataluña por no...**

Ya pero si me dijeras España te diría lo mismo, es decir, pues no sé, pues habría que ver. Yo estoy pensando en la gente de mi entorno... pueess..hay gente que sería razonable y hay gente que se excedería. ....Por eso...por eso mismo, para evitar, para evitar que hayan excesos...thh .es importante que este coordinado con la policía. Yo no no estoy convencido de que todos los casos la situación fuera la idónea. Eee...Porque puede haber gente que sea paranoica...yyy oo oo histérica, quiero decir, la gente tiene derecho, ¿por qué no? ¡que no lo sé!. Igual que yo tengo el derecho a exaltarme en un partido de fútbol, que es objetivamente es una estupidez, pero tengo derecho ¡Ayyy! Incluso la gente puede eee tener mucho miedo y veeee uuun chico con pintas raras en la esquina y esto le da miedo.. y... y esto, esto tú no lo puedes controlar, porque le da miedo, se se eee no se responde a la realidad pero le da miedo. Entonces, que que esta persona reaccione pues claro...alguien ha de supervisar esto porque por eso yo creo que la...ha de estar supervisado pero yo no estoy seguro de que toda..que toda la sociedad.. eeee o todos los miembros de la sociedad tengan la calma suficiente como paraaa...paraaa...tomar decisiones...ooo....decidir..quién es o quién no es un sospechosooo...con criterio fiable y después porque el otro tema, eeee...que es del



vecino que te cae mal, ¿quién se cuida de estos casos? Porque en el fondo, incluso inconscientemente, tú estás acusando al vecino de hacer, de llevar a cabo conductas sospechosas, en el fondo porque te cae mal o porque te hizo alguna jugada hace no sé cuántos años...shhhhh.....esto claro, esto es..esto es muy complicado, o sea tú piensa...no sé si en clase puse este ejemplo pero lo pongo muchas veces y no se si el artículo este lo dice dierto lo digo muchas veces que no hay nada más participativo que el linchamiento, muy participativo, aa el linchamiento es participativo: ¡venga vamos para allá! Sgg.. pero claro justo no es, pues bueno tu ya me dirás, eres un exagerao ee poner como ejemplo el linchamiento y yo no he hablado de esto. Ya sé que tú no hablabas de esto. Pero va bien llevarlo al extremo para ver dónde está el riesgo, el riesgo está en esto. El riesgo está que yo le haga la vida imposible porque soy paranoico o porque me cae mal...a un vecino o vecina que simplemente sean gente rara...gente rara y todos somos raros...pero claro a mis ojos el vecino puede ser un tio muy raro y hace cosas sospechosas. Pero en realidad no en realidad es que hacen cosas muy diferentes a las mías ....pero es más..es tan raro como yo, pero para mi yo no soy raro y él sí. Entonces a mí esto es lo que me da miedo peroososi esto lo vehiculizas yo pienso que hemos de ir hacia allí, yo pienso que, yo pienso que sí, que está bien que la gente se responsabilice.

### **Y antes de responsabilizarse quizás había que educar más en materia de..**

Si si si y hay que cambiar el discurso, lo que hablábamos ara, entonces es que vengo de una discusión que era sobre cuestiones muy muy muy duras y muy nucleares ... hemos deee cambiiaar el discurso sobre el Estado sobre la seguridad sobre la delincuencia, es decir, eee la gente se debe acostumbrar, que la delincuencia... ha existido siempre, es decir, no ha habido ninguna organización política en la historia de la humanidad que haya reducido la delincuencia a cero. Entonces, qué nos hace pensar que va a haber una política, sea un Estado sea un no sé qué, que va a reducirla a cero. Si esto no ga pasado nunca. Entonces, una vez ...eres consciente de esto....esto lo vas a reconvertir en un discurso ...que es un discurso más razonable, que va a prevenir riesgos y cuando sucede un problema ... vas a gestionarlo de la manera que la gente quede...lo menos dañada posible. O sea este cambio de idea de que...eeee el Estado o el poder público te puede garantizar la seguridad, a decir que a de intentar... conseguirte parámetros aceptables de seguridad con TU colaboración... esto es importante. O sea

primero responsabilizas al ciudadano y le haces entender que hay un riesgo, que se puede concretar en un peligro y que esto hay de minimizarlo y cuando suceda pues hay que hacer que afecte poco. O sea... porque un discurso contrario... th...y ahora verás que tiene ese..porque aaa... Quizás piensas que no estoy contestando tu pregunta, un discurso que piense es que hay.. el delito es posible hacerlo desaparecer porque es una cosa mala, te hace que tu reacciones excesivamente contra un hipotético delincuente... porque tú crees que es posible eliminar el delito y porque... el delincuente es un ser malvado, entonces tu a ti no te importa thh...a lle...a llevar a cabo acciones que puedan perjudicar a quien tú creas que es un delincuente porque hay que hacer desaparecer el delito e posible hacer y el delincuente es muy malvado pues unas cosa te lleva a otra esta idea de que es posible radicarle te hace pensar que el otro es muy maligno y y con tal de su radicación puedes hacer cualquier cosa, la idea esta de que oiga mire todos hemos cometido alguna infracción de tran...de tráfico alguna vez que ha creado un riesgo para terceros, a ocurrir también mm entonces quería decir, que está bien que si alguien la visto...está bien que lo anuncie la policía pero no sé si está bien que me pinchen las ruedas del coche.

**Vale, por otro lado, ¿qué beneficios cree que puede aportar...este tipo de programas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad?**

Hombre esto puede hacer que que se acerque lo unos y los otros, es decir, que la gente entienda un poco los problemas que tiene las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Es decir, eemm...th...hay mucha gente que cree que la policía no hace nada mmm... yyy lll la policía hace cuando puede hacer y es que hay veces que la policía no puede hacer nada . Entonces thh.. si esto se organiza bien...la gente puede acabar viendo que que no es un problema de la policía y tampoco es un problema que los sistemas sean injustos sino que hay situaciones que son difíciles de gestionar. ¿Me entiendes? Es decir, si..ahora también lo hablamos, si yo me voy a vivir aaa una casa que esta no sé...a veinte kilómetros del primer... del núcleo urbano más próximo... Ostia, yo no puedo pretender que cuando a mí me pase cualquier cosa a los dos minutos tengo un coche de policía allá. Entonces, en la medida que haya colaboración con la policía, hablemos y nos veamos y me lo expliquen y tal, yo lo voy a entender, mucho más tú dirás: ¡hombre! lo tendrías que entender antes, sí. Pero esto se va a facilitar si realmente cuando pasa

algo me viene el coche allá y...dices joder pero es que es queee he venido como...tan rápido como he podido tan rápido como he podido, te viene el tío allá me me malforgaba porque...y además, tú ya lo conoces del....porque te reúnes con él y porque colaboras y yo creo que esto ayudaría: Uno, a que el ciudadano entendiera mejor a la policía. Dos, que el ciudadano entendiera cómo puede colaborar con la policía a..o sea cómo la puede ayudar y cómo no... yo esto lo veo positivo si si yo yo, creo que que quelll...elll policía y el ciudadano se sentirían más próximos el uno al otro y esto es fundamental....esto es fundamental...porque acaso el policía también puede acabar haciendo las conductas del ciudadano sólo que en la medida en que haya relación tú le puedes pedir... pero tú como tienes esto aquí...ee..sin protección esto esta en la calle cualquier día o oye ¿tú dejas esto abierto como te...? ¿por qué no lo cierras? Es decir, en la medida que haya contacto facilitas que primero que que el ciudadano ee comprenda la policía y que el policía puede puede pueda ayudar con sus saber profesional al al ciudadano a tener conducta más seguras. SÍ, yo esto yo esto ooo SÍ, sí en las dos direcciones seguro y si vamos pensando encontraríamos más cosas .

**Por ejemplo, elll...¿creee..? Bueno, una de mis hipótesis es que mejoraría la eficacia de la actividad policial porque...¿qué cree que sería?**

Yo creo que sí, yo creo que sí....Bueno lo que pase es que estamos hablando del ciudadano bueno eee ciudadano malo este intentaría...claro es que cuando hablamos de lo que mejoraría es que los ciudadanos...los hay. Todos somos infractores de alguna manera y los son muy infractores y los que viven de ser infractores estos si colaboran con la policía es para utilizarla eh. Es decir, la relación con ciudadanos policía pacífica pacífica pacífica no será siempre...peroo..hombre, tú me dices, pónmelo en una balanza, si yo creo que sí, yo creo que aumentaría.

**Vale, acabamos de hablar de beneficios que pueden aportar, pero ¿qué limitaciones tiene su uso?**

Bueno, limitaciones claro... que que quel ciudadano no acabe no acabe creyendo que es un policía eee claro...esto es un tema ee esto es en el fondo lo que a mí me da miedo. No es un policía. O sea...porque el ciudadano puede acabaar creyendo ser un policía y hasta que es un juez ¿eh? O sea, entonces...th... el límite es que puede no ser difícil que cada uno mantenga su rol....O sea que que pueda a ver una una confusión de errores incluso

el policía piense bueno mmm que esto yaaaa.... ya lo hará...O sea que haga un poco de dejación, de dejación de funciones... O sea, es decir, esto pueden ser los límites. Es decir y que...y pensar que esto va a solucionar todos los problemas. O sea a mí una cosa que me da.... eee muchoo.... que me preocupa mucho, pero no son el campo de la policía, si no delante de cualquier ámbito ¿no? es pensar que una medida que te puede aportar beneficios.... en ámbitos terminados te lo va a solucionar todo. O sea esto no va a solucionar todos los problemas de seguridad porque problemas de seguridad....th...que son difícilmente...ee solucionables ee por ejemplo, por ejemplo eeeee.... en ffff....En barrios con una alta población...extranjera, por ejemplo, con una tradicional reticencia a la policía... donde tienes gente...que en muchos casos tienee....eeee un estado disponible regular.... fuaa allí entrada realizar esta colaboración....te va a costar...y si entras igual le acaba pidiendo a la policía que haga cosas que no puede hacer....O sea yyy y o sea yy que cada uno que mantenga su error quiere decir....que esto le permite a la policía la colaboración ciudadana... le permite a la policía...solucionar problemas de fondo....porque puede incidir en el comportamiento de las personas...thh...y en algún caso puede incluso no aplicar la ley pero tampoco puede hacer la vista gorda, es decir, si si...un problema puede ser que llegue a su conocimiento a través de esta colaboración ciudadana de que hay ciudadanos o hay muchos ciudadanos en una situación de clara ilegalidad...ssssh.... y la petición de los ciudadanos sea pos: oiga pues usted puede hacer como si no lo viera...ehh...ahí puede a ver problemas ¿no? O sea ahí puede a ver problemas, o sea...o sea, una limitación si quieres para ponerte orden y no marearte, es... que pueda a ver sectores con el que sea difícil colaborar...y luego alguno de estos sectores... que piensen que la colaboración sss es un compadreo hasta el punto que la policía les va acabar perdonando...cualquier cosa mmm.

### **¿Esto se puede ver con la policía de proximidad?**

Sí...absolutamente, absolutamente. Sí sí.

**Vale y otra pregunta queee...así vinculándolo un poco. ¿Cree quee...que la policía o el cuerpo policial, th...ve de forma positiva la colaboración? ...¿De que tenga interés en ello?**

....Es una buena pregunta....Es una buena pregunta y dejame a ver que t...que piense. No sé si puedo darte una respuesta ...que sirva para todos. Te voy a decir cosas que pienso

que puede estar en la cabeza de la policía...o de diversas tipologías de policía. A ver...th... el policía....utilizar al ciudadano para quel ciudadano haga lo que ellos quieren que haga esto le parece bien....Cuandooo.. el policía te dice que la ciudadanía tendría que colaborar, ellos tendrían que hacer lo que nosotros decimos. Desde este punto de vista en general, la inmeensa mayoría de los policías lo vería bien. Habría un sector de policías los los que, tú ya sabes de que hablo, los que tienen un concepto...ºun modelo muy profesional en la cabeza que los ciudadanos esto no saben para nada, estos mejor que no se metan ¿eh? Habría un sector de policías que te dirían esto ¿eh? y estos existen, no no estos son los profesionales. Vale pero, aparte de...dejando este sector, de los otros... yo creo que la mayoría lo verían bien si....th..fueran como unos aprendices suyos. El problema es cuando cuando .... estos grupos de apoyo a la policía, más tarde o más temprano.... acaban reivindicando, reivindicando que en que sentido el ciudadano puede decir oye es que vosotros... también en lugar de hacer esto también podríais hacer lo otro ¿no?, y aquí el policías, en general, esto esto lo viven peor, estos lo viven peor y, sobre todo, si el si el perfil es muy de modelo profesional... entonces se vuelven al rumbo primero, dicen no no dejemoslo correr...estos tíos no están nos van a crear problemas ¿no?eee en la medida en que.... puedan conseguir que... el ciudadano haga única y exclusivamente lo que ellos quieren... puede dar un grupo importante, un sector importante... de los policías que estén de acuerdo. En la medida en que esto no sea así....ffff...fff..fff..ellll novennnn....lo puede ver con malaa intención.

**Vale...Bueno, eh, desviando un poquito el tema. Tras la lectura de, dee numerosos artículos científicos, he podido comprobar como la mayoría de ellos enmarcan los programas de vigilancia vecinal como programas de prevención. ¿En qué tareas cree sería más eficaz explotar estos mecanismos de voluntariado?**

Cuando dices prevención ¿a qué te refieres? A la protección. O sea esos programas pueden hacer... prevención situacional pero también prevención comunitaria... es decir, lo que quiero decir por prevención situacional tienes claro lo que quiero decir. Si si si en un lugar que hay problemas, hay vecinos mirando, pues igual la gente deja deeee...deja deeee....deja de hacer lo que tenía que hacer porque hay un guardián que no sé si es eficaz pero está pero puede conectado con otro guardián que sí que es eficaz ¿no? Um, vale, pero estos grupos yn para mí sería importante, podrían ayudar a prevención

comunitaria en el sentido de que si detectan problemas de fondo.... pueden, pueden poner en marcha...recursos comunitarios. ¿Qué quiero decir? Quiero decir que si el problema es que hay unos determinados chicos o determinadas chicas con eso, es decir... qué horas...pues hacen no sé qué gamberradas en no sé que parque público y y resulta que conocemos a sus familiares o conocemos a los profesores de la escuela o conocemos a chicos que son de aquel barrio y hacemos cuatro reuniones y hablamos...th... pues igual podemos arreglarlo, es decir, esto sería la prevención comunitaria, es decir, que que los recursos comunitarios se pongan en marcha y pueden frenar el foco del el foco del conflicto...Y yo creo que que este sería un punto...lo que pasa es que esto no se trabaja tanto ee cuando se habla de patrulla vecinales o de vigilancia se centra sobre todo en prevención situacional ¿eh? pero que esto no es la posibilidad no desdeñable, es decir, ee la medida en que eee estos esta movilización no es únicamente para impedir la realización de actos contrarios a la seguridad, sino que es también para gestionar los problemas ee que lo que los generan las situaciones de fondo... ¿por qué no?, yo esto.... eee lo consideraría como como un punto positivo... lo que pasa es que yo creo que normalmente quiero contestar, NO, nadie nadie con dos dedos de frente te hablara de reacción, pues de todos todos los artículos científicos que has leído, obviamente porque lo otro sería saltarte el Estado de derecho...¿eh? Pero fíjate que muchos hablan de prevención situacional ee entonces yo creo que se podía ir aa aspectos de prevención comunitaria. Es decir, no séee..porque si igual el problema es que causan destrozos porque no hay posibilidad de divertirse pues igual no sé, pues igual podemos hablar con el centro cívico del barrio y organizar actividades, y esto nos soluciona el problema ¿eh? O sea en este caso no se habla con los padres, no se habla con los profesores pero sí que... por qué incluso si los vecinos tienenn... una mentalidad no muy autoritaria incluso...ss...se puede dialogar con los causantes del problema ¿eh? Entonces esta esto si que son tareas que yo vería positivas pero que se no sé si los artículos que has leído hablan mucho de esto.

**No, la verdad que no, habría que pensar en ello.**

Habría que pensar en ello sí.

**Entonces, bueno resumiendo hemos dicho que prevención sí, reacción no. Pero ¿cree que serían útiles para gestionar la sensación de inseguridad del resto de vecinos?**

....Es una buena pregunta, es una buena pregunta, es una buena preguntaaaa....De hecho lo primero que me viene a la cabeza...es que lo que la investigación ha demostrado... es que cuando la gente confianza en la policía...no tiende a....a [tos] hacer patrullas por lo [tos], por lo tanto, que que hagan patrullas... es que significa que tienen una seguridad subjetiva baja...¿eh? Vale esto.. yo creo que sí, yo creo que esto puede aumentarla la sensación de seguridad porque...te aproxima a la policía, tal como yo lo concibo... O sea yo lo conci...lo concibo no como patrullas para policiales, sino patrullas bajo la supervisión de la policía y yo creo que sí, yo creo que sí porque... se sienten participes, conocen más la situación, conocen más a la policía...y yo creo yo creo que sí, en general si está bien gestionado sí, sí está bien gestionado sí. Claro...th...¿qué quiero decir si está bien gestionado? eee....la policía puede hacer un mal uso, la policía también puede ....acabar.... convirtiendo algunos instrumentos de estos que colaboran... en elementos muy peligrosos. Te explico , imagínate.... ee lo que te decía antes, que hay casos de pequeños hurtos, pequeños robos... pero eee... pequeñas faltas bueno ahora ya no son faltas, son delitos porque hay graves o menos graves todo estas cosas bueno pues un... infracciones leves...que a los vecinos los molestan mucho, pero de que des del punto de vista (llamada telefónica) eemmm. O sea hay casos en que...el sistema de justicia brrrr tiene una respuesta complicada, es decir, si alguien ha cometido la infracción se libra mucho de que la policía lo detenga.... se lo llevan ante el juez, el juez no deleita prisión porque la pena que le puede caer...nada prácticamente. Entonces, hay policías que esto lo viven muy mal. Si una parte del público participa también vive esto muy mal y encima, el policía que lo supervisa.....es de ¡a verr es que vaya justicia!¡es que entran por una puerta y salen por otra! Esto lo que puede hacer....eee...es que acabe animando a éstos...aaa...a hacer patrullas activas eee...¿me entiendes?... o sea...th...ee...pfff...este este puede ser...este puede...entonces no aumenta la sensación de seguridad. Al contrario. Esto less less...exaltaría. Por es por es por es por es por estas cosas ...estos son aspectos..que a mi mmme me producen una cierta precaución. Pero, en general...si está bien gestionado. Si se dirige hacia donde se tiene que dirigir, con calma, con sentido común, desde la policía. Sí. Ha de aumentar laa...insisto pero, que al

final el ciudadano o la ciudadana que colabora, se acabe aliando con aquel policía que piensa...que habría que cortarle la mano a todos los que roban unaaa manzana y se decide hacerlo, es decir...elll...eeee..yyy...yy incluso la policía le puede insinuar que....que haga que hagann..la vistaaa...la vista gorda. Es un tema complicado...es un tema complicado porqueeee...pero en general SI. Sí la cosa funciona como tiene que funcionar mejora la seguridad subjetiva seguro.

**El problema es que he visto que...la falta de recursos, th...la unión entre policía y...miembros del programa...es más bien poca. No es que haya un policía siempre.**

¿Y esto que es un municipio que es Sant Cugat o es...?

**Es Vallvidrera, Les Planes i el Tibidabo, y es uno de loss...**

Pero el municipio ¿qué, cuál es?

**El municipio Barcelona sí.**

Ah Barcelona todavía ahhh..no sabía si era Barcelona o Sant Cugat. Vale, vale.

A mí me interesa esto, entonces, ahí hay un grupo de vecinos que realmente...qué hacen, avisan a la policía, vigilan un poco...

**Sí, ellos vigilan y...si..**

Pero no salen a la calle a..

**Sí, sí salen.**

¿Por la noche salen a la calle?¿No lo sabes?

**Mmm, cuando ellos van paseando y ven algo. Cuando van a pasear al perro.**

Ah vale, pero no es una cosa...

**No, no es una patrulla de... a tal hora tenemos que patrullar.**

Ah vale vale vale. Entonces ellos trabajan con Guàrdia Urbana de Barcelona.

**Van con...y Mossos d'Esquadra.**



Y Mossos d'Esquadra....¿y a ti te parece que no hay demasiada..?

**Por lo que he podido ver hasta ahora...es un...barrio que está bastante alejado en la montaña y, claro, la policía por lo menos, lo que sé hasta ahora de lo que he hablado con la policía, no tiene los recursos como para poder dedicarse aaa...una colaboración estrecha. Sí que hay una supervisión, por supuesto, porque tienen que estar debajo de...pero...Entonces, en este caso, ¿podría generar también alarma social? El que haya un programa que tenga más información sobre lo que pasa en el barrio...**

Ah claro, quieres decir quee...thh..resulta que...tú te p..tú crees que...la situación en el barrio eess...cuatro sobre diez y eso te preocupa, y tú entras y te pones en ello y te das cuenta de que no es cuatro si no que es dos.....Eee...puede pasar pero, en general, en general...si la cosa se hace bien...ffff...cuando tú, cualquier problema, cuando tú cuando tú lo conoces más....te es más familiar...th...y te atemoriza menos...sí...yo esto...vamos...va a haber casos concretos que no, pero claro...eso ya depende de la psicología de cada uno porque tú me hablas de seguridad subjetiva...y hay gente a la que le da miedo todo y hay gente a la que no le da miedo nada. Es decir, tú si pasas por un mismo espacio con gente de diferente perfil...hay a gente, son muy inseguros, y gente que...les da igual. O sea, una vez hecha esta salvedad.....ss...claro...th...ss...si ellos perciben que las..que la despreocupación policial es total, o que la policía no dedica....ningún recurso esto se va a convertir en una reivindicación... Entonces la policía, entonces la policía se va a sentir incómoda. Esss...la..lo que yo te decía.

**Lo vinculamos con..**

Claro...es que...es lógico...entonces yo lo que voy a hacer es que...me voy a presentar delante de la sede del distrito...veinte vecinos con una pancarta y quiero hablar con el concejal del distrito. Pero no me parece mal que los vecinos se movilicen y yo pienso que está bien que los vecinos se movilicen. Si si esto....aaa...al darse cuenta que la situación es de más dejadez de la que ellos pensaban.....esto les hace movilizarse..yo no sé si movilizarseee...baja la sensación de seguridad. Estás cabreao...perooo....cuando estás afrontando un problema...no sé...es decir...yo soy jurista de origen ¿eh? o sea que no tengo formación en esto pero, en general, mi experiencia es que...cuando tú ya te

enfrentas a un problema y lo conoces...puedes estar indignao, puedes...th...pero inseguro no te sientes. Además, lo estás afrontando, piensa que eso siempre es importante, cuando la gente está haciendo algo por un problema que tiene...se siente mejor. Aunque un problema irresoluble...eee....no no no creo...O sea ni ni ni en este caso. En este caso le estás dando un problema a la policía o al responsable público pero a la policía. Eso a mí...

**Vale. Bueno, antes hemos hablado de la eficacia para la policía y otro de los puntos que quieroo..estudiar..es si..si la colaboración ciudadana puede ser un instrumento que refuerce los valores democráticos. ¿Qué cree al respecto?**

Bueno, yo todo lo que te he estado poniendo todo el rato son pegas, a los peligros que yo veo es que puede no reforzar los valores democráticos. Es decir....fff....fff....vecinos con una idea muy autoritaria de la justiciaa...de la delincuencia....de todo esto...claro, es decir...hay gente que cree que es justo que si encuentras a alguien robando una cosa...queeel...no que lo mates a palos, pero que le pegues una buena paliza hay gente que cree que es justo esto. Entonces...claro...th...una de las críticas, muy acertadas que Juanjo Medina, en su libro este de 2011, queee...me parece mu mu muy buen libro, hace que la policía comunitaria es precisamente...yo creo que esto también tiene...también que ver con lo que tú dices por eso lo digo...es que hay estudios que demuestran que...la policía comunitaria en algunos sitios fracasa...porquee...los que participan en loss..en las reuniones con la policía, son los más integrados y los más autoritarios. Y, entonces, acaban pidiéndole a la policía que cargue contra todos los otros. Y acaba reproduciéndose un esquema muy conservador. Es decir, cuando la policía comunitaria...tendría que ser la policía más flexible..más integradora..más progresista...como los que participan son los más conservadores acaban exigiendo de la policía...que...aa...que reaccione de manera muy autoritaria...eee..claroo..estooo....esto los valores democráticos...claro porque yo en el fondo te estoy diciendo que me saques...a aquel quee..que su presencia me molesta en el barrio. Y yo voy a llamar a la policía diciendo que aquel... está haciendo cosas raras pero es que en el fondo es que es moro...o en el fondo...es que son dos homosexuales haciendo manitas y a mí esto me me revienta. Pero claro, yo llamo y digo, están haciendo cosas raras y yo hago que venga la policía...y en el fondo lo que estoy haciendo ess...que la policía desplace...unos sujetos

de unos espacios en los que tienen derecho a estar, porque yo que sé, es negro o es...no sé o es...una persona que...que tiene una pinta que a mí me genera una inseguridad pero que tiene derecho a estar allá. En cambio..claro, si yo voy insistiendo, al final la policía acabará haciendo alguna cosa porque al fin y al cabo el otro no es vecino de allá y yo sí que soy vecino y igual soy amigo del concejal de distrito ¿no?. Estos temas pueden darse...y es...lo que pasa es que es difícil...esto habría que ir caso por caso....perooo.....entonces claro, aquí los valores democráticos...se ven...se ven en peligro...porque claro, en el fondo, están tomando decisiones sobre la seguridad...gente queee....oo...no tienen la preparación para hacerlo bien...oo no tiene o tiene una voluntad..th...no democrática por decirlo de alguna manera. Ahí..ahí siempre estás...a mí es de estos...esto es lo que me da miedo, lo que realmente me da miedo...la falta de control....Podría....¿negativo para los valores democráticos? NOOO...podría...gestionarse de manera positiva...O sea...podría...dar....o sea...podría darse el caso que, o sea el ciudadano se siente más implicado en la seguridad, desde este punto de vista participa....y entiende mejor los problemas y entonces los afronta, no sé, el ejemplo que poníamos antes. Estos los vecinos que creen que el problema de los destrozos en un determinado parque público es debido a que en...unos determinados jóvenes en el fondo no tienen ninguna manera deee... de pasarselo bien y ir a hablar con el responsable del centro cívico del barrio...y acaban haciendo actividades musicales o lo que sea...eee...esto sí que sería un incremento de los valores democráticos..O sea, tú te implicas y buscas la solución. Podría sí pero...lo que...normalmente puede pasar o con frecuencia pasa....como dice Juanjo Medina en el libro aquel..es que los que participan son los más partidarios deee....dee.. de una aplicación más mecánica de la norma...Esto sí...

### **¿Cómo lo del linchamiento?**

El linchamiento. El linchamiento eso es....el linchamiento es esto sí.

**Vale. Bueno, como ya..como ya le he explicado, me centro en el programa de Mas Sauró y éste tiene en su programa, el primer punto que tienen es: "Siempre que veas a una persona o vehículo sospechoso primero llama al 112". Entonces bueno, esto se puede vincular a lo de..persona o vehículo sospechoso, bueno ¿sospechoso**

**en qué sentido no? ¿Cree que podría acabar provocando el efecto de Pedro y el Lobo?**

Sí sí...esto, esto, esto es un tema que ellos tendrían que controlar pero eso tendría que ser el propio grupo el que lo controlara. Y...y precisamente porque tú me describes una situación de Guàrdia Urbana o de Mossos...que no tienen mucha gente para enviar a aquella zona. Entonces, en la medida en la que tengan cuatro llamadas que lleguen allá y no pase absolutamente nada...shh....a la siguiente van a decir si buenooo...ahora....cuando tengamos...ahora vamos..yyy...no llegan ¿no?. Sí sí, pero esto es..esto tendría que ser de autocontrol el grupo, tendrían que decir bueno vamos aaa...vamos aa...a ser un poco responsables porque...y el lobo no van así.

**Vale, otra de las tareas que tienen es: "Estar pendientes de los desperfectos que hayan en el barrio". El motivo por el que lo contemplan así es por la teoría criminológica de las ventanas rotas para evitar que el desorden y el deterioro puedan facilitar la delincuencia. Entonces, ¿cree que los programas de vigilancia vecinal conseguirían por sí solos, el mantenimiento del orden necesario hasta el punto en el que se redujeran las tasas de delincuencia?**

...Aquí hay diferentes cosas vamos a ver. Uno, uno....el problema es que estos vecinos ellos por sí mismos no van a restaurar lo que ha sido...

**No, ellos tienen la función de llamar al 900...al teléfono del civismo, no sé si es 900 226 226.**

Vale, vale de acuerdo. Uno, hace falta que la respuesta de las Brigadas correspondientes del Ayuntamiento de Barcelona sea efectiva. Uno. Puede que sea siempre sí, puede que sea siempre no. Por cuestiones de recursos, por el buen funcionamiento de la Administración, es decir...mm...no está claro que...una buena acción cívica de los ciudadanos en este ámbito...eee...eeeemmm...detectando y informando de las deficiencias de los espacios públicos, siempre implique que se acaba...estableciendo la normalidad. Una. Dos....ee..yo no creo que el desorden lleve necesariamente a la delincuencia. Entonces, como yo no creo que el de..yo creo que...eeel eslabón perdido, y ahí sí que tengo un artículo escrito sobre el tema, de las..de las ventanas rotas, yo creo que es que no hay una conexión con la delincuencia

necesariamente. Puede haberla pero puede no haberla. Es decir, yo creo que la teoría de las ventanas rotas acierta en decir que el desorden...th...provoca una cierta inseguridad, yo estoy de acuerdo con esto, el desorden externo...es decir....sí yo eso...es razonable pensar que si tu vess..pues no sé, las canalizaciones rotas que sale el agua, que hay basura y queee...no hay luz y que no sé que historias y Lombardo en el coche aquel que se vaa...esto...th...esto no genera comodidad..ee... pero de ahí...que esto genere delincuencia...es dudoso....altamente dudoso ¿eh? Lo que si que genera, como dice Anthony Bottoms, es pobreza, es un proyecto de prueba porque si esto si esto..si esto se generaliza...nadie querrá vivir en el barrio...la gente cuando tenga más recursos se irán y sólo vendrán los ciudadanos que no puedan permitirse otra cosa...th...pero esto...nnnn...En algunos casos puede generar delincuencia pero en otros no porque..lo que busca....Si hablamos del delincuente profesional, el delincuente profesional es alguien que obtiene beneficios y una zona muy degradada no te da beneficios...te da beneficios donde hay comida rápida, medios de transporte...eee....lugares de transferencias de dinero...hay una investigación de un chico de la Universidad de Chicago que lo consta todo...fue a entrevistar a delincuentes. Oye ¿a vosotros os atrae los espacios así desordenados..? Coño, no. Allá que vas...yo busco dinero. Por lo tanto, es que yo...no comparto y es una discusión que he tenido muchas veces con X...yoo...yo creo que un espacio desordenado claramente es un espacio que de cara al público puede preocupar...es un...para la calidad de vida es una cosa mala....es una cosa mala...eee....indirectamente te puede generar delincuencia porque es un lugar...eee...deprimido...donde...al final acabe viviendo gente sin recursos que acaben...dedicados a la delincuencia pero posiblemente en otros barrios ¿um?. Ahora ya hay algunos estudios empíricos holandeses...para la desilusión de X....que...han demostrado empíricamente que las zonass...deprimidas...no necesariamente generan violencia...y algunas zonas del....delincuencia...es decir, una zona desordenada es...es...un problema público y me parece muy bien que los vecinos le informen a la..a la administración y me parece muy necesario que la administración lo resuelva ¿um? Porque si puede generar sobre todo mucha inseguridad, baja seguridad subjetiva...perooo...de ahí a que genere delincuencia....aaaaaa....sí están los que dicen claro, yo si tiro un papel al suelo...y no...y rompo una farola y no pasa nada, pues voy a más sí pero ¿en el mismo barrio? o ¿me voy a otro? Porque...pues ya no me quedarán farolas, robo un coche. Sí, puede ser, no digo que en algún caso particular...si yo cometo

una infracción y no me pasa nada, y no es que no me pase nada si no que incluso NADIE repara los daños de mi infracción...yo no siento que pueda seguir...o que si yo paso por allá y veo que nadie lo ha reparado no siento que pueda romper otra farola sin que pase nada. Esto es posible que se de, es decir, no estoy diciendo que tenga ninguna razón. Yo creo que...la teoría de las ventanas rotas..ha dado una importante contribución...pero...¿que esto esté ligado con la delincuencia?...¿Con qué delincuencia? ¿La económica? ¿Cómo voy a ir a robar de manera profesional a un lugar donde no solo hay coches desemballestados, farolas rotas, graffitis en las paredes, basura por el suelo...¿qué busco yo allá? Otra cosa es que esto no pueda servir de...mm..para..almacenar droga. Esto es otra cosa. Es seguro, nadie va a mirar...esto es otra cosa. Pero que ahí yo vaya a cometer delincuencia de manera habitual...cuando si lo hago de manera habitual es porque busco ingresos...porque vivo de eso...o ¿voy a ir a pelearme allá necesariamente? Puedo aceptar que...como esto está destrozao, llevar a cabo más actividades destructivas me puede parecer idóneo. Vale, ¿pero mucho más que esto? Gran delincuencia si estoy allá, como dice... El tema de las drogas es un ejemplo, pero que yo voy allá y allá almaceno drogas..y claro...entonces hay gente que me viene a comprar. Bueno...podría ser...podría ser...pero Kelling, hay un momento que se le va la olla y acaba diciendo...oooii...esto de aquí, la gran delincuencia...y es lo que dice luego Bratton en Nueva York...pfff....aaa...yo digo que en algún caso puede darse pero que...el gran problema del broken windows es que establece un nexo...th...un nexo casi inludible entre desorden y delincuencia..eh que...enn..th...desde algún punto de vista parte de aquel dicho popular de quien quien mal anda mal acaba...si...esto igual...yo creo que esto no tiene fundamento...y hay estudios eeenn...th...en los Estados Unidos que demuestran quee...mmm...sólo en casos muy concretos las pequeñas infracciones cívicas están relacionadas con la delincuencia y esto hay estudios de principios de los dos milll..dos mil y pico...y yo en el artículo que tengo de broken windows hablo de esto eh. No sé si en el manual también o no, pero cito algún artículo de estos...esto está...esto...iba ligado con el robo de coches, es decir, gente que cometió pequeñas infracciones...fácilmente luego estaba relacionada con algún tipo de robos de coches...y con algún otro tipo... pero pero...pero era muuy...eran tipologías muy limitadas en las que sí que había una cierta relación, es decir, esta idea de que si empiezas por aquí luego voy a acabar allá...en alguna tipología se producía pero no necesariamente en el mismo sitio. Pero claro, el problema de...de de de...ee..de las ventanas rotas es que habla

del espacio...yyy...tú puedes allá tu primera infracción, tu primer acto incívico...y luego puedes acabar...en el caso de que acabes siendo delincuente, en otro sitio...con lo cual...la teoría de las ventanas rotas... deja de ser allá, pero allá ¿qué? si cada día...o sea...lo que...es pensar..de acuerdo con la misma teoría de las ventanas rotas...o sea la teoría de las ventanas rotas tiene dos grandes contradicciones...¿eh?...una empezare por la última...es que ....en un espacio donde cada vez hay menos cosas útiles..allá se acaba instaurando de manera permanente la delincuencia, que si se instala... y continúa es porque tiene beneficios, si no hay nada. Excepto el ejemplo este, si se acaba...almacenando drogas, la gente puede ir allá a comprar, entonces, en este caso...th...hay una incoherencia. Otra gran incoherencia...es que Kelling llega allí después de...en..New.....él es un criminólogo joven que está haciendo de recercador, que está financiaó y en New.....lo que...lo que se demuestra es que el policía aumenta la sensación de inseguridad porque controla el desorden...pero...la delincuencia no baja....o sea...a mí, lo que siempre me ha sorprendido... es que a partir de New..en el que Gils no participa pero Kelling sí, Kelling acaba concluyendo cosas que no cuadran porque te demuestra que, efectivamente, ¿por qué la gente se siente más segura donde hay patrullas a pie?...Porque hace un control social de estas conductas incívicas porque claro, tú ves al poli y no te meas delante de la puerta o no sé qué, por poner un ejemplo, porque está el poli allí...Pero..y esto aumenta la seguridad de las personas, o sea que..la reducción de las conductas incívicas hace que la gente se sienta más segura pero la delincuencia no queda alterada ¿eh?. Entonces, si hubiera relación entre uno y el otro, la delincuencia hubiera bajado también, y no baja.

**Es una teoría que afecta a la sensación de seguridad a la seguridad...peroo..**

Y a y a y a y a y a la calidad de vida...o sea...th...y en algún caso sí..puede haber alguna carrera delictiva que empiece con pequeñas infracciones y luego continúe...pero no de manera inexorable..es decir..si tú me preguntas: ¿los espacios públicos degradados...son problema para la seguridad y la calidad de vida? Yo digo que si...Ara...son un problema de delincuencia pero no tiene porque..

**Vale, otra de las teorías que también...en la que se basan es las actividades rutinarias vale. Dicen que...bueno, cuando hay ausencia de vigilancia, un objeto o una víctima..**

Ahí sí.

**¿Cree que estos programas podrían ser suficientes?**

No suficientes pero podrían ayudar, porque como mínimo...hay un control social que sea informal. Yo sé que hay ojos...como mínimo un guardianito hay...O sea..hay alguien que quizás no sea un guardián adecuado pero tiene el primo de zumosol al que puede llamar y le viene. Yo veo esto más idóneo....aplicar la teoría de las actividades rutinarias a la otra.

**Bueno por mi parte yo he terminado y si le gustaría añadir algún comentario o alguna pregunta.**

Porque es un tema que me interesa...No, a mí lo que me interesaría es ver tu trabajo final porque es un tema que me interesa...o sea...tú cuando lo acabes y ya lo hayas defendido...y...tal...si me enviaras una copia te lo agradecería mucho...

**Por supuesto.**

Porque es un tema que me interesa...vengo de una reunión donde discutíamos esto y yo creo que...th...hemos de...hacer alguna cosa en este ámbito pero es peligroso. Es peligroso porque...es complicado no. Entonces me interesa mucho saber...o sea como has trabajado yyy...yy...un poco más porque seguro que en el trabajo explicas más el experimento de Les Planes y tal y me interesa. Te agradecería mucho que me lo enviaras y me lo leería y si quieres un día más adelante te lo comento con mucho gusto y si no...me interesa y si lo utilizo te citareee...eee no hay ningún problema...No...me ha gustado mucho cuando me lo propusiste, bueno, ver que había alguien que estaba haciendo un trabajo científico..en esta dirección porque....thh...como muchos ámbitos de la seguridad y la criminología...este es un ámbito en el que la gente se mueve por filias o fobias..aquí hubo..no sé si te acuerdas...en la legislatura pasada cuando Felip Puig era conseller...hubo una historia con unos pagesos de Lleida...

**No no me suena, como no soy de aquí...no...**

Vale, puesto será en 2011-2012...cuando estaba de consejero Felip Puig...eeee....y la zona de Lleida yo la conozco bien porque yo vengo de Lleida...yo soy de allá aunque



ahora ya no vivo allá...eee...los pagesos se quejaban de que habían aumentado los robos...y los hurtos..en loss...bueno..en los campos..o sea...claro, por la noche vas a dormir, se va a dormir a su casa, no está en toda la extensión cultivada. En cambio allá sí que hay algunos objetos y tal, bueno pues se quejaban de que les había aumentado mucho los hurtos y robos y que los Mossos no hacían nada..pero los Mossos te decían..oiga... es que...a mí no me consta que hayan aumentado y yo no puedo tener...por toda la huerta de Lleida que esss...grandiosa, un policía toda la noche para que no le roben usted cuatro manzanas...th...que no le puede decir esto pero es así ¿no? Entonces los pageses le dijeron que se organizarían patrullas y el consejero, el consejero vino a alentarlos ¡ah pues muy bien! ¡Háganlo! ¡Háganlo! y tal y cual ¿no? y esto genero mucha polémica...¿no? o seaaaaa....yyy...claro el problema es ¿qué pasa si un día....? los pagesos algunos son cazadores...si salen de patrulla por la noche..yo creo que cogen el arma, te dicen que no pero yo creo que lo hacen. ¿Qué pasa si encuentran unnn...un guineano robándole cuatro peras y le pegan dos tiros? Quien da la responsabilidad de esto cuando el consejero ha dicho que le parecía muy bien, él no dijo que utilizaran el arma eh, pero que sí que sí, que cla...que había esfera donde la policía no podía llegar y entonces era legítimo que los ciudadanos....claro...entonces hay que tener cuidado claro. Entonces aquí fue una polémica muy grande, incluso yo tuve alguna discusión con alguna buena compañera....siii...porque eso tocó mucho...o sea es un tema que me interesa...me interesa....yyy...me interesa ver que concluyes porque veo que has mirado el ejemplo este holandés... que por ejemplo, yo no conozco, el tema este holandés...eee...si conozco que incluso los suecos habían hecho alguna cosa en este ámbito...

**El problema es que creo que se quedará corto...por la falta de recursos, el tiempo, el tener las clases, las prácticas...Si es una cosa a la que te dedicas únicamente y tienes recursos para poder hacerlo bien es muy interesante. Creo que debe de explotarse.**

Yyy...y..yo el ejemplo más paradigmático pero yo creo que tú no has estado...es el special constabulary inglés. Pero esto es otra historia..esto..es otra historia..esto es otra historia...¿conoces el special constabulary? Pero esto no son policías, son gente que

tiene...que va...con un tipo de uniforme y que tienen, no te lo pierdas, tienen las mismas potestades que la policía. Es una cosa...que para nosotros es muy difícil de entender.

### **Sí, quizás en esta cultura...**

Yo he visto una profesora universitaria...inglesa...profesora universitaria eh. Que en un congreso en...y que la señora esta, entonces estaba más cerca de la cincuentena que de los cuarenta. Me enseñó orgullosa su placa de special constable, ella era una special constable...una universitaria, y lo enseñaba orgullosa. Esto quiere decir que esta señora debía dedicar como mínimo unas 14 o 16 horas al mes a la policía...la policía lo incluía en sus cuadrantes...y le daba unos horarios de trabajo. Y que esa podía detener, o sea, es decir...claro...th...¿tú te imaginas que un profesor universitario...? criminólogo..o sea no un...uno de ciencias que es más...no un crim...además ella trabajaba en campo de criminología...que te enseñe todo orgulloso de special constable, aquí sería...una cosa impensable. Sí que existe el tema de los bomberos voluntarios eh, por ejemplo, aquí en Cataluña el tema de los bomberos voluntarios sí que tiene una cierta tradición...pero le dices a la gente de extender esto a la policía...fff...claro....

### **Es que...¿pueden haber abusos de poder?**

Históricamente existió, la milicia era esto eh, la milicia fuera de Cataluña y en Cataluña la milicia..el somatén ra esto...Y en el resto de España, la milicia, la milicia nacional...thh...lo que pasa que la milicia nacional en algún momento..también hacía como de ejército...pero ehh...la milicia nacional..en el 19, siempre que había liberalismo se volvía a implantar... porque ¡encima! era era un..una institución no vinculada a lo absoluto, sino a los liberales...que eran los ciudadanos cuando había un problema de orden público...los llamaban y se apuntaban. Salvando las distancias....esto es un poco el special constabulary. No tan organizado, pero estamos hablando de dos siglos atrás..pero...yo que tú haría alguna referencia aaa....aa..la milicia nacional en España, y en Francia también hubo milicia nacional.

### **Lo miraré...**

En Francia lo que hay ahora son los voluntarios civiles...de Policía Nacional francesa también..o sea..mirate.... si tu en...lo que pasa que aquí la milicia no la

tendrás..pero...que en España puedes citar la milicia nacional seguro y en Cataluña el somatén, segur...(búsqueda en libro). Mira, que yo cito aquí en...Aquí, en este apartado, ¿quieres que te haga una fotocopia?

**No, si lo tengo, lo tengo, lo he utilizado para el trabajo.**

Ah lo tienes. Ah pues..es aquí yo te cito los casos, a parte del special cons..constable, te cito los casos de Inglaterra, te cito los casoss...de...de Alemania...y te cito también el caso de Francia eh. Y ya...antes de que me olvide te buscaré el programa que te...de doctorado de loss...escoces y si te interesa pues...

**Sí, es cuestión de echarle un vistazo.**

Sí sí, porque además piensa que si decides meter la...la cabeza en el mundo de la criminología en el Reino Unido essto...es...esto es serio. Es para toda laa vida. O sea..yo te lo envío.

**Muchas gracias**

### ***Entrevista (E3)***

---

**Buenas tardes, soy Ainhoa Fernández, estudiante de Criminología y estoy para hacerle una entrevista sobre el tema de seguridad, concretamente el tema programas de vigilancia vecinal. La grabación es totalmente anónima nadie va escuchar el contenido, excepto yo y servirá para que pueda realizar mi trabajo final, entonces los antes de comenzar darle las gracias por su participación que será de gran ayuda.**

**Vale...Así para... comprender un poco el fenómeno me gustaría saber cuánto tiempo lleva residiendo aquí en el barrio de Mas Sauró.**

Pues aquí en el barrio llevoooo... aproximadamente quince años.

**Vale, y es...bueno como decirlo...quince años pero ¿lo conocía de antes?**

No, no lo conocía de antes, no, vine a vivir aquí a Vallvidrera, a la plaza de Vallvidrera y...la verdad es que nunca había venido aaa....a pasear por esta zona...no lo conocía. Hasta que llegue aquí la plazaaa y...bueno y...y por una vecina...thh..ee que me dijo que se alquilaba una casa en este barrio...lo conocí pero nunca....nunca lo había visitado ni nada .

**Vale, entonces bueno ya es una temporada larga y ¿conoce así cuales son los problemas mas urgentes que hay en el barrio?**

Los problemas más urgentes que hay....mmm...yo creo quee...más que nada de servicios...de transporte también...mmm.. por ejemplo no está el autobús noche que iría muy bien porque hay mucha juventud aquí en el...en el barrio pues que...si quieres volver a casa más tarde no no hay trasporte....para poder acceder, yo creo que lo...que esto es bastante urgente que puede haber un transporte de noche, como en Barcelona ¿no? que hay algunos transporte que...

**Claro porque solamente tenéis el ferrocarril ¿no?**

El ferrocarril...thh...y luego el autobús que ya...mmm...vie...bueno sube sube por el barrio que es un autobús pequeñito, pero claro esto ya a las once de la noche ya, por

ejemplo, ya no hay...Y el...y el tren pues... la hora que que cierran que me parece que es las dos de la mañana....

**No lo sé, la verdad que...**

La verdad es que como yo tampoco me muevo en transporte publico TAN TARDE... si que me muevo en transporte públicooo en horario laboral, pero tan tarde no sé bien bien hasta que hora, pero sí que sé que gente joven que vive por aquí...que claro que necesita este tipo de transporte.

**Y cuando antes as dicho servicios...¿algún tipo de servicios más a parte del transporte público?**

A ver yo....brrr...no echo de menos...th...porque claro a mí precisamente a mí me gusta vivir aquí, porque estoy en la montaña ¿no? si... si quisiera más servicios me iría más a la ciudad, entonces claro...mmm...yo personalmente no encuentro a faltar ... más servicios.

**Y ¿a nivel de conflictos cree que es un barrio conflictivo?**

Mmm...Yo... mi experiencia... yo no he tenido ningún conflicto, sé que a veces ha habido problemas aa... porque mmm antes venían a recoger a unos chicos...que estaban a un centro.... en un CRAE...en un centro residencial y entonces venían a buscarlos aquí, aquí armaba un poco de follón pero ara ya noo.. no vienen y...a veces ha habido algún robo, eso si que han entrado en casasss... pero claro...ya se sabe estamos en unaaa...urbanización de montaña.... entonces ....

**Osea conflictos, más allá de los que hubo en ese momento, que era puntual porque unos niños venían aquí, ¿el barrio es un barrio tranquilo?**

Sí, en general sí, es un barrio tranquilo...hum.

**Vale yyy..bueno ¿considera que es un barrio seguro? Porque puede ser tranquilo pero...**

Ffff...A ver yooo...seguroooo fff...es que es muy relativo claro.

**Explica lo que a ti se te venga.**

mmm... a ver si si aquí viniera un grupo de vándalos digamos...aquí no hay policía, ni hay vigilancia policial ni nada, pero claro...no sé hasta que puntooo... un barrio así puede tener un servicio de vigilancia de policía ...

**Pero bueno, seguro...no hace falta para que sea seguro tener a la policía, simplemente con que tu estés aquí paseando te sientas segura de que crees que no te va a pasar nada no tiene porqué, esto es lo que me refiero.**

Si, si si.

**O sea, tú considerarías que sí es seguro.**

Sí.

**Vale, bueno, antes me ha dicho algo de que un pasado algunos robos-**

Si

**Si me pudieras comentar...**

Si, hace poco entraron en mi casa a robar...y es un grupo organizado que que roba pues... las casas y son profesionales y se dedican a eso... ya sabemos quee...según los barrios y es por temporada ¿no? eee son profesionales y se van moviendo así, por barrios así de montaña...pues queee...hay poco tránsito...hay poca gente por la calle...claro, es que es la característica que tiene un barrio de montaña ...

**Algún tipo así de delitos o ¿solamente han sido robos?**

Solamente, que yo sepa, robos...no habido más delitos así gravess... en este barrio no ha habido, quizás si hubiese habido alguna vez pues a lo mejor sí que sentirías esa inseguridad, pero claro no ha pasado nunca nada.

**Y entonces...se podría decir que es seguro por eso, porque bueno, has dicho que te vinieron a robar...un profesional entonces, si hubiera sido cualquier otro delincuente no profesional ¿sentirías más inseguridad? ¿en el barrio?**

...No sé... es que yo no siento inseguridad, ¿sabes?... no, yo personalmente no siento inseguridad....eee... claro, sí que soy consciente de quee...de que cualquiera puede saltar

a la valla de mi casa y en un momento dado....porque yo en verano tengo las puertas abiertas y entrar en mi casa, o sea sí que soy consciente de esto, pero por las características del barrio. Repito es un barrio de montaña entonces... claro yo pienso que...quien viene a vivir aquí ya sabe que es un sitio...¿no? donde va estar.. Precisamente es lo que yo... lo que mucha gente buscamos ¿no?.. el silencio, el estar tranquilo, el que haya poca gente, claro eso conlleva un riesgo, todo tiene sus...sus pros y sus contras... si quiero estar más segura pues me voy más al centro de la ciudad donde hay más gente más movimiento...entonces claro es más difícil ser agredida.... precisamente, precisamente ser agredida es más fácil en un sitio donde hay poco tránsito, poca gente que pueda dar la alarma ¿no?, entonces claro, este riesgo siempre está no, pero que yo no vivo con estos riesgos claro, eso depende ya de la personalidad de cada uno, que si habrá gente más aprensiva que tenga más miedo que haya venido a vivir aquí por otras circunstancias, a lo mejor...pero claro, este barrio tiene una historia..th...aa.... el origen de este barrio era gente que venía aquí a vivir porque a lo mejor no tenía otro sitio donde ir a vivir....que se hacia la chabola... que no sé cuántos, pero claro, supongo que esta nueva oleada de gente que vive aquí porque quiere... porque lo que está buscando precisamente es el estar tranquilo en un sitio más alejado de la ciudad y tal...mm...claro..comporta sus riesgos ¿no?, es lo...es lo que pienso.

**Sí sí. Y...esos delitos, esos robos, ¿suelen ocurrir de forma muy frecuente?.**

...Noo...a ver...yo...ee...he sido robada dos veces...enn...había pasado del último robo a lo mejor...ha pasado cinco años, de un robo al otro...th...Claro...han sido siempre robos que yo no estaba en casa... que no ha habido conflicto, que no ha habido enfrentamiento...

**Claro, que tiene unas características...**

Tiene unas características que....mmm...th...que yo sé que...que el modus operandi digues...es cuando la la..el propietario de lass..de la casa no está. En ..en...en todos los robos que yoo...que se han dado por el barrio. Por lo tanto, considero que no voy a tener este...que no voy a tener esta...este peligro ¿no? de que a mí me agredan personalmente...entonces pues...no sé....

**Vale..y..bueno...**

Claro..que yo me he puesto mi alarma...porque bueno, algo hace ¿no?..

**¿Qué medidas preventivas...toma?**

La alarma, por la noche la pongo porque...pienso quee...bueno si quieren entrar por lo menos la alarma me despertaría...porque nunca se sabe...yy...y ya está... (recibe whatsapp y los lee).

**O sea, el tema...la puerta la abres desde aquí, ¿rejas tienes?**

No, yo no quiero vivir enjaulada...es que el día que tenga que vivir enjaulada me voy a la ciudad...y punto porque claro...

**¿Y perro para que vigile..?**

No, yo he tenido perros porque me gustan los perros y....(llamada de teléfono) y en este momento no tengo pero que no tendría yo un perro paraa...Espera que le quito el sonido y lo dejo en silencio y así...

**No si tienes que cogerlo tranquila, que paramos y...**

Vale.

**Bueno ya está, me estabas comentando el tema de las medidas preventivas.**

Esto, sí. Pues las medidas preventivas que yo tengo pues esto..la alarma...mmm....y poca cosa más. Ya está.

**¿Crees que son útiles?**

La alarma pues....(recibe whatsapp y lo lee). A mí me da tranquilidad en el sentido de que.....

**¿Paro?**

Sí.

**El tema de la alarma.**

Sí, bueno..un poco si alguien see...quiere robar lo tiene un poco más difícil y luego ell...tema de por la noche que eso sí que mee....me da un poco de miedo en el sentido



de...porque aquí no se ha dado todavía que yo sepa...pero sí que hubo una temporada que...es cuando yo me puse la alarma que en otros barrios sí que entraban por la noche y eso sí que...th...el hecho de saber que a lo mejor pueden entrar por la noche cuando yo he sido durmiendo....(recibe whatsapp y lo lee).

**En la casa de la Sagrada Familia sí que entraron por la noche.**

Exactamente. En la Sagrada Familia sí que entraron por la noche. Eso sí que me da miedo ves. Y por eso pongo la alarma y ya....y duermo tranquila...

**Y continuando con el tema este de...los robos que has sufrido...¿denunció ambos hechos?**

(recibe whatsapp y lo lee) ¿Qué?

**¿Denunció los hechos?**

Emmm...sí sí. Lo denuncié, vinieron la policía científica...yyy....si las dos veces denuncié sí.

**Bueno y ahora que has dicho lo del tema de la policía, ¿crees que comparten la misma visión, que tú en este caso, de que es un barrio seguro?**

¿La policía?

**Sí.**

Yo creo que sí. Yo creo que sí.

**Vale, si bueno, existe la policía de proximidad, ¿sabes cuál es la función de ellos?**

...Pues la verdad que no estoy muy puesta en este tema...supongo que...no no lo sé.

**¿No? Tranquila. A ver bueno...son una policía que tienen encargada..pues ser más proximo al ciudadano..en...pueblos más grandes, bueno pueblos o ciudades..pasean por allí, tienen contacto con los vecinos, es..es algo más cercano, no solamente es reacción. Y aquí, bueno..el...aquí concretamente está la Oficina de Relaciones con la Comunidad, pero claro, no vienen aquí expresamente.. ¿Conoce quiénes son..?**

Que va....por aquí a veces veo pasar la patrulla así en el coche...y ya está...aquí no pasea la patrulla ni nada de nada...

**Y ¿cómo valoraría esta relación con la policía?**

No hay relación.

**O sea ¿ni positiva ni negativa?**

Ni positiva ni negativa. No hay relación con la policía. Al menos...no...yo no lo veo que haya. Para nada.

**¿Y le gustaría que hubiera más relación?**

[risas]...fffff

**A nivel personal...simplemente puede estar bien como está...es su opinión. No quiere decir que por decir que quieres más sea peor.**

No no no. Bueno, si pasara por aquí pues bueno, pues bien ¿no? Pero no es una cosa que yo...necesite...

**Vale, continuando con el tema de la seguridad. ¿Crees que es un fenómeno del que sólo se tienen que encargar los policías? O que..también pueden participar ciudadanos en el tema de la seguridad.**

...Bueno, sí que pueden participar..de hecho nosotros tenemos un grupo de wassap que hemos hecho para eso...cuando empezaron a robar casas y tal...nos vamos avisando...oye que hemos visto alguien que...sospechoso que no es del barrio...mirando en las casas...y bueno hay vecinos que alertan que han visto a alguien que tal...cuando roban una casa pues..pues...lo dicen..informan desde el grupo...por ejemplo, se ha dado también que a lo mejor...th...quien tiene alarma, le ha sonado la alarma y y ... claro, te avisan, oye que te están robando. Y...desde el grupo se ha dado la voz de que...oye que me han dicho que están robando en mi casa, porque no os acercáis porque resulta que yo no estoy...Sí...ese tipo de cosas sí. Lo que pasa que yo no sé hasta qué punto...aaamm...th...que los vecinos se acerquen antes de que llegue la policía...a una casa...donde están robando..no sé hasta qué punto...eee...esto es seguro o factible porque

tú imagínate que llegan los vecinos y hay un encontronazo con los ladrones..no sé hasta qué punto es el papel de un civil ¿no? de ir a....

**Vale, es una reacción y quizás eso pueda ser...peli...**

PELIGROSO para el vecino que va ¿no?. De hecho yo..a veces he pensado...de hecho yo cuando me avisaron que me estaban robando y que mi alarma había saltado y yo no avisé a nadie para que viniera a ver porque considero que puede haber un encontronazo con el ladrón y poner en peligro a la persona que yo le digo que vaya a mi casa a mirar que pasa...¿no? tú imagínate que estoy fuera, la alarma suena...yy...y llamo a un vecino oye que no estoy en mi casa porque no vas a echar un vistazo...este vecino entra...a echar un vistazo y se encuentra con el ladrón...pues...

**Es lo que decías que puede ser que sea peligroso.**

Exactamente, entonces yo lo que hice es, vale, me ha saltado la alarma...vamos ... vamos de camino y de camino venía también la policía, que yo creo que es el papel de la policía que tiene que hacer esto, no un civil.

**Entonces, la seguridad de la que se puede encargar un ciudadano ¿cuál crees que sería?**

Bueno..mm..un ciudadano pues quizás es de alertar de alguna cosa sospechosa...pero nuuunca...exponerse a la cosa, al...quizás es esto ¿no? mira he visto un...th...una persona sospechosa por el barrio que no la conocemos...m....pero esto se tiene también que informar a la policía para que viniera a mirar porque yo creo que un civil ni estamos preparados para esto..ni es nuestro papel, yo creo.

**Vale y...bueno..me has dicho algunas de las acciones que este grupo de Whatsapp, que este programa de vigilancia tiene encomendadas. ¿Pero sabes de alguna acción más...alguna actividad que realicen?**

No..que yo sepa no.

**Bueno pues te enseñó el protocolo que tienen ¿vale?**

Vale

**Son estas, míralo así por encima y si me puedes decir qué te parece las funciones que tienen.**

Molt bé. Aquí podries posar que facin fotos a les joies [risas]. M'ho van demanar i no teníem ni una foto. Sí...ademes, els documents de...els electrodomèstics...si et roben joies...et demanen fotos de les joies...per l'assegurança eh...per poder...per si no tens foto és més difícil que l'assegurança es faci càrrec de..donar-te els diners de les joies que t'han robat.

**Vale vale, pues se tendrá en cuenta.**

[risa]. Sí. Em sembla molt bé. Perquè en tot cas..re..remet a la persona a trucar a un...a un organisme...saps...que...vull dir...públic que se dedica a...això...No és que els veïns vagin allà...saps? A defensar a ningú perquè això no crec que sigui...

**Bueno y ahora que ya has leído esto, ¿qué beneficios crees que puede aportar al barrio, contar con un grupo de vecinos que se encargue de..prevenir desde este punto de vista?**

Puedes..repetir la pregunta.

**Sí. ¿Qué beneficios crees que puede aportar tener un grupo de vecinos que se encarguen pues..de prevenir un poco...? ¿Qué beneficios puede tener para el barrio, para los vecinos? Porque antes me has dicho...que la policía por aquí no venía, que como mucho pasaba una patrulla...entonces..estos vecinos se encargan de...de ver si una persona es sospechosa, reportarlo a la policía....**

Vale.

**¿Qué beneficios crees que puede tener esto?**

Bueno pues....que se detecte...con más antelación si hay alguna cosa extraña ¿no? porque claro, si ya están...si tienen este rol..pues estarán más atentos...que..que no yo o cualquier otro que no tenga el rol este y no...tenemos una vida muy ajetreada que vas a trabajar...vuelve...y tampoco está..si no te han dicho mira, tienes que hacer esto, pues tampoco estás ahii..ee..mirando a ver si ves algo sospechoso ¿no? Si hay un grupo de personas que...que..le han dado este papel y lo hacen...supongo que será beneficioso para los vecinos...podría prevenir un delito o un conflicto.

**¿Y crees que podría mejorar la calidad de vida del barrio?**

Sí, claro. Sí, yo creo que sí.

**Vale, inconvenientes, antes has nombrado..el tema de que un civil pues no puede reaccionar porque puede ponerse en peligro, ¿se te ocurre algún inconveniente más que pueda tener el programa de vigilancia?**

....mmm...no....puede crear psicosis también. A veces...¿no? es un poco...puede crear el efecto contrario..que a una población si se...depende de cómo también se.. se haga la divulgación ¿no? Si es una divulgación que puede poner muy en alerta, puede tener la consecuencia contraria de que las personas se sientan muy inseguras..¿no? porque de alguna manera les están diciendo ¡Ey! Atento porque puede ser que te pase alguna cosa ¿no?

**Entonces, ¿puede crear alarma social?**

Pue pue..pod..podría crear alarma social. Según como...y entrar en una paranoia [risas]. De cualquiera que vaya paseando por aquí sea un sospechoso...entonces claro, nunca se sabe esto.

**Aquí ponía..siempre que veas algún vehículo o una persona sospechosa llama al 112. Ee...¿en qué crees que tienes que basarte para detectar si es sospechosa o no?**

...pfff..pues la verdad...es que yo creo más que nada que esto es una intuición ¿no? mmm porque una persona puede venir por aquí...es más que nada como se mueve...yo creo que...nosotros...podemos..emm...entendemos el lenguaje no verbal ¿vale?..es más que nada, los movimientos que haga esta persona. Es decir, si una persona normalmente cuando pasea..bueno va mirando tal..pero no se para quizás a observar...mmm..con detenimiento una casa ooo..no sé...es una intuición...es una manera que tiene la persona que está diciendo que pasa algo..no sabría decirte en cosas objetivas...¿no? porque es muy difícil ¿no? Bueno, tú no puedes...tú no te puedes llamar al 112 porque veas a una persona...por ejemplo, mal vestida...no...no porque esto no es un signo de que pueda ser un delincuente... ¿no? yo creo que es la manera de moverse, la manera de observar...

**Y crees que el alarmismo que puede generar esto puede acabar haciendo que una persona que..no es vista de por aquí y lleve malas pintas....vaya a ser considerada...**

Y tanto... que sí... sí sí ..y tanto que sí porque...además, nos movemos por estereotipos...mm..y..yyy...mmm..esto puede generar...mm...discriminación ¿no? Sobre todo... ee...ciertas personas ¿no?...Hay racismo..hay..¿no?...mmm...hay personas que se pueden mover por esto ¿no? Y entonces bueno no sé...

**Ee...perdona es que esta pregunta ya te la he hecho. Ee..bueno, en el protocolo también aparece "Estate pendiente de los desperfectos que aparezcan en el barrio". Es la primera acción que aparece remarcada y esto es así porque existe una teoría criminológica conocida como las ventanas rotas. Que dice que...cuando hay desperfectos en el barrio, cuando hay más dejadez, hay más probabilidad que estos delitos ocurran..entonces me gustaría saber que..cuando encuentra un desperfecto qué es lo que hace?**

¿En el barrio? Bueno pues...normalmente lo comunico a la...a la comu...a la asociación de vecinos yyy...cuando se hacen asambleas..y reuniones de la asociación de vecinos...pues..th..sale la luz ¿no? y ahora también en el grupo ese de wasaps también, de whatsapp, també..también ¿no? lo podemos decir.

**Vale, el teléfono del civismo que aparece de 90 226 226. ¿Lo ha utilizado alguna vez?**

No...no 112 sí. Sobre todo..y a veces he llamado a la Guàrdia Urbana, sobre todo en San Juan...eso sí que..ves...eso sí que....que me siento insegura...eee..en San Juan...porque veo que no hay vigilancia del tema de los fuegos artificiales, cohetes, y demás, pirotécnica...y..mmm y eso yo creo que es peligroso.

**Vale.**

Más que...que me roben. Cuando siento más inseguridad precisamente..es en San Juan...

**Vale. Ee...Bueno, otra de las acciones que aparece en el protocolo es siempre que veas...una persona o vehículo sospechoso coge datos de identificación..primero**

**llame al 112. Entonces, ¿usted también llama al 112 en cuanto ve a una persona?  
O lo comunica por el whatsapp..me gustaría saber qué es...**

No me he encontrado nunca con el...[risas]. La verdad es que no me he encontrado nunca con la situación..no he visto nunca nadie sospechoso..yo que sé...tampoco supongo que no voyyy...con estaaa....motivación deee...de ver a nadie sospechoso por el barrio y mira que me han robado dos veces pero...¿sabes? no me gusta vivir en una paranoia, quiero estar tranquila yy...no voy allí por el barrio viendoo...y no me he encontrado a lo mejor un día aunque no vaya mirando a ver si veo....algo sospechoso me lo encuentro de repente...ppues...pero no me...como no me ha pasado..tampoco me he parado a pensar qué haría ¿sabes? Supongo que lo que haría informar por el wassap que es lo que tengo más...más a mano..y a lo mejor aquí el X que sabe mucho del tema me diría oye llama al 112, supongo.

**O sea, lo primero...el xat...o sea, entonces ¿considera que el xat es una herramienta útil?**

Sí...sí sí.

**Vale, bueno por mi parte he terminado, si le gustaría añadir algún comentario o alguna pregunta..que quieras hacerme...**

...pues...no...espera, este estudio...ee..supongo que quieres demostrar que un grupooo..de...seguro..un grupo vecinal ¿no? dee...de seguridad es útil o qué.

**Bueno, estoy mirando...**

Estás mirando y investigando.

**Estoy investigando. Yo no parto de una idea de que es útil ni de que no es útil...voy a ver qué hay y en función de lo que haga a decidir bueno, pues vemos que aquí funciona y que quizás podría mejorarse oo...estoy investigando que es lo que hay porque la verdad es que es un fenómeno poco conocido ¿no? aquí...en otros países occidentales o américa...**

Sí...sí que hay ¿no? Sobre todo me suena mucho de norteamérica ¿no?

**Sí mucho.**

Eh que sí.

**Sí pero en Holanda, Reino Unido...también hay.**

También hay.

**Entonces voy a investigar y a ver que sale.**

Bueno..

**Bueno pues muchísimas gracias por su participación.**

De nada.



### ***Entrevista (E4)***

---

Buenas tardes, soy Ainhoa Fernández, estudiante de Criminología de la Universidad Autònoma. Estoy aquí para hacerle una entrevista acerca de la seguridad en el barrio y la comunidad ¿no?. Concretamente sobre los programas de vigilancia vecinal. Después iremos entrando en el tema...Antes de comenzar decirle que la grabación es para que yo...pueda trabajar con la información, simplemente será escuchado por mí y se garantiza el total anonimato.

Perfecto.

No habrá ningún dato identificativo..Bueno, muchas gracias por su participación. Comenzamos con la entrevista.

Ok.

**Me gustaría saber cuánto tiempo lleva residiendo en Mas Sauró.**

Desde el 96...

**Vale y..**

O sea 20 años.

**¿Vino aquí porque ya conocía el barrio o...?**

Sí yo conocía esta casa, una amiga mía, vivió aquí, ella se fue y entonces...como ya conocía la casa y me gustó mucho...decidimos comprarla y instalarnos aquí.

**Bueno..en...lleva 20 años. ¿Cuáles cree que son, actualmente, los principales problemas que hay en el barrio?**

...Yo..mira...yo creo que antes habían mucho más. O sea cuando yo entré en este barrio...este barrio..tiene una fama de muchos problemas...seguridad, de drogas, de...habían muchos problemas. Con algunas familias de aquí...de hecho algunos familiares míos me decían...¡uuu! ¿seguro que vas a vivir allá?...La fama era mala...yyy.....yo es que he visto que, con el tiempo..también claro, hace 20 años aquí había poca luz en la calle, había...poco asfalto...se estaba...esta un barrio mucho más

abandonado en cierto modo...la gente se lo ha montado más....Yo en estos 20 años nunca he tenido un problema de seguridad...con lo cual..claro..no sé si yo soy un caso atípico pero aquí nunca nos robaron, aquí nunca entraron...es decir..entonces...el el...y ya ves...tenemos las ventanas abiertas en cualquier...con un ladrillo aquí entra...pero..nunca nos ha pasado. Entonces yo estoy bastante tranquilo. En este sentido...em...sé que...aaa....hay hay hay gente que...hay...que si han entrado ladrones y si han tenido sustos y tal...yyyy....a veces va por épocas también ...pero yo no no entiendo nada y encuentro que es un barrio seguro...pero no era tu pregunta ¿no?

**No, tranquilo, porque después lo iba a preguntar lo del barrio seguro.**

Ah ah, vale, ok

**Entonces bueno...mmm..continuando con los problemas, pueden haber transporte..problemas de...que no llega la policía.**

Ah ok. Vamos a ver.....sssi....

**Pero también puede ser que no detecte que no haya problemas, simplemente que ha mejorado la situación y que ahora...eso es...visión personal.**

Sí, sí, exacto. Yo no veo muchos problemas, a ver, lo típico que pasa...desde que...empezaron con el nuevo sistema de tarifas en el..en el tren..aquí...todo dios aparca en todos laos...Entonces hay gente que...viene con el coche aquí y después cogen el tren...Entonces bloquean a veces la salida del garaje...bloquean la salida de casa...entonces si llamas a policía o a la grúa..tarda mucho...no no te hacen caso..Esto...casi yo diría es el....el...si quieres hablar de problemas es el problema más que yo veo..Obviamente, siempre hay la sensación también cuando hablas con los vecinos...que...cuando hay..gente que han entrado...cuando hay hay gente...que los ladrones han entrado a su casa te dan como un punto deu. Tengo..tenemos que estar más..más atentos y más tal...como a mí nunca me ha pasao tampoco una sen...una sensación de inseguridad.

**Y...antes...si que había más conflictos que ahora ¿no? Pero, ¿cree que hay algún tipo de conflictos en el barrio oo...?**

Ahora mismo no. Yo no..a ver...seguro que hay alguno vecinos peleados como hay en todos lados. Pero..[risas]..no no hay conflictos en el barrio. Yo creo que ahora hay mucho más...ee...cooperación vecinal...yo siempre me he llevado muy bien con todos los vecinos...eeh...yyyy....yy sii antes iba arriba abajo había unos unas familias que tenían problemas con drogas, con heroína..que..o sea..temas serios...y venta de droga..o sea..estaba...y muchos problemas relacionados con esto...Pero ahora no, por lo menos yo no lo veo.

**Vale. Entonces bueno, anteriormente me ha comentado que sí considera Mas Sauró un barrio seguro. Si me volviera a poder...**

Sí, sí. Lo único, el único detalle que te puedo decir...todo esto era ya hace..cuando mi hijo tenía como 10 años...que entonces había...el chaval va al cole, tenía el cole aquí en el Peu del Funicular. Yyy..yyy venía solo ya a casa y se encontró a veces con unos chavales marroquíes que estaban durante unos años...eran de...de la casa también por ahí...hay una casa de acogida...dee...enn..ell..el Baixador también, no en el Peu del Funicular que le molestaban y le querían robar una vez el teléfono...o sea...o solamente era intimidar o asustar al chaval. Esto paso durante un verano y...después me acuerdo que...molestaron a más vecinos yyy..yy..hicimos unas quejas y después ya no aparecieron..o sea...este es el caso que yo en los 20 años tengo que personalmente...donde puedo mencionar la seguridad..en este caso de mi hijo...estaba un poco que dices ostras...que...que puede pasar. Entonces es un poco...lo único que...yo tenía de antemano de seguridad.

**Entonces, por lo general, sí.**

Sí.

**Puedes pasear tranquilamente y...**

Sí sí yo voy yo voy super tranquilo

**Vale, entonces mm..bueno ¿qué tipo de delitos suelen ocurrir más? Porque ha nombrado algún robo...de que han entrado..**

Sí. Hay...hay...no se sabría....tú después de investigación sabrás más que yo pero el..el...sí en esta calle por ejemplo, al finalll...eee....en medio...como en los últimos dos o tres años haann..han han habido robos. Yyy..hemos tenido varias veces reunión de vecinos de hablar sobre..sobre..esto y como también colaborar entre los vecinos para..para vigilar un poco lo..los vecinos y para esstar un poco cuando está así fuera mirar lo que pasa y...yy...estar un poco al tanto...Pero este es el nivel no sé si es más que en otros sitios...perooo....sí unos cuantos al año de robos hay.

**¿Suele ser algo frecuente?**

...Claro...es decir...¿qué quieres decir con frecuente..?

**Bueno, eso es a opinión personal, frecuente...mm...como tú valores frecuente dime...**

Sí claro....Es demasiado frecuente [risas]. O sea no debería ser nunca. Pero no es suficiente para que yo lo sienta como un barrio inseguro.

**Vale. Entonces bueno me acaba de comentar que el problema de seguridad que podríamos decir, el que tuvo con su hijo..de que...de que si se sentía más inseguro por la intimidación que sufría. Pero ¿no ha sido víctima de ningún delito..en los 20 años?**

Ehh..aquí no. Ennn..Barceloona...me han robado el móvil tres veces...yy...aunque...sí. Pero esto siempre era delante del Instituto donde trabajaba en...donde estaba él entonces...las discotecas de por ahí cuando se iba de fiesta...en fin...esta edad de los catorce, quince, dieciséis años..no sé cuanto robo y cuantos móviles he perdido. Y carteras he perdido pero...aquí en el barrio hoy.

**Sí pudiera hablar un poco más alto por la...**

Ah sí sí. Perdona. Aquí en el barrio no....Entonces...porque es más que te interesa aquí en el barrio ¿no?

**Sí, en el barrio.**

Sí, sí, no.

**Vale y..bueno...si no ha sido víctima y lleva veinte años viviendo y no ha sido víctima. ¿Toma alguna medida preventiva? Para evitarlo. Para poder prevenir la delincuencia.**

...No mucho...porque me siento seguro y no...no hace falta. Es lo que te decía con...hay gente que en las ventanas...claro...aquí tengo 15 ventanas en esta casa...no podemos todo cerrar con barras..y con barrotes y tal y cual...y hay alguna gente que lo hacen.. pero...no...noo...como nunca me ha afectado y tampoco.. claro siempre tienes este punto pero no, no...no tengo suficiente...una sensación de inseguridad para cerrar mi casa como..como una cárcel.

**¿Y perros, alarmas...?**

Teníamos un perro...alarmas nunca hemos hecho...yyy..mucha gente aquí tienen perros justamente paraa...paraa....para cuidar un poco la casa. Justamente nosotros teníamos una perra y se nos murió. Hace medio año..yyy...y estábamos hablando para tener otro perro porque sí, es la idea de tener un perro en casa..quee...por lo menos hace ruido cuando entra gente....yyy...y esto...esto estaría bien, tener, si algún día tenemos un perro, volvemos a tener un perro. También de compañía ee...no solo..no no...

**No exclusivamente para proteger la casa ¿no?**

Sí pero no es..también porque...siempre teníamos una perra que que..estaba y lo típico cuando...pasa este y no escuchas el timbre...ya escuchas el perro y aaii, hay alguien. O sea, ya es esto también, o sea da una sensación un poco de que...siempre ladra un perro antes..antes de que tú te des cuenta que hay alguien. Que está bien, que es un poco como tradicionalmente...para que la gente tienen perros, para vigilar la casa...Pero yo no me tendría un perro...para...entrenado para..mantener gente fuera, o sea...si los ladrones quieren entrar y si son profesionales....el perro looo...lo ventilan rápido. O sea tampoco es..No creo que solucione el problema. Pero un perro sí, además, un perro en esta casa tiene mucho espacio paraa...correr arriba y abajo..y está bien tener un perro aquí.

**Bueno, en resumen, me ha estado comentando de que sí es un barrio muy seguro..pero..¿cree que los cuerpos policiales comparten esta visión?**

....Pues no lo sé, yo creo que hay vecinos..uno uno..hay vecinos que tienen más inseguro que salga en tu investigación de que tienen máss..más...claro...probablemente...los que se han...se han visto afectado...visto afectado laa..o lo que tienen más miedo que tienen una visión más...de estar sola en casa...le da miedo...eeemmm.....Pues lo que me preguntas de la policía no lo sé. Si lo tienen...si ellos tienen la impresión de que este es un barrio inseguro.

**Vale, ¿sabe qué es la función del policía de proximidad?**

Más o menos, me imagino...Aquí próximo hay poco [risas]. A ver....hayyy....dos..guardias..dos mossos que estarán por aquí, los conozco..está bien...o sea es...en este sentido están próximos pero tampoco les veo mucho por aquí y en el sentido de que vienen mucho por acá, en fin..

**Vale y..¿cómo valoraría esta relación con la policía?**

....A ver...dos o tres veces que hemos tenido que llamar a la policía, no era para temas de robo..los de enfrente estaban con la música a tope yyy...y no nos hacían caso, lo típico, yy..venían...tardaron un poco pero venían y intentaron...hablar con los vecinos y al final se redujeron el problema. Y en ese sentido está bien...o sea...han han han llegado, han intentado solucionar el problema y han sido amables con nosotros...o sea...ahí no tengo ninguna queja. Pero si verdad que es un barrio un poco alejado y no hay muchoo...no hay mucho...presencia digamos de policía. Pero tampoco sé si hace falta, o sea...mientras que vienen cuando les necesitas....estaa...a veces les ves por el camino, por la calle aquí con el coche.. que está bien...o sea...está...pero...obviamente no tanto como en Barcelona.

**Vale. Vale. Bueno, continuando con el tema de seguridad..¿cree que la seguridad tiene...es un fenómeno..del que solo se deben encargar los policías o las autoridades públicas?**

...No..yo creo que que entre los vecinos también nos tenemos que cuidar...obviamente la..la..la los mossos están ahí para cuidar de esto..pero...eee....yo creo que entre los vecinos...y ahora hay un buen contacto con los vecinos aquí y allá..yyy...y ya se entiende...cuando un vecino ve algo sospechoso que pasa en mi casa...no..que...que que

que...quien ha venido a tocar...hay esta relación..hay un cierto nivel de control que está bien. Y te da más sensación de seguridad...obviamente no soluciona todos los problemas o soluciona un problema gordo..pero...pero sí y yo creo que este también hace que si...ladrones no entran tan fácil porque claro si entran por aquí y los de arriba ven...siempre...es más complicado para ellos también.

**Entonces la seguridad..debe...requiere de la colaboración de ciudadanos y policía.**

Sí. Sí, sí, sí.

**Vale, bueno, actualmente en Mas Sauró se está llevando a cabo un programa de vigilancia vecinal. ¿Lo conoce?**

Sí, poco. Ehh...pero esto ya...¿desde cuando está esto? Hace un año ya..

**Bueno, lleva algo más sí pero hace más o menos un año que se...hizo más...**

Sí sí. Sí sí. Nos ha llegado información...ha habido una reunión yyy...claro entre los vecinos también hablamos para ver como...como nos podemos ayudar mutuamente...

**Y ¿sabe qué tipo de actividades realizan? Más o menos.**

Sí ahora me dices exactamente no.

**Vale, pues mire, le voy a enseñar...el protocolo que tienen...para que le eche un vistazo y me diga que le parece.**

...Esto lo distribuyeron por las...por las casas ¿no?

**No lo sé.**

Me parece que esto he visto... o sea...están pendientes de desperfectos, bien.....(examina el protocolo)...¿qué opino yo de estas siete medidas?

**Sí..**

(examina el protocolo)....A ver, me parece bien, el el...¿qué quieres uno por uno o en general?

**No, en general, en general.**

..Yo, para mi...opinión personal..tomar tantos...medidas preventivas...para mi es un poco exagerado porque claro...es..es también...aceptar que tienes que vivir constantemente con el miedo porque tienes que instalarte...las..las...cerrar las ventanas...poner la alarma...acept...claro..puedes pensar y gastarte dinero en miles de medidas...yyy....yo creo que aquí no hace falta, entonces claa...decir a la gente...que tiene que...tomar todo esto y todo el mundo empieza a...a ponerse alarma...Esto en sí también genera un cierto..una cierta sensación de inseguridad porque constantemente estás pensando en que te puede pasar...esto..para mí es un poco exagerado...Ahí perdona..lo de...esta pendiente en los desperfectos está..está muy bien. O sea y esto looo lo hacemos también con laa..asociación de vecinos cuando hay...hay...unn...una lámpara en la calle...eee...que no funciona...no no...o llamas tú o hablas con la presidenta de la asociación de vecinos...y...ella llama...muchas veces dentro de un día o dos está arreglado. O sea...ésta está bien y es importante porque así...también...

**Entonces, ¿usted qué hace? ¿llamar a la asociación o llama..? Porque hay aparece por ejemplo el teléfono del civismo 900 226 226. ¿Ha llamado alguna vez o cuando detecta un desperfecto llama...?**

No, llamamos a X y la X como conoce la persona en el ayuntamiento que...lo arregla va mucho más rápido. Es un poco este...

**Es una vía más rápida ¿no?**

Sí, claro. Como los vecinos que ya llevamos tiempo aquí también es...ess...tú ya conoces con quien hablar en el ayuntamiento para que te lo solucionen más rápido. Yo no digo que este número no...no..va eh...pero claro, como ya tene..tengo una vía más directa. Siempre lo hacemos...y....claro...cuando cuando es una persona o un vehículo sospechoso...difícil también de definir...

**Sí...me gustaría que me dijera...cuando cree que es alguien sospechoso porque ahí aparece pero...**

....Claro....es muy fácil...esteropi..esterotipar... yyy...no no sabría muy bien que decirte..el...el...obviamente si hay gente que no son del barrio, que no conoces y que



miran por las casas y en...yy yyy..toca el timbre y vuelven ...y y..ves que están haciendo cosas que no tocan, dices..ostia..querrá...entonces es sospechoso...o sea si actúan de una manera como si quieren entrar a las casas o si...eso sería para mí...que dices otras...es sospechosa....El...el...caso que te comenté dee..hace diez años que había unos chavales dee..marroquís...que estaban aquí...claro..siempre andaban por ahí en la estación, estaban molestando a la gente y tal y cual, dices ya no es sospechoso, es que están molestando a la gente, sobre todo a los jóvenes...Ves...que...no por ser marroquí pero por lo que hace, estaban ahí todo el día, no tenían nada que hacer...yyy....este tipo de comportamiento puedes decir...esto es sospechoso...pero tampoco veo...

**¿Y qué hace ante una situación si..? Si se encontrase con un vehículo sospechoso o una persona...¿qué haría?**

.....claro, depende....depende que nivel de sospechoso tiene porque...eee...tú tienes a veces ves alguien en la calle y está ahí y dices qué hace este aquí..no nooo..como no lo conoces tal y cual...dices bueno...no no..NO, tampoco lo consideras sospechoso por solamente no ser del barrio pero claro si ves alguien que intenta entrar en una casa o quee...o que....mira mucho y tal y cual yo..yo...lo q...iría a preguntar: ¿oye que necesitas algo?¿qué buscas? o...algo así para...para...saber un poco lo que hay. Y claro, si entonces reaccionaría con violencia o...en plan más sospechoso entonces llamaría a la policía.

**Vale, pero en un primer momento no llamarías al 112, sino que...intentarías filtrar..**

No no...sí un poco. Ser un poco selectivo porque si no te puede parecer..claro..aquí en este barrio...más de dos fines a la semana..pero...hay mucha gente de fuera...se viene mucha gente a pasear...por el pantano...muchas familias con niños y tal...tampoco...son..pero...o sea...no es como hace diez años que casi no había nadie...hay más...gente que entran que salen y tampoco...quiero tener la actitud de que cualquier persona que no conozco está ahí ooo...ya reaccionar y llamar a la policía porque no tiene ningún sentido. O sea sí, yo usaría un filtro más que todo...asegurandome yo que hay...sin entrar a ningún conflicto...pero un poco...yy..entonces...mm..y entonces si no lo veo claro, entonces llamar a...al 112.

**Vale...Bueno...queee..bueno si me quiere comentar algo más de aquí.**

No, ya podemos seguir...Tampoco hay...lo de Estar disposat a ajudar als veïns es importante. Porqu...yyy...yo creo que aquí..aquí hay suficiente..

**¿Cree que mejora la calidad de vida del barrio? El hecho de tener unn...grupo..que que...esté dispuesto a ayudar, que vigile, que prevenga la delincuencia..**

Sí...que hay...más que todo que hay comunicación en el barrio, que la gente se conoce...que saben y pueden hablar sii...si claro...si mi vecino tiene una preocupaciónnn...aunque no haya pasado nada, pero tiene sospecha o algo así que no puede comentar..y lo podemos hablar y entonces conjunto...entonces después se puede decir...se puede llamar o no...pero..el hecho de que haya esta comunicación yo creo que es importante. Yo creo que es importante yyyyyyy...y nuestra zona...por lo menos esto lo hay. La gente ya se conoce lo suficiente...paraa..para poder hacer eso..antes de...no es un barrio, antes solía ser más, donde cada uno estaba muy..en su propia casa, en su propio núcleo...ahora hay más contacto y yo creo que esto ayuda en la seguridad y en la sensación de estar seguro..Puedo hablar con un vecino: oyee he visto esto, oyee... O sea, es un nivel, digamos un filtro...una manera dee...toma ya ya está (devuelve la tablet con el protocolo)..una manera más..máss..es el primer...es el primer contacto que puedes tener...

**Entonces, ¿qué beneficios a parte de este cree que puede tener? Porque esto es una forma de mejorar la calidad de vida, pero si me pudiera explicarme qué beneficio puede tener.**

¿De poder hablar con los vecinos y tener la comunicación?

Sí...

Emmm....es...para mí es parte de esta vigilancia..vecinal...si tú puedes comentar esto con los vecinos, si te preocupan cosas que no puedes decir..eemm...es una forma también dee...dee...de elevar el nivel de...de..observación que hace todo el mundo...que la gente está más...que observan más...si tú...si por ejemplo hay un tipo lleva varios días...andando por ahí..y todo el mundo...y nadie sabe...y lo comentamos entre los vecinos...ayer lo he visto..ahh..anteayer lo viste tú..entonces, entonces ya te das cuenta

de que oye, aquí igual hay un problema y entonces llamas a la policía pero no...he visto a un tipo raro y ya llamo..porque justamente esa fase de hablar con.. con los vecinos hace que puedas confirmar también...más de quien más ha visto, que no es solamente una cosa que tú puedas pensar...yyy...yyy...tal...o sea...sí es una forma dee...de...de crear más seguridad en el barrio. Creo que es fundamental...esta comunicación.

**Vale y ¿qué inconvenientes puede tener?**

...Inconvenientes...¿de qué los vecinos nos hablamos?

**No, de que...exista un programa de vigilancia.**

Ah....pues no..no no veo inconvenientes. O sea...si se pone en plan super extremo...donde..donde todo el mundo...se tiene que poner alerta y hay un poco una sensación exagerada...de que...de que la gente tienen constantemente estar al loro para a ver que pasa...claro...esto crea una inquietud que igual no es real...o sea...el el el...la otra cara de la medalla ¿no? de que..que que...creas casi inseguridad por por todo las medidas que te vienen..que te vienen diciendo...por ejemplo con el número dos de que tienes que hacer unos cambios...igual un día me roban y digo...Sí, me toca, funciona esto. Pero...pero...ta...pero no...o sea...tener demasiado exage...reacciones yyy..y propuestas demasiadoo...exagerados...puede ser un inconveniente porque la gente entonces casi no cree la sensación de inseguridad por unn...por un tema dee..real...por una situación real pero lo creas como casi por una histeria generada por por ...instrucciones que te hacen creer que...que este es un problema. No digo que es aquí el caso, ni mucho menos...pero....me pides qué puede ser, en teoría, este podía ser..si la sobre reacción de que la gente vive casi con miedo en sus casas..porque..porque hay una histeria generada, puede ser un inconveniente. Pero no lo veo pasar aquí.

**Vale. Bueno, yo creo que por mi parte..he terminado. Si le gustaría añadir algún comentario o..hacer alguna pregunta sobre algo que he dicho o sobre cualquier otro tema.**

No igual soy un caso un poco raro ¿no? Con poca sensación de inseguridad.

**No, pero es que eso tampoco es malo.**

Sí, vale.

**No por ser único...bueno, de momento no..tampoco he hablado con muchos vecinos...pero..bueno..la sensación es propia.**

No no, exacto y por esto es correcto porque yo le decía a X..oye X...yo no tengo ningún problema...dice esto es lo que..justamente por eso ... es eso....

**Claro.**

Vale ok.

**Hay que conocer distintas versiones de la gente que vive en el barrio para poder tener una visión más completa, porque si solamente me centro en..en personas que han sido víctimas, claro, el discurso y el trabajo va a estar muy sesgado...muy...porque no habré tenido en cuenta otras personas. Entonces es interesante también conocer a alguien que mira, no ha sufrido ningún delito..yy...se siente seguro y que cree que todo va bien.**

No, además, yo creo que..con la experiencia que hemos tenido en los últimos veinte años que...está mejorando, antes había más problemas, problemas serios...y ahora no...la...mayoría de gente aquí en el barrio no causa problemas...o sea...dentro del barrio no hay...sensación de...de...conflictos o de...de inseguridad causada por los mismos..por la misma gente del barrio. Sí es algo es de fuera y son gente que entra en casas y esto..no no hay...yo no lo veo por lo menos. La pregunta que yo tengo..es cómo lo vas a...cómo vais a usar la investigación. ¿En alguna forma...lo devolvéis a los vecinos? ¿O publicamos en...?

**Bueno, lo tengo..una vez que ya lo entregue a la universidad y me lo puntúen...le preguntaré a X si cree que..sería interesante hacer una devolución de lo que yo he encontrado ¿no? porque..bueno...miraré qué es lo que se está desarrollando aquí y si se puede mejorar de alguna manera...Entonces eso lo hablaré con X cuando acabe.**

Sí sí, estaría bien. No, porque yo le pregunté yo mismo a él y..yo creo que sería interesante si llegas a conclusiones o un poco dar un panorama...sería interesante hacer

un artículillo por ejemplo en la revista de Vallvidrera o un escrito que pueda circular aquí o... que...o solamente...por la lista de correos de los vecinos que hay...la la...asociación de vecinos tiene como un listado que...que podemos pasar la X o el mismo X que también están en la..en la..en lo de los vecinos. Sí, sería bonito devolverlo y saber.

**De verdad que lo intentaré, porque sí que me gustaría que vierais qué es lo que he podido estudiar de aquí. Vale**

Sí sí y lo que concluyes.

**Vale, pues muchísimas gracias.**

Muy bien, de nada

### ***Entrevista (E5)***

---

Buenas tardes, soy Ainhoa Fernández, estudiante de Criminología. Estoy aquí porque estoy realizando el trabajo final de carrera, el cual se centra en los programas de vigilancia vecinal. Me gustaría, bueno pues...poder hacerle la entrevista para poder comprender un poco la visión de los vecinos del barrio..Entonces bueno, la entrevista será grabada por temas de transcripción de datos pero es totalmente anónima, no va haber ningún dato identificativo, simplemente es para que yo pueda hacer el trabajo después. Entonces bueno, antes de comenzar darle las gracias. por aceptar a que le haga la entrevista.

Vale, merci.

**Me gustaría saber cuánto tiempo lleva residiendo en Mas Sauró.**

Portem eee...¿Puede ser en catalán o no?

**Como se sienta más cómodo.**

eee tu l'entens el català?

**Si**

Vale...dons llavons....aaaa veure portem visquen aquí no fa ni dos anys...falta encara tres mesos per fer dos anys, val?

**Vale, el motivo que le trajo, ¿conocían este barrio ooo?**

A veure aaaaaa la casa es una casa deee... mmmm que era de l'avi de la meva dona..l'avi de la meva dona es va morir a l'any 81 a partir d'a llavors hem vingut sempre als estius a passar estones o a passar caps de setmana etcètera, i allavons, és del seu pare, però, el seu pare a l'any 2009.. va...va dir que no volia seguir venint aquí....i que ens la donava per.... perquè féssim les nostres coses, de fet sempre havíem fet obres, ara fent-nos el jardí i havíem fet coses i l'havíem disfrutat molt la casa i bueno, al 2009, ens la va donar i nosaltres vivíem a casa dels meus pares que es una casa molt gran, cuidant al meu pare, el meu pare va morir ... i en un cert moment vam decidir venir a viure aquí... i de fet la casa del meus pares està en venda.

**Vale, entonces bueno, a lo largo de estos dos años ya conoce un poco la realidad del barrio. Me gustaría que me dijera cuáles cree que son los problemas más urgentes que.. que pueden haber**

Aaaa problemes urgents del barri jo entenc que n'hi ha n'hi ha un important..que es el tema del Camí de la Reineta que és un camí que en principi estructuraria tot el barri...però, hi ha un estrangulament... que fa que no puguin passar cotxes de bombers, camions, ambulàncies, etcètera, allavons clar.. arreglar això.. recular les cases per tenir un viari que permeti l'autobús del barri faci un recorregut lògic que... puguin passar camions de tot tipus, pugui passar bombers que fan vigilància, etcètera, es es jo crec es ...és important ¿no? un camí que queda tallat al mig ... jo crec que aquest és el el tema ... també, bueno, no no es de seguretat però és el que el tema de crec que el barri... necessitaria resoldre aviat ja fa molts anys s'ha mort gent perquè l'ambulància no arriba etcètera,... també hi ha problemes de de.... de que els GPS no recullen prou be aaa les adreces.... hi ha uns noms que son antics i que conviuen amb els nous noms que moltes GPS o gent o guies o no se que no surten... i llavors la gent es perd el GPS els porten aquesta encerrona llavors venen per dalt i no passen i no et troben.

**Es de difícil acceso la verdad.**

Es difícil de trobar la gent llavors aaa no ajuda gens que hagi una nomenclatura antiga i una altra nova i.... mmmm les direccions que han canviat ningú s'ha preocupat de d'avisar etcètera,... no se si et referies un aquest tipus,

**Si si si**

De problemes mmm jo particular, no tinc ee no pateixo aquest problema, però, el segon si, el primer no,...el de la Reineta és el camí de dalt.

**Mmm bueno estos dos problemas cuales son las actividades que se estan llevando acabo para solucionarlo para intentar solucionarlo o no se estan llevando?**

A veure aaa el tema dels viari va ser proposat a l'ajuntament quan estava redactant el pla parcial de les planes, és un pla parcial actualment vigent però que l'ajuntament volia canviar-lo, val, segurament volia canviar-lo per donar mes eee zones sis o sis b que vol dir zones verdes això permet després permutar, o sigui la zona verda la que permet

edificar, tu no pots edificar de nou sinó has creat un a zona verda, llavors Barcelona esta saturada d'edificis i per tant l'ajuntament preveia dotar molta zona verda aquí perquè hi ha molt bosc hi ha molta zones vegetals i a canvi, doncs, ara ens donaven en el barri, diguéssim tot lo que, bueno ens van deixar participar, van recollir i la proposta aquesta del viari igual que millorar tot l'accés mmm des de la carretera fins a la residència, que no se si saps que hi ha una residència bastant gran i que quan es posi en funcionament també serà un problema llavors la nostra proposta des de des del barri va ser un servei que permetés connectar tot el barri a part de de resoldre aquest problema que és un problema diguéssim molt concret, o sigui vam donar solució a molts, bàsicament a tots els culs de sac, es a dir, hi ha molts camins que s'acaben i ja no continuen, i això es un, genera problemes de marginalitat, bàsicament, quan la gent té el parc al costat de casa eee el fa servir per lo que l'interessa, a lo millor construeix un jardí aa pels pels fills a lo millor construeix un nou accés per casa seva per, jo que se pel que o ara veure, amplia i fa un, amplia la casa i fa una mica mes gran, fa un garatge fa un, bueno, o sigui el parc en principi aquí no hi ha massa control per tant, la gent agafa del parc, llavors, ara aaaa aquí al barri doncs, hi ha varios nuclis que s'han s'han instal·lat per tot el morro i i realment fa por anar cap allà perquè et poden llançar els gossos o et poden, de fet hi ha hi ha un de les cases que els hi diuen als Dalton, que eren quatre germans dels quals la majoria sempre han estat a la presó, però dir que eren robaven cotxes, motos ee traficaven amb drogues i aquest on esta al final d'un camí que no té sortida i allà estan ells al final del camí, això és un cas al pantà al mateix ara al final del pantà hi ha un lloc que era bosc i van començar a construir una gent una gent amb molt mala amb molt mala, bueno, no se com dir-ho, però, eeee van tenir uns merenderos allà durant un temps, l'ajuntament va intentar tancar-los, de fet els van tancar, però, la gent segueix allà i segueix fent la seva no?

### **Entonces, ¿es un barrio conflictivo?**

Jo no diria que sigui un barri conflictiu, però si que hi ha eee hi ha marginalitat i, bueno, crec que l'acció que hem de dur a terme a llarg termini és eradicar aquest focus i per tant la proposta de del viari del pla parcial proposava connectar tots aquests culs de sac, i ara estem, bueno jo com a com a arquitecte treballa també amb el, ara el pla parcial es va, vam fer totes les propostes, ara van acceptar les propostes, però, políticament no no



erigit, vull dir que ha quedat en un prestatge, bueno, segurament l'associació el que ha de fer és plantejar-se mmm reivindicacions concretes com la que deia jo que es un problema, que és el pas de vehicles per aquí dalt, aaaa bueno, mmmm ara el que et volia comentar es que en el pla, ara l'ajuntament de Barcelona conjuntament amb altres vuit ajuntaments i la Generalitat esta fent el pla especial de protecció del medi natural i del paisatge del parc de Collserola, bàsicament no agafa la zona edificada, sinó agafa la zona de de parc natural, això d'aquí davant per exemple, això és parc natural, allavors, clar aaa estem fent una una proposta conjuntament amb els altres barris de muntanya, que són quatre els barris de muntanya, que és Vallvidrera, aa Mas Sauró, El Rectorec i Mas Guimbau, llovons estem intentant fer una proposta, en la qual, també estam incloent l'eliminació d'aquestes zones marginals, que estan dintre del parc.

**Mmm, vale bueno... anteriormente me ha comentado que hay una zona del barrio en el que sí que se puede sentir algo de miedo, pero en general ¿considera Mas Sauró como un barrio seguro?**

Aaaa resulta difícil dir dir si és segur o no és segur, aaa han hagut robatoris aaa, no sabia valora exactament si es segur en relació a que?

**Bueno esta percepción no tiene porqué ser seguro de verdad, simplemente de que usted lo considere seguro o no.**

Ammm, no diria que es segur ni et diria que, no no no ho catalogaria de segur però tampoc d'insegur, bueno això es una qüestió mental no? en principi nosaltres estem bastants tranquils però, a vegades veiem gent que esta per aquí al barri estem connectats amb els whatsapp aquests deeee, hi ha hi ha un whatsapp de de la gent del barri no i llavons t'enteres bastant més de totes possibles incidències que hi puguin haver, i per tant una certa sensació d'inseguretat et genera el fet d'estar connectat, nosaltres a veure mmm quan estàs aquí, dons, no deixo la porta del carrer oberta.

**Mmm, y bueno ¿qué tipos de delitos suelen ocurrir más?, me ha nombrado robos si me pudiera explicar un poco..**

Eeee bueno jo no no en se massa perquè el whatsapp de seguretat el té el té X, la meva dona, però, hi ha hagut, últimament robatoris, aaaa de fet entrar a les cases, ràpidament

aprofitant descuits i agafar l'ordinador portàtil, o algun electrodomèstic, també hi hagut eee ocupes, van haver ocupes d'una casa en venda iii una casa que està em sembla Fonts dels Pins amb Fredolic un ddd, bueno van entrar, i bueno no feien gaire bona pinta no eren més aviat semblaven, mmm d'estètica militar no? Un dia me'ls vaig trobar asseguts en el balcó de la planta primera amb els peus a fora, dalt un balcó que està a quatre metres del carrer, dons, allà asseguts com com qui esta en un banc no? no se clar això genera una sensació de dir bueno no no és normal, em sembla que es va avisar varies vegades al 112 i bueno va haver certes intervencions i certa presencia mes o menys tots els matins quan, buen tots els matins durant una setmana els matis em trobava la guàrdia la guàrdia urbana amb moto, em trobava als mossos, etcètera, es a dir, bueno, potser a mi no es dongui tranquil·litat el fet de veure els mossos i la guàrdia urbana sinó que m'està dient, bueno, hi hagut algun avís o passa alguna cosa, potser perquè mai n'hi hagut i ara comença haver presencia de de guàrdia urbana, els mossos, etcètera, una presencia que l'associació de veïns ha demanat que hi sigui no, però bueno.

## **Vale**

Tam també he vist alguns cops vehicles sospitosos i gent sospitosa, dons bueno mirant, no?

## **Vale, ¿es frecuente que estos robos se cometan?**

Aquest aaa veure com passa sovint amb amb temes d'aquest hi ha zones que determinat element o o elements decideixen, descobreixen i exploten, vull dir, jo abans vivia al carrer Pedrell aaa Font d'en Fargas, que és a Horta, hi havia tot una zona en la qual hi havien bastants atracaments, però passat, o sigui una zona del barri, clar bueno pos dius bueno, possiblement eee que en hagi passat aquí al Mas Saurò es que algú s'hagi fixat amb aquesta zona i per tant hagin augmentat els robatoris de de bueno de forma que no havia passat abans, jo recordo que això havia passat, dons, als anys, no ho se, vuitanta i pico, finals dels vuitanta que també va haver un gent que entrava aquí, a les cases, quan sabia que no hi havia ningú, i a millor es passaven uns dies aquí, en les cases, en aquesta va passar però, parlant amb gent del barri pos havia passat altres o quatre cases, a partir d'allavors, dons el meu sogre va agafa i va fer una assegurança, no perquè s'haguessin emportat res perquè no hi havia res de valor però, suposo que.

**¿Usted ha sido víctima de, en los últimos tres años de algún delito? Aquí en el barrio**

No que recordi, jo no, no.

**O sea no han entrado en casa**

No no no.

**Vale y no han entrado en casa pero ¿toma alguna medida preventiva para que no ocurran delitos?**

A veure mmm mesures preventives, bueno a la a l'entrada hi ha un cartell d'alarma que fet es un cartell d'alarma que hi ha, mmm, ve de l'altra casa, l'alarma de moment s'ha quedat allà perquè la volíem traslladar però , vull dir teníem la promesa que podíem traslladar-la però sembla ser que la tecnologia ha canviat abans era analògica ara es digital llavons la central d'alarmes aquesta que teníem pues no serveix i havíem de fer una inversió, de moment hem decidit no fer-la, no fer-la jo suposo que si tinguéssim realment aaa una preocupació molt seria pot ser si que la fariem servir, però, la meva mentalitat es una mica rara i considero que tenir una alarma es una manera de preocupar-se per la seguretat, més que tenir seguretat et preocupes per la seguretat, l'has posat no l'has posat entrarà algú...val...jo sempre...bueno..sempre...he pensat que si han d'entrar entraran...i que esperem que trenquin gaires coses...i que se no se'n portin gaires coses, jo pel que se...s'emporten....televisors...s'emporten portàtils....con lo qual dirien que bueno, és un tema econòmic...llun de lo que podria ser la meva preocupació de que em facin mal o coses així. De moment aquí...eee...eee...no se de gaire...bueno...no hi ha....massa violència i massa...

**O sea...perroo..o rejas..o algo así ¿no tiene?**

No tinc gats, que no serveixen gaire per defensar-nos [risas]...i....reixesss...bueno...la tanca es bastant alta...ara si....o sigui ja era així, sempre ha estat així...no no..no em posat més alçada..aaaa....si quee...el que fem és que hi ha una llum aquí fora...que es una petita llum que es veu des de el carrer, que se activa quan es fa fosc, de forma automàtica, tant si som com si no hi som...i després...hi ha tota una il·luminació dee...del jardí...de la...dos llums a la entrada i altres que es veuen des de el camí de

baix.....que també s'activen automàticament amb un programador, i que bueno, aquet programador també es va canviant....vull dir...abans d'ahir el vaig canviar perquè és més...es tancava a les dotze pues ara es tanca a les onze...però bueno, l'altra llum també esta oberta sempre, tota la nit, això és el criteri que faig servir jo....clar...jo per exemple treballa en un lloc, on el meu company quan tanca les persianes metàl·liques, tanca els dallonses amb la clau i jo el que faig es obrir varies llums i em vaig....per tant, més a gust i si algú es fixa bueno, aquí hi han llums... tampoc tampoc pot veure si hi ha algú per allà...des de fora no pots veure tot...bueno...

**Vale y bueno, usted me ha dicho anteriormente que no catalogaría ni seguro ni no seguro el barrio de Mas Sauró. ¿Cree que la policía comparte esta visión?**

Aaaa veuree...mmmm... jo crec que no es pot considerar segur...ee...si no hi ha una certa presència policial...vale i això es la cosa que s'ha demanat que hi hagi la policia de barri, diguéssim, gent que estigué per aquí....ara...eee...sabem que ja hi és... i per tant, bueno, en el fons...el fet de saber que pots trucar al 112...si passa algo i la...les policies que hi han patrullant, doncs bueno, et dona unnn...un...major tranquil·litat no? A....jo no c...jo no penso que els policies d'aquí pensin que es un barri...es que no ho sé, no puc opinar del que pensin...però ss...m'imagino que..han vist que han passat coses...i han vist que han d'estar per aquí...i llavors....això no és com el barri on treballa jo...on veus gent detinguda...aaa...davant de que tens un tret en el..en el vidre...bueno...que veus com roben als turistes..que passen per allà sovint...que...que...mm..fora de la vergonya va sortir a la tele fa....fa cosa d'un parell de mesos...perquè van...va haver...jo diria que van detenir gent que es dedica a...al trapicheo i al robatori...els van...que ademès un veí ho va filmar des de un edifici... això va sortir a la tele...aa a aquell veí...bueno, jo en aquel barri no em sento...insegur...perquè perquè mmm...jo sé que tots els delinqüents al barri m'han integrat com una persona del barri i els delinqüents del barri van cap als turistes, m'entens? llavorens...en general no em sento insegur...mentres estigué al barri on hi ha molts robatoris...Això funciona? (refiriendose al mòbil)

**Sí.**

Vale.

**Vale, sí. Es que se me está acabando la batería.**

Vols un carregador?

**mmm tengo otra batería pero de momento sigamos porque todavía quedan 15...**

No sé si t'he contestat...

**Si bueno, me ha dicho que no..no sabe si piensa que los policías es...consideran un barrio seguro.**

Clar...han vingut aquí perquè se'ls ha cridat perquè han passat coses....I jo crec que estan alerta.

**¿Y cómo valoraría la relación con estos? Con la policía**

Bé, en principi bé..jo...els veig que van corrent cap aquí..jo em vaig a treballar...bueno els veig...no no..però pròpiament no tinc relació amb els agents de l'autoritat...mmm..només els demano coses quan els necessito. En principi aquí no els he necessitat...a veure..de fet encara me falta una mica de pràctica per per trucar al 112 cada vez que veig una cosa sospitosa...l'altre dia vaig veure una camineta sospitosa blanca...que en whatsapp se n'havia parlat bastant...i noo...se'm va ocórrer trucar al 112...de fet..els vaig veure sortir bastant ràpid quan...la policia arribava bastant ràpid però tampoc estic connectat en el whatsapp i ho sé tot...vull dir...

**A ese tema quería ir porque actualmente en el barrio Mas Sauró se está llevando a cabo un programa de vigilancia vecinal y me gustaría saber si usted conoce las acciones, bueno las actividades que realizan.**

Aaaa...a veure...mm...conec que hi ha el whatsapp...i que per tant és un element fonamental de aquesta vigilància veïnal que vol dir que quan hi algo sospitós hi ha molta gent que ho reb...i hi han unes instruccions de funcionament...per exemple, les instruccions de funcionament....son aquestes.....no sé si ho tens.

**Sí, de hecho si usted no lo tenía yo se lo iba a enseñar.**

No no, i llavors...si...ee....e...està dintre de ho que és la lògica no?

**Y ¿qué le parece este tipo de actividades que están aqui nombradas?**

Em semblen bé.....El que passa que...no se on tinc les ollerres...per tant...per poderte-las comentar...aquestes em serviràn? a veure, provo. A veure siiii....eeee....no deixes les claus en l'interior del vehicle...mmm....normalment les trect...es a dir, no ho deixo...jo vaig en moto...llavors les claus de fora la moto pues no les deixo...

**Asique normalmente sí toma medidas preventivas personales...**

Si...lo de la llum....si...aa...el tempori...bueno no sé.

**Entonces en este protocolo...aparece que la...**

Ta ta també es cert que els portàtils no els deixem a la vista..al menys ho intentem...és una cosa que intento més o menys quotidianament..vull dir..que correm les sort...les cortines quan marxem..perquè no...es pugui escoltar gaire bé lo que hi ha dintre....però de fet suposo que..la meva manera d'entendre...que una casa es més segura es no demostrant que hi ha res de valor en la propia imatge de la casa, vull dir que això es una mica una cabana...ee..i per tant, i ademès no tenim res de valor...

**Y en el barrio, ¿qué piensa? Porque acaba de decir...demostrando que la casa no tiene valor, no vendrán a...esto..**

Bueno...és una teoria...

**Aqui aparece que hay que estar pendientes de los desperfectos que puedan surgir...vale...entonces ¿usted qué hace cuando encuentra un desperfecto?**

....a veure...contenidors plens, pintades...mobiliari trencat...a veure..aaa.....el telèfon del civisme es un telèfon que faig que faig servir...aa.....ho que passa és que jo em fixo més en en....jo que sé...animals morts..que hi han i que poden ser un perill pel vehicle...truco truco al telèfon del civisme...que passa...doncs...va passar l'altre cop, l'últim cop...que resulta ser que...aquet telèfon no es del ajuntament de Barcelona i per exemple si hi ha un porc senglar al mig de la carretera doncs em diuen truca a la generalitat...clar...a les dotze de la nit...a la generalitat...no sigui que tinguin un servei...però bueno...trucaria...ara ara...el dia que em vaig trobar no vaig saber a qui trucar més perquè em van dir aquet senyor s'encarrega dels porcs senglars perquè nosaltres només ens encarreguem de les dels coloms, de las ratas i de no sé que..en canvi, dels animals

com...les guineus, els...senglars i no sé que s'encarrega la generalitat, vaig pensar...bueno això no funciona, no funciona bé...

### **Entonces, ¿lo comunica a la asociación o algo?**

En principi si trobés algo...per exemple, pintades...bueno para mi la pintada no és un tema...que tingui...o sigui...va apareixen una pintada...e...quan hi van haver els okupes...vaig pensar bueno...trapelleries de la gent okupa...pensant d'aquets...clar...jo no considero...greu...vull dir...si que se fan...contenidors plens...els contenidors plens si que son un perill, però de fet.....si tinguessin unn...a veure, el contenidor ple és un perill i t'explicaré perquè, no perquè estigué ple, mmm si...trucaria a X per dir el servei de neteja no funciona...ho comentaria amb la presidenta...però no em sembla preocupant. Si que es preocupant quan el contenidor ple..hi ha gent que ha deixat coses a fora iii...és perillós perquè llavors...és un lloc on van els porcs senglars...a menjar i per arribar al contenidor lògicament...ee...hi ha...un un viari...al costat sigui carrer, sigui carretera o sigui...aaa...

### **Lo pongo a grabar también con este para no tener problemas (en referencia a otro dispositivo grabador)**

Ah, bueno. És a dir, contenidors plens si vale..són un perill pel tema dels senglars però el tema dels senglars ja et dic...eee....crec que no està gaire clar que s'ha de fer amb els senglars, que son un perill perquè...no dintre del barri...perquè en el barri....vas a 30 per hora però si trobo que el perill està més en la carretera. I no hi ha...

### **Aquí por ejemplo pone...e....estate dispuesto a ayudar a los vecinos siempre que lo pidan. Entonces bueno, un poco enfocandolo con esto, ¿qué beneficios cree que puede aportar al barrio contar con un grupo de vecinos que se encargue de prevenir y de ayudar?**

Home...és important...el fet de que...no només serveixi d'avis el whatsapp...si no que serveixi perquè la gent quan hi ha un posible conflicte, un posible robatori o lo que sigui...ee..la gent...mmm...vull dir s'ajudi...i clar...jo en aquet sentit..també...també ho faria no m'he trobat mai el cas però bueno... de totes maneres la meva experiència me

demostra que s'ha d'anar en compte...i jo pot ser sóc massa gran...i he viscut bastantes coses...th...i llavorens...

### **Hay que tener cuidado en qué exactamente.**

...A veure... mmm....fa temps...t'explico una història no?...ee...vaig trobar uns delinqüents...que havien segrestat...

### **¿Aquí?**

Bueno...en la carretera aquesta...i per mi el barri està unit a Barcelona per una carretera i on passen moltes coses és a la carretera....en aquet cas era...la carretera que baixa a Barcelona que hi ha un mirador...vale...en aquet mirador havia un cotxe amb una gent, bueno una parella..bueno..el van...van arribar...uns uns delinqüents i van obligar a la parella a anar a...aa...al caixer de dalt a treure diners...al poble hi ha un caixer...llavons, allà van agafar els diners...iii....em sembla que van deixar la noia en el...en el mirador, es van emportar l'home, bueno no recordo pas saber com va a anar, la qüestió es que jo anava en moto...ee...em va parar aquesta noia, em va explicar l'història, em va dir el cotxe, el vaig seguir...carretera avall...en compte....vaig veure on aparcaven..això era de nit...i vaig anar a la policia i bueno, allà teniu ee...una gent que acaba de segrestar a algú, que els hi han robat etc val? que va passar...la policia em va dir bueno...si no hi ha cap denuncia, és a dir, ni es van preocupar d'anar-ho a veure no? llavors dius...bueno clar...això a mi em va marcar bastant. A mi em va marcar bastant...i...de fet....aaa...hi ha altre experiència que em va explicar un dermatòleg d'un company seu que era un dentista que a es una història que va circula bastant i hi han moltes versions, aaa jo u he viscut, vull dir, imaginat tu un cotxe que es salta un vermell i després casi atropella algú i tu dius bueno pues anem anem aaa dir que això no es pot fer, vale que s'esta passant, en aquet cas aquesta gent igual com a vegades trobes un cotxe que esta fen bestieses tu vesli a dir que fa bestieses, no en farà mes no intentes seguir-lo, aquesta es la meva experiència, en aquet cas eee estava.. havien atracat un banc i aquet home va queda al final per posar-se on no tocava va acabar paralític amb un tret...

### **Hay que tener cuidado no**



Venien de un atracament de un banc, clar casi van atropellar algú casi se l'emporten clar, es a dir sa de entendre lo lògic quan passa algo, pots obrir als gats si us plau, es que fan soroll, no home els gats no fan gaire de soroll aaaa vull dir, si que quan ja algú as de anar a beure que passa però amb una mica de precaució, si i ja un robo amb violència mm esperat a que arriba la poli si i ja un robatori a on ja gent sospitosa posss si, clar s'ha de valorar fins a quin punt una vigilància veïnal pot arriba actua davant de un succés, jo crec que cada cada sàuria de... tenir en conte aquet tipus de...

**Bueno ¿cree que el hecho de tener un grupo de vecinos que se encargan de la seguridad del barrio por decirlo de alguna manera, cree que puede modificar la calidad de vida ?**

Aaaa bueno, la meva o la qualitat de vida de de la gent del barri

**Las dos**

Per la gent del barri entenc que el i dona seguretat y els... dona algo mes de seguretat, per tant segurament pot considera que la la qualitat de vida millora, a nivell particular meu mm jo ho veig diferent, es a dir a mi em preocupa tenir una vigilància veïnal perquè doncs primer quan penso perquè existeix aquesta vigilància veïnal que no es la solució típica es a dir la vigilància veïnal es posa sovint amb lloc on ta la vigilància policial no serveix prou be, jo en tindria jo entendria millor si la vigilància policial funciones be i la vigilància veïnal no assistís on, això en primer terme vale, a nivell general ami em preocuparia esta qualsevol barri del mon on te hagués vigilància veïnal entra d'altres coses perquè crec que poden haver problemes, problemes amb en sentit de que jo bueno soc bastant partidari de que lassss temes de tota mena al facin professionals a, per exemple lo que te explicabaaaa ara, si ia un cas en que ja un lladre que te determinat armament i vas alla per per perquè digui i el tio acorralat podria se que fes servi la pistola i quedés algú mal parat, no u se la vigilància veïnal jo no lai organitzat ni soc ni ni ni se molt be com funciona, ara com a idea mmm bueno pot ajudar molts casos vull dir, pot ajudar a la part inicial quan ja algú sospitós vale, jo quan ja algú sospitós ee pos a vegades no marxo, l'altre dia vaig anar caminant detras de una sospitosa vaig veure algú per aquí sospitós vaig agafa la moto vaig començar a donar

voltes pel barri i vaig esta un parell d'hores i vaig torna a casa un parell de vegades etc, fins que un altre cop vaig apunta la matricula de la furgoneta etc, bueno

**Estaría haciendo las actividades que manda el protocolo ¿no?**

[risas] bueno però amb nivell individual perquè no hi soc en el...en ell..., però lo que el meu instint em diu que hauria de fer no i si, bueno no u se si si me explico gaire però bueno, tinc pros i contres amb el tema de del això de vigilància veïnal, en principi bueno son pros i contres normals entenc, espera

**La ultima... asi... pregunta que le quiero hacer es..pero ya me la ha contestado en parte**

No a vera aquí aquí ho deixa clar no, primer truco al 112 si truques primer al 112 aaa mmm, vale vol dir que aaa son el professionals qui qui san de fer càrrec, després aa u dius al xat clar, jo el problema de xat es que hagi algú que prengué una iniciativa incorrecta i això es difícil de saber, estigues disposat ajudar als veïns que u demanin, avera si ia algun veí que u demanes lògic que vaguis a ajudar-lo no i al xat serveis per per poder realment saber-ho de forma rapida no, han pegat una ganivetada algú dons al..se suposa que ee no bueno clar pots trobar algú que esta boig i que va va foten-li a tothom però bueno això passa ....

**Bueno yo por mi parte he terminado de hacerle preguntas, si le gustaria añadir algún comentario o preguntarme algo sobre cualquier otro tema o bueno algo que crea que...**

No jo no no tinc preguntes vull dir no, no se si te ha servit o no

**Si si**

Si

**Por supuesto cualquier informacion es buena**

I bueno lo que passa que pot ser que després se me acorren més coses iii però bueno no no

**Bueno no pasa nada con esto**

Jo el tema de seguretat intento.... no preocupar-me es a dir no obsessionar-me no, es a dir oblidar-me, però si que clar es prenen mesures a nivell de personal no... de la casa i la meva dona que es una persona que es més de societat diguéssim molt mes relacionada es la que te el whatsapp ee ja esta, ami es que m' atabala molt això del whatssaps i allavons i tot el tema de tecnologies... bueno

**Bueno pues muchísimas gracias por su participación**

Vale, dons espero que vagui be el treball i que bueno, no se si tindràs conclusions o...

**Si si, bueno**

Suposo que las faràs arribar al professor

**Si, lo tengo que entregar a un tribunal y que me valoren y me puntuen y bueno...**

Vale

**Comentaré con X si puedo hacer alguna devolucion de lo que encontrado para que que concozcais...**

Bueno si es bé i si no pues ya m'ho comentarà ja ho comentare informalment amb X....

## ***Entrevista (E6)***

---

Buenas tardes, soy Ainhoa Fernández, estudiante de Criminología. Estoy aquí porque estoy realizando el trabajo final de carrera, el cual se centra en los programas de vigilancia vecinal. Me gustaría, bueno pues...poder hacerle la entrevista para poder comprender un poco la visión de los vecinos del barrio..Entonces bueno, la entrevista será grabada por temas de transcripción de datos pero es totalmente anónima, no va haber ningún dato identificativo, simplemente es para que yo pueda hacer el trabajo después. Entonces bueno, antes de comenzar darle las gracias. por aceptar a que le haga la entrevista.

**¿Cuánto tiempo lleva residiendo en Mas Sauró?**

Viviendo...un año y medioooo...largo, pero toda mi vida he venido los veranos aquí.

**¿Cuáles cree usted que son los problemas más urgentes del barrio?**

Mmm yo creo que de organización, es un barrio que tendría que estar más bien cuidado, es un barrio que está muy cerca de Barcelona, que se pagan los impuestos de Sarrià-Sant Gervasi y que se tendría que dar la calidad al barrio que nos merecemos por los impuestos que pagamos y el tema de organización de accesos.

**¿Conoce qué actividades están llevando a cabo para intentar solucionarlos?**

Hay una Asociación de Vecinos que en este momento es muy potente, y que estaaa moviendo hilos que hasta ahora no se habían movido, se habían movido de de maneras distintas. El barrio ha cambiado, con lo cual...mmm..hay gente coon otras visioness gente con más estudios, gente con otras formas de ver laa viida y el mundo, que en este momento están moviendo hilos que hasta ahora no se habían movido.. y entre ellos están también está éste, la organización, el acceso.

**¿Lleva mucho tiempo esta Asociación?**

....Mmm... ¿cuatro años debe llevar?...Bueno, desde la última asociación máass... de la gente más mayor, más antigua que ha ido desapareciendo del barrio, pues por temas de edad, debe hacer unos ocho diez años...que la cosa ha ido cambiando..y se ha ido modernizando, ha ido bajando la edad de las personas que lo...

### **¿Existen muchos conflictos en el barrio?**

Si lo miras en el Whatsa...si atiendes al Whatsapp...muchos... en realidad yo estoy pocas hroas porque trabajo todo el día y mientras yo estoy aquí...nunca he tenido la sensación de que hay problemas...

### **¿Considera Mas Sauró un barrio seguro?**

Sí.

### **¿Por qué lo considera seguro?**

Debe ser una percepción personal, a mí no me ha pasado nada. En esta casa se entró hace muchísimos años, pero... th...mmm.. a ver, para mí la seguridad tiene que ver con laa con las personas. Los objetos son importantes, evidentemente me molestaría que entraran en mi casa pero cuando tú escuchas lo que pasa siempre tiene que ver con coon hechos materiales, no personales... Para mí esto da un calibre distinto en la seguridad que para mí es muy importante...mmm la proporción de casas asaltadas o de casas okupadas..pueess ess... hombre es alta si tienes en cuenta que es un barrio pequeño y vive poca gente pero también es cierto que estas casas suelen ser algunas habitadas pero las, donde entran..son casas de verneantes que evidentemente están vacías. Probablemente me dirás, claro esto quiere decir que hay alguien que vigila las casas llenas o no.. Por lo tanto esto te va a dar inseguridad...Yo no la percibo como insegura.

### **Entonces, ¿qué tipo de delitos suelen ocurrir más?**

Robos. Pequeños robos, tampoco son robossss....también es cierto que cuando alguien percibe algo...yo no sé de dónde sale la gente..pero sea la hora que sea....la gente sale, va y quien sea sale corriendo...Con lo cual probablemente se podrían llevar más cosas si tuvieran tranquilidad...y es un barrio que la tranquilidad a los ladrones tampoco se la permite.

### **Vale, vale...¿es muy frecuente que ocurran estos robos?**

Desde queee nosotros estamos en el Whatsapp que debe hacer medio añooo...mmm ya habido cuatro o cinco, o sea, no son pocos ¿eh?...Peroooo han sido en casas, en casas

okupadas quizás un parr ..y las otras en casas donde no hay gente, porque está en venta, porque soon veraneantes.. son casas vaaciías.

**Bueno, me ha dicho anteriormente de que le entraron a... a la casa hace bastante años pero ¿en los últimos tres años ha sido víctima?**

No, no no. Y de hecho la casa tiene rejas donde estaban las rejas de las casa de mis padres pero el resto todo son cristales y son ventanas.

**O sea ¿no toma medidas preventivas para disminuir las oportunidades de robo?**

Ammm... la probabilidad de que entren en mi casa mientras yo no estoy existe...pero prefiero vivir con esta posibilidad que vivir entre rejas.

**¿Y a nivel individual? En su manera de actuar...**

Ah no...es que me siento segura.

**¿Cree que los cuerpos policiales comparten esta visión sobre la seguridad del barrio?**

No lo sé...no he tenido una relación o una entrevista o no he hablado con ellos como para saberlo. Sí que sé...que siempre están por el barrio...que siempre están disponibles...y que acuden con cierta rapidez.

**Entonces, sí que conoce a los policías de proximidad.**

No, sé que están porque lo oigo...porque además en las asambleas que se han hecho de la de la asociación de vecinos ... siempre se comenta el tema de la seguridad porque ha habido un cierto...al haber...aaa... distintos episodios seguidos...porque han sido muy seguidos...ha habido una cierta alarma en el barrio, con lo cual en la asamblea de vecinos se ha hablado de seguridad y en esa asamblea se nos ha contado cómo funciona el cuerpo policial, que siempre están por aquí...o los tres barrios, Mas Sauró...Mas Gimbau y Rectoret... y que por lo tanto, ellos pueden pasear por cualquiera de los tres, cualquier llamadaa..acuden, con lo cual dices, bueno ahí están también ¿no?

**¿Y cómo valoraría esta relación con la policía?**

Bien...

**Bien, ¿la encuentra adecuada o cree que sería interesante tener más o menos?**

Es que... no..tampoco encuentro muy razonable tener una policía en cada puerta... A ver...mmm...que estén rondando por esta zona puesto que estamos lejos de Barcelona y si tienen que hacer la carretera cuando lleguen no van a poder llegar... pero si están dando vueltas entre esta zona de Vallvidrera y los tres barrios...a mí me parece quee....que el tiempo de llegada aa... es realmente breve, con lo cual..bueno. Tampoco tengo ganas de vivir en un espacio o en un mundo policial...no...no me apetece.

**Vale, continuando con el tema de seguridad, ¿cree que es un fenómeno del que sólo se deben encargar las autoridades públicas?**

Yo creo que los ciudadanos tienen que tener un papel vigilante...en el sentido... estricto de la palabra. Es decir, si ves que algo no funciona, avisa, si ves algo que es sospechoso, avisar, pero no actuar.

**Actualmente, en Mas Sauró se está llevando a cabo un programa de vigilancia vecinal. ¿Lo conoce?**

Sí.

**Me podría decir así algunas de las actuaciones que..**

Es que cuando te lo has mirado son actuaciones de sentido común. Con lo cual, las compartoo... y creo que de una forma intuitiva o de sentido común ya las utilizas ¿no?

**¿Qué beneficios cree que puede aportar al barrio contar con un grupo de vecinos que se encargue de la prevención de la delincuencia?**

....Hombre....siempre te da confianza, es decir, saber que si te pasa algo, lo mandas por whatsapp y alguien va a estar a tu lado...tampoco espero que me defiendan, para esto están los otros...Pero que tengas un soporte...moraal, emocionaal. A mí me parece interesante.

**Vale, ¿y qué inconvenientes que puede tener?**

...mmmm...a veces hay un exceso de celo.

**¿Podría explicarlo un poco más?**

Sí, hay gente muu...pr...claro, siempre es a partir del Whatsapp, porque si no yo estoy en mi casa o estoy trabajando, con lo cual, lo que pasa en el barrio me entero poco...Peroo...hay determinadas personas que escriben sistemáticamente...y al final dices, bueno, pero es que ¿no tienes nada más que hacer que saber que hay un agujero, que hay unnn...?¿no? Hay un exceso de celo que a veces a mí me molesta por..por la...porque se crea este ambiente de inseguridad que yo creo que tampoco no es cierto

**O sea estaríamos diciendo de quee... el el contar con uun...programa en el que su medio de comunicación es el Whatsapp puede generar una alarma social que realmente noo...**

Exacto, yo creo que antes debía pasar más o menos lo mismo y que había temporadas en que aquí en este barrio había habido tráfico de drogas...habia habid..bueno...épocas ha habido de todas, pero en aquel momento no nos enterábamos nadie. O hablabas con el vecino....o no te enterabas ¿no?. Ahora en este momento, a la que alguien dice he visto pasar una camioneta, sale todo el mundo a la calle a mirar a ver si ve la camioneta... Yo sinceramente, me pareceee...un poco exagerado.

**¿Habría que filtrar un poco la información y ver quién es sospechoso y quién no?**

El problema es ¿quién le pone el cascabel al gato?¿no?. Es decir, ¿quién modera un uuun Whatsapp de toodo el barrio? ...Es difícil, con lo cual bueno...si eres un pocooo... si tienes sentido común filtras.

**¿Cree que el hecho de tener un grupo de vecinos encargados de la seguridad puede modificar la calidad de vida?**

Sii. Si si.

**¿En qué sentido?**

Un poco lo que hemos ido diciendo hasta ahora..mm..los vecinos cuando están alerta es cuando están activooos... Siempre mejoran el barrio porque ofrecen ideas, ofrecen respuestas, ofrecen posibilidades....Otra cosa es que sean posibles, pero siempre de las ideas se saca algo ¿no?



**Vale, bueno, en el protocolo del programa aparece remarcada la..la acción de “Estate pendiente de los desperfectos que haya en el barrio”. ¿Usted qué hace cuando encuentra un desperfecto?**

....¿Sinceramente? Nada...

**Vale, ¿por algún motivo?**

mmm.....falta de tiempo, falta deee....de posibilidades a veces....o sea hoy ... hoy me encuentras en casa a estas horas tranquila más o menos, pero normalmente solemos tener una vida que sí que lo ves y dices...deb..hab..ha ha habido veces que cuando se han comentado desperfectos por WhatAapp dices ¡Ostrás! Pues ni se me había ocurrido la posibilidad de usar este medio para... ahora ya lo sé, ahora ya sería más capaz....perooooo..muchas veces ees....bueno, ni se te ocurre ooo....tampoco yo soy activa en el WhatAapp. Recibo pero no he escrito nunca por ejemplo, bueno...

**Otra de las acciones que aparece en el protocolo es “Siempre que veas una persona o vehículo sospechoso, coge datos de identificación” Entonces, también tienes que llamar al 112. ¿Qué hace usted ante dicha situación?**

Es que no me he encontrado ante esta situación. Con lo cual no he actuado.

**¿Y si tuviera que hacerlo?**

Ahhh...sinceramente...funciono de una forma bastante confíazada, para bien y para mal. No sé... mm.. tndría que ser algo muy patentee... como para que me diera cuenta... y si yo me diera cuenta seguro que cogería matrícula y llamaría.

**Vale, llamarías al 112 quieres decir ¿no?**

Sí.

**Bueno, yo por mi parte he terminado, ¿le gustaría añadir algún comentario a alguna de las preguntas anteriores o sobre cualquier otro tema?**

Mm...no...

**Vale pues muchísimas gracias por su participación.**

## *Grupo de Discusión*

---

**Buenas tardes a todos,**

**Soy Ainhoa Fernández, estudiante de criminología de la Universidad Autónoma de Barcelona. Actualmente estoy llevando a cabo el Trabajo de Final de Grado, el cual se centra en los Programas de Vigilancia Vecinal.**

**Me interesa especialmente el tema de la prevención de la delincuencia y por eso os he pedido realizar un grupo para hablar sobre la seguridad y sobre la comunidad de Mas Sauró.**

**Grabaré toda la sesión pero os garantizo el total anonimato de vuestro perfil, nadie será identificado, en el trabajo no aparecerá ningún dato personal y tendréis asignado un número para diferenciar entre cada uno de vosotros.**

**Finalmente, daros las gracias a todos por vuestra asistencia.**

**¿Sabéis qué es un programa de vigilancia vecinal?**

No... (GD4)

Bueno... yo sí...pero más de mi país que es Inglaterra que de aquí...(risa). O sea lo que tenemos nosotros no es un programa exactamente...es como un acuerdo así entre vecinos, no es un programa oficial (GD1)

Y de no todos...porque por ejemplo yo en el grupo de Whatsapp que teneis no estoy, es decir, un programa vecinal me suena.... De programa vecinal me suena lo que GD2 nos ha dicho en algún momento, si ves algún extraño paraos y saludle... para que se dé cuenta de que os habéis parado y os habéis quedado con su cara...es decir...(GD5)

Yo me refiero más a lo de las reuniones (GD1)

Todo empezó también por, bueno también anglosajón, que dijo ah pues yo en mi en mi barrio hay este programa deee....de los vecinos Neighborhood Watch y funciona así y dijimos ah pues está bien porque si tenemos que esperar a que los...diversos robos que hubo en el barrio, que en cada esquina haya un policia... ni queremos eso ni va a solucionar nada, en cambio, queee...los vecinos funcionen más como red como dijo él,

simplemente estar más al taantoo...que la gente...posibles ladrones vean que alguien se les dirige para preguntar...con la intención de ayudar...simplemente con...¿te puedo ayudar en algo?¿te puedo dirigir? Ya podía un pocoooo...ser deee...disuasorio...emepzó por ahí y ahora como tenemos la herramienta del whatsapp y Internet...y redes sociales, pues a través de whatsapp se generó este grupo que...cla... es de una velocidad terrible, entonces... lo que nos comunicaron como vigilancia vecinal o como grupos de vigilancia vecinal no es lo que estamos haciendo. De momento es algo...está en los cimientos de lo que podría ser lo que nos plantearon ellos desde allí (GD2).

**¿Podéis explicar lo que es para que los que no lo saben...?**

De saber qué es no...pero yo sé que en mi barrio en Londres había un grupo de vecinos que se organizaba para...pero yo no sé cómo funcionaba...(risas) pero ponían, por ejemplo, pegatinas en la calle que ponía que en ese barrio había un sistema de vigilancia pero...más que eso no conozco (GD1)

**Más que nada, de forma muy básica, es que los vecinos estén unidos, estén vinculados, contacten entre ellos para ayudarse en cualquier situación en la que puede haber un peligro, como GD2 nos decía. Y...ahora os enseñaré...porque, bueno todos conocéis que Mas Sauró tiene un programa de este tipo, que se está iniciando en ello...pero ¿sabeis que actividades llevan a cabo?**

No... (GD3)

A nivel...¿estás habldo de Asociación de Vecinos de..? Eso sí, pero eso se comunica a nivel de Asamblea, no es uuun ...no hay una comunicaciónnnn diaria o periódica...no...hay un responsable de seguridad, que haabla con la policiaa de proximidaaad...y a través del Whatsapp... X ahora va dando...cuando hace falta porque no es algo que tengas que inundar de información, bueno mira hemos hablado con la policía de proximidad, hay una detención, al respecto, o necesitamos...pero nooo no noo... y eso los vecinos que estáaan... motivados eh. (GD2)

Todo empezó los veranos ¿no?. Quee...que sobre todo en verano que haaay casas vacías y eso...entonces...que yo recuerdo eh..hubo un unnaa...un acto de una asamblea que ponía unos teléfonos en de vecinos en cada calle,... a quien podías contactar si tenías un problema o si querías ...¿no? (GD1)

Claro, de hecho, sigue un poco elll...el punto de inflexión y elll...motor de todo esto fueron los robos y la inseguridad, pero también la idiosincracia y las características del barrio que hacen quee...eee...para cualquier tipo de servicio de urgencia coomo pueden ser bomberos en caso de un incendio, una ambulancia...porque alguien..mm...los servicios desconocen las calles, entonces el hecho de que también estemos conectados haciaaa...viable que si alguien en casa tiene un problemaaa...con su parejaa...puee tener esos teléfonos...del vecino más cercano, llamarlo...y tu quedarte tranquilo hay vecinos que van a buscar a los servicios de urgencia, alguien vendrá a echarte una manooo.... Era un poco también una red vecinal de ayuda...no no solo de vigilancia y con ese objetivo (GD2)

**Bueno, el protocolo que tiene la asociación de aquí es este. Leerlo un poco por encima y veis más o menos cuales son las actividades que tienen como objetivos.**

Me suena de haberlo leído esto ya, ¿verdad que sé que se publicó esto? (GD4)

Sí, es un acta de la asociación de vecinos (GD1)

Sí, se envió y está...en la asamblea se repartió también (GD2)

Sí, sí...(GD4).

**¿Qué os parece?**

Es eso, que no solamente es esto. Sino que también pues, ostras, hay un bordillo ahí que está fataal.. habrá un niño que se va a romper la cabeza...(GD4)

Exacto (GD2)

Es una actuación también para dar caña al ayuntamiento y que venga a hacer alguna reparación que pueda ser alguna cosa... o pues... con el tema de los incendios. Puede ser también como aquellos años en que hubo una nevada que se estaba tan mal...pues se envió correos para que hicieran limpieza porque también puede ser uno de los...(GD3)

Uno de los puntos así fue X, la mujer de X....también está convencido y...puede ser... noooo....el médico no dijo lo contrario...que si la ambulancia llega a venir con un tiempo normaaal..porque eso fue desastroso...pues que su mujer seguiría viva. Y es probable. (GD2)

A mí también me pasó con el parto, estuve como dos horasss... o tres...esperando una ambulancia (risas) (GD1)

**Es que, claro, está situado en una zona un poco...de difícil acceso.**

Y lo mismo pasa con los robos ¿no?, porque...yo creo que los que vienen a robar aquí saben que la policía tarda en llegarrr...porque es así.... (GD5)

Es que es un barrio que solo hay una calle de salida...pues paraaa...pues bueno no sé... si se podía hacer de alguna manera...aprovechar eso...no sé como pero (GD4)

(risas)

**Bueno, algunos de vosotros participáis en el programa, ¿qué significa para vosotros ser miembros de un programa pueda ayudar al barrio de esta manera? Primero pregunto a los que participan y luego a los que no...no participáis.**

Mira...yo...yoo... yo soy...vivo muy aislado y me aislo mucho. Entonces el hecho de quee..X, que fue el que inició todo esto...me animara a entrar a la Junta...ya fue unnn...bueno decir...por primera vez voy a participar de algo y voy a mirar...y...es gratificante...porque la gente responde...¡hay quien no!,... es un barrio que hay que conocer, la gente que viene a vivir aquí es porque...no quiere vivir...eeee... en comunidad...o estar todo el día con el vecino, charlando y sabiendo de todo...son gente que nos gusta estar....que nos dejen tranquilos yyy...no aislados pero en nuestra vida, pero luego tambiéenn, se ha reaccionado muy bien a esta red social que respeta tu intimidad pero... que te hace sentir un poquitoooo...(GD2)

Arropado (GD1)

Arropado sí sí. Eso ha sido la parte más grati..gratificante para mí, y además, de ahí han salido amistades...es que hay genteee...gente muy maja nooo...para mí es muy gratificante (GD2)

**¿Quién más participa?**

Bueno yo activamente no pero...perooo pienso que.. o sea pienso que es como casi...de sentido común...lo dee..por ejemplo, lo de preguntar a un desconocido dónde va yyy....y eso..o sea está bien que esté dentro de un programa pero también piensa que

está muy bien que estemos todos pendientes de todos los demás. Si alguien necesita ayuda o necesito un huevo, pues es lo mismo...yo creo que está muy bien (GD1)

**Entonces habría más control y más unión ¿no?**

Sí, sí, sí...que...th...es verdad que este barrio...bueno, en lugar es verdad que...atrae a gente que quiere estar un poco aislada, pero...todos necesitamos a los demás ¿no? y teniendo este barrio que no hay un sitio común para todos, no hay ni una tienda ni..ni..no sé, cualquier cosa, no tenemos nada, ningún servicio así donde nos podamos encontrar...fácilmente...eee...está bien pues poder saludar a los vecinos y saber cómo estamos y estar pendiente (GD1)

Yo la verdad es que no participo mucho pero..yo creo que también ee eee eee... X también pide de que el grupo no sea ¡ahí venga!, como el resto de grupos ....me voy a dar de baja porque esto es un horror...pide precisamente que sea una cosa, una herramienta útil...que sea realmente para...cuando la gente tiene que poner una cosa importante, no para cuando yo...yo que sé, chorradas..sabéis que se ponen muchas chorradas y que él más una vez ha pegado el toque de que eso no es así...(GD4)

La participación es algo que irá creciendo...yo creo que el plan lo queee... lo quee...a lo que apunta es... en cada calle...ir haciendoooo algo factible y práctico. Tramos de calle, un referente, una persona voluntaria que diga pueess...yo me encargo de mi tramo de calle. Y que todos los vecinos tengan su teléfono allí, entonces...quieras o no...alomejor...th..como a esta pobre mujer, le va a tocar por añadido porque su pareja sí que está implicado...(GD2)

¡Pero si nosotros ya estamos! (GD5)

Exacto, por eso, por eso. (GD2)

El teléfono nuestro lo tienen todos los de la calle lo tenéis (GD5)

Por eso al final participará todo el mundo, porque...y además..quien no quieran participar...pues quedará bastanteee expuesto porqueee...TÚ teléfono por si TUS vecinos te necesitan en un momento de necesidad. El que no quiera, se le respetará evidentemente. Pero claro, también quedará un poco expuesto...también es bonito...participar acabará participando todo el mundo (GD2)

Es como decía yo, es sentido común...de estar pendientes si están bien tus vecinos..no es nada fuera dee..(GD1)

Aquello que pasó aquella vez con aquellos que entraron a robar yo...porque teníamos el grupo porque si no hubiera tenido el grupo...que lo haces igualmente o sea...luego lo del grupo fue a nivel informativo, ha pasado esto...(GD4)

Explicalo porque...(risas) (GD2)

Eeeeeee....íbamos paseando yo con la mujer....la niña y el perro...íbamos los cuatro ahí ¿no? y resulta que subiendo esta calle arriba del todo, cuando llegas como una especie de...como de...geriátrico no..no es un geriátrico es una residencia para gente..(GD4)

Iba a ser una residencia (GD1)

Así con...con...disminución...pos se ve... al pasar por la calle de unos vecinos que habían dos chicos, un chico y una chica, de unos 30 años más o menos...que estaban muy mirando hacia dentro de la casa...entonces en un primer momento pasamos de largo y yo le dije a a mi mujer “estos chicos tienen mala pinta”, eee...tienen pinta de mirar por donde entrar a robar y la elena enseguida me dijo pues la verdad que sí...eee...tienen mala pita...si acaso ahora vamos a dar media vuelta a ver que hacen y yo le dije como no llevamos móvil si acaso te bajas tu para abajo y si...depende de lo que me digan...eee.. ya me quedo yo con ellos y baja tu a llamar a la policía porque esto está clarísimo....Entonces cuando bajamos el chico ya no estaba, se había metido...había puesto ya el pie como en la casa y la chica que nos veía bajar y le hacía voces como para ....salte para fuera que están bajando...le hacía como gestos...no veíamos lo que le decía, no oíamos lo que le decía pero sí que veíamos por los gestos que le estaba avisando. Entonces al llegar a su altura yo ya les dije eee...digooo...¿conoceis a estos vecinos? Y me dijeron nooo...nooo.... Digo estais mirando para entrar a robar ¿no? Y...¡no no no! ¡que va! Digoo hombreeee...como que nooo...estáis aquí para entrar a robar, a parte tú no estabas tú estabas ya casi dentro de la casa o dentro de la casa...¡no no no! Y ya le dije a la mujer bajate pa’ abajo y llama a la policía quee..que estos estaban aquí pa’ robar y eran dos chicos que iban en bicicleta y llevaban unas bolsas como de estas bolsas duras que dan en el supermercado, bueno

las dan...las pagas...como paraaa....como para echar cosas ahí que hubieran cogido de robar (GD4)

Y eso, en sucesivos casos que ha pasado parecido...la gente no sé si por eso ya lleva más el teléfono...móvil o nooo...oooo...la verdad es que ha sido inmediato. Yo una de las veces estaba en Cadaqués...yyy....llamaron de...bueno de casa de uno que había saltado la alarma y que llegaba su hija sola y es que inmediatamente...(GD2)

Todos los vecinos de la calle (GD1)

Todos los vecinos de la calle y tres vecinos se plantaron allí de inmediato...(GD2)

**Entonces eso significa quee...para los miembros del barrio es muy importante ¿no? Contar con algo así.**

Claro, ha ido evolucionando....yo yo creo que sí, está está bien (GD2).

### **GD3 ¿Tú no participas?**

Nosotros es que como vivimos un poquito más....más para dentro de...estamos en el barrio y siempre hacemoss. Barrio. Pero claro, nosotros lo que hacemos....sencillamente es llamar a la policía (GD3)

Claro claro, es lo más importante (GD2)

Inmediatamente...Incluso...si vemos un coche....queee...queda a dormir allí y no lo conocemos...cogemos la matrícula...y llamamo a la policía..y a veces nos dicen ellos mismos: tranquilos..que ese coche ya tiene dueño. Pue ya eta. Porqueee claro y si..ahí van muchos coches...de fuera...porque van buscando la sagrada familia de Barcelona (risas)...como la calle es calle de la Sagrada Familia poss...y en en internet sale calle sagrada familia, plaza sagrada familia...y pasaje sagrada familia...(GD3)

Sí sí, en mi casa aparecen alemaness, franceses (risas) (GD2)

Y cuando bajan dice un momentooo y entonces le orientamos, pero esto ya se ve, ya se ve, cuando vemos la matricula que es de fuera en seguida acudimos a ellos y les decimos pero nosotros cuando vemos un coche allí que no conocemos, lo primero que hacemos es la matricula (GD3)



**Realmente, lo que estais haciendo es lo mismo que hacen ellos ¿no? Porque en el protocolo aparece, si ves una persona o un vehículo sospechoso coge datos y llama al 112.**

Si si si si si ...Y la verdad...han ido...en seguida se han presentado...porque claro...la sagrada familia quizás la calle es más conocida que meterte por aquí, no lo sé...(GD3)

Sí, allí saben llegar (GD2)

Sí...yyy...en seguida nos han llegado cuando nos robaron...era yo a las 6.30..a las 6 me levanté, bajo, y me encuentro ¡OH! Y entonces ya vinieron los Mozos de Escuadra. Yyy en seguida...no tardaron ¡ni 20 minutos! Cuando ya los tenía allí...o sea que... (GD3)

**Eso es una cosa positiva ¿no? Porque normalmente por la falta de recursos yyy...la situación del barrio suelen tardar**

Ahí también hace mucho y le tengo que dar la razón a X, la labor de la asociación de vecinos de mosca cojonera. Osea no vas a conseguiiiir nada, pero como el político sabe que lo vas a llamar al minuto...pues hace un esfuerzo extra quieras o no: eh, vigilarme aquello, enviarmeee másss gente...A lo mejor para que no lo molestes oooo quizás para ayudar....no sé,...me inclino por lo primero porque molestamos mucho entonces..siempre mira...es positivo (GD2).

**¿y no creéis quee...que puede acabar haciendo el efecto de pedro y el lobo?**

Bueno, igualmente tardan lo que tardan, yo aquella vez...¿Cuánto tardaron? Tardaron dos horas...si me etán matando aquí...bueno...no no...(GD4)

Pero es que además fueron ellos eh (GD5)

Tannn los cimientos de de llegar al punto en que no nos hagan caso...porque todavía no se conocen ni las calles..yo creo que ellos mismos son conscientes dee...de de la limitación que tienen...no noo...y ellos mismos son los que nos han dicho...llamar SIEMPRE, denunciar SIEMPRE...que es cuestiónnn de estadístiica... es que si al día siguiente no sale la relación, el jefe del del turno del día siguiente, no sé cómo se llama,

dice oye....una patrulla allí que mira, hay llamadas, entonces...han hecho tanto hincapié...que no creo que nadie tenga esa sensación (GD2)

Además, yo creo que como entre nosotros hay..el whatsapp...la asociación..que ya hay como unos filtros,...antes de queee...llamamos a la policía ¿no? (GD1)

Claro, se comunican (GD3)

### **¿Qué querías decir antes GD5?**

No lo que quería decir, lo que comentabas es lo que comentaba GD2, que realmente fueron ellos los que dijeron: Si no llamáis, a nosotros no nos queda constancia de que hay problemas, sino hay problemas, ¿pa'qué voy a mandar una patrulla? Entonces estadísticamente es una zona...problemática y van mandando la patrulla...aunque sea una al día...pero al menos llega esa patrulla al día ¿no?...que ello no era...bueno en verano sí..en verano se juntan... (GD5)

Sí, últimamente ahora...sí sí se ve (GD1)

No no que los he visto pasar..por la carreteraaa y por...(GD3)

Antes nunca (GD2)

Antes no se veían pasar y ahora sí es más común verlos pasar. De hecho, cuando estaba de parto...esperando la ambulancia nos llegó unos Mossos..X, dejó, mí pareja, el coche en la calle...yyyy...yyyy entonecs oímos pipiiii, porque diimos nos vamos nosotros en coche que no nos llega la ambulancia..y oímos pipiii y sube mi marido y aparteee el cocheeee y el dijo mi mujer está de partooo y entonces... nos ayudaron ellos a traer una ambulancia, osea que eran los mossos los que nos ayudaron (GD1)

**Entonces podríamos decir que el principal beneficio que tiene este programa con la policía es que se reporta mucha información que sin vosotros no podría tener.**

Sí Sí (GD5).

De ubicación sobre todo...porque tu dices la calle...y tardan mucho...aa a a almenos de que pongan coordenadas, que yo creo que es un tema que alomejor el tema de

coordenadas...o de cambiar las calles...el gran problema que yo he tenido siempre es con el tema de la calle, Más Sauro...(GD4)

Y ahora..creo que lo han actualizado eh...porque hasta hace poco en google maps que es lo que...chupaan la mayoría de GPS estaban mal...la...los nombres de las calles de nuestro barrio..que no ayudaba...(GD1)

Es que eso daba mucho complejidad (GD4)

Y ahora creo que lo han actualizado y está bien...o sea que eso también (GD1)

No...se va mejorando porque claro... (GD4)

Se agiliza para ellos tambiénnn..(GD2)

Oh i tant (GD3)

El otro día ellll....último robo...por whatsapp se le recordó a una persona que por favor que fuera a dar las descripciones rápido porque Mossos ....esss que se agilizaaa, se agiliza y hay más información supongo (GD2)

**Y, a parte, bueno este es el beneficio principal que obtiene la policía, pero ¿el beneficio principal que obtiene el barrio?**

Hombre, el ejemplo este que te he dado ahora de hace hará un mes, de esta chica que llega sola a casa...la hija...del matrimonio con un aviso de alarmaaa..que, confirmado, o sea alguien, algo...(risas) al final fue un gato (risas) que se dejaron dentro (risas)...algo hizo sonar la alarma, o sea estaba confirmado, ella...llegó y tenía allí a dos vecinos, luego llegó un tercero...que entraron con ella dentro de la casa..es algo... (GD2)

Claro, yo tuve una experiencia igual, haceee....no sé...igual hace seis años o algo así, que me había disparado la alarma...y yo estaba sola y los de la alarma me decían...ves a mirarr...y yo toda sola no quería ir y no lo hicee, o sea que...esto ha cambiado mucho...si...¿no? Si esto fuera ahora...tendrías cinco vecinos en la puerta seguro (GD1)

En casa de X..su mujer estaba sola y ella vio a una persona que estaba ya dentro de su casa y es que al minuto...estaban los vecinos alliii...gente que no había bajado diciéndole que se viniera a su casa a dormirrr...que si necesitaba cena...que si...no sé... (GD2)

### **O sea la colaboración...**

También es bonito, siempre es bonito (GD3)

Tanto...tanto como para mí, como para ayudar a los demás...(GD1)

Siiii (GD3).

### **¿E inconvenientes?**

Pues...el el único inconveniente de momento ha sido estaaa lecturaaa que que yo creo que nadie se esperaba de dee...un vecino que ni siquiera...(GD2)

Que no está en este grupo (GD1)

Que ni siquiera ha participado en la creación de este plan....que ha hecho una lecturaaaa...(GD2)

La ha interpretado mal...(GD4)

Sí, la ha interpretadoooo (GD2)

Bueno mal no, a ver....inconvenientes....(GD1)

Sí sí, inconvenientes (GD2)

Ehhhh....que a veces es un poco demasiado...o sea...mm.. tenemos el whatsapp...cada furgoneta blanca que pasa...sabes...¡hay una furgoneta blanca! Y muchas veces...no es nada...¿no? Entonces lo que decías tú antes dee..del lobo..no? esto...en el whatsapp eh, yo creo que pasa un poquito...yo creo que la gente....mmm... sospecha muy fácilmente porque es en el whatsapp, si es para llamar a la policía tardan más y buscan tener más seguridad de llamar (GD1)

Sí sí (GF4)

Y es verdad que...en el whatsapp a veces es... dos tipos suramericanos tal...th...y entonces...eso es verdad...(GD1)

Eso está en el artículo, sale ese ese...bueno pero es que la persona que escribió ese whatsapp es policía...yyy...tenía la descripción de los dos detenidos y eran dos sudamericanos..entonces él...eehhh...claro...sacado de contexto...¡OSTIA! Es que es políticamente incorrectooo, feoo..yo cuando lo leí dije también..madre mía. Pero bueno, yo ya sabía que los dos detenidos dee...del anterior robo...eran dos...la descripción,, todavía no los habían detenido...eran dos chicos sudamericanos...tititi...entonces fue: Hay dos chicos sudamericanos..claro yo lo sabía pero lo sacas de contexto, lo ves un poco...pero...a veces pecamos de eso de...cada uno proyecta sus miedos o inseguridades o prejuicios en un medio muy fácil que es el whatsapp, claro entrar a juzgar a cada uno porque ha tenido miedo porqueeee...su sensación de inseguridad....claro...es que cada persona es cada persona y yo los conozco a los que han escrito esos mensajes y yo sé que...que que...son buenas personas..nooo...y elevar eso aaaaa...aaa que...estamos implantando un sistema fascista claro es..(GD2)

Ya pero es verdad que si tú eres suramericano y lees esto siendo un vecino... no te no te sienta bien (GD1)

No no, por eso ...ante...te lo he dicho a priori, que me parece bien que alguien...saque a colación este debate como a ver...no nos pasemos....esto es un espacio público, todo el mundo puede pasear por aquí y t...y y es verdad..entonces está bien...marcar. Que cuidao no nos pasemos ahora...esto no es nuestro, no somos sheriffs, no somos...no sabemos de...está bien, pero elevarlooo deee nivel deee...xenofobia...racismo....es que era... era...terrible... sacado de contexto...no no sabe...bueno es igual...es que me tocó personalmente y yoo..yoo me ofendí muchísimo, me dolió muchísimo (GD2)

No y también porque...es como sacarlo de contexto, lo que es una ...herramienta que estamos aprovechando todos, entonces...no es jsto ver solo lo malo ¿no?, o sea.... Es verdad que ha habido comentarios que...pero....este whatsapp está ayudando a mucha gente..mm nosotros incluidos (GD1)

Una de las cosas fue el tema de los okupas...X me comentó es que ya he escuchado algún comentario que no se si fuiste tú de ¡podíamos ir a allí! No sé qué... y yo creo que

por eso también el Joni una de las cosas que escribió fue... porque él no tiene whatsapp...lo tiene su hija pero su hija le dice comentario y el se va quedando con eso... y el encima que es del movimiento así un poco pro-okupa..esto... pues dijo ostia...por un lado racismo por otro ... van en contra de la gente pobre que van a allí a okupar...que no tienen nada...¡QUE NO TIENE QUE VER NADA! Porque los que iban a allí a okupar son unos criajos que a lo que van es a ver si pisan algo...(GD4)

Salió en defensa del movimiento okupa...que me parece muy bien y además, él no tiene ni idea...de que precisamente la primera persona que sacó a colación lo de...la vigilancia vecinal ¡ES UN OKUPA! De aquí del barrio, y es el que lo presentó todooo...entonces es que alguien que no sabe nada, que se meta con algo...yo hice un comentario de: Pues tenemos que ir a invitarlos a irse...y es porque yo había ido a hablar con ellos...y...fue ...es que... esa gente no eran okupas, esa gente...(GD2)

Sí sí (GD1)

Exacto (GD4)

Un machete ahí al fondo...todo...una pinta...(GD2)

Y eran unos criajos...(GD4)

Eran muy jóvenes (GD1)

No no, los italianos no,..unos que se metieron solo dos días (GD2)

Ah los que se metieron en la casa de al lao de...sí..(GD3)

Exacto, esos entraron a robar (GD4)

Es que entraron a robarr....¡entraron a robar!, estaba clariisimo..llega la policía y no pudo hacer nada porqueee.porque en principio habían okupado...habían pasado no sé cuántas horas, buueno, el sistema legal no lo conozco...oooo....sorprendente pero bueno es igual..y yo fui a hablar con ellos y esa gente iban a destrozar la casa...habían...¡habían bolsas! ¿qué pasa?eee...los propietarios....ellos se esperan a que estén fuera, entran y entonces ya no pueden a volver a entrar...y se confirma todo o sea...bolsasss... y cajas con todo recogido para llevárselo...machetes, armas blancas, todooo...hombre...entonces...que coja un whatsapp mio, con mi nombre yy...es

que...y diga que...bueno todo lo que dijo...n no no...no puede ser más desacertado...nooo...nooo...madre mia (GD2)

No, y, además, hay...hay okupas en el barrio...perfectamente integrados...(GD1)

Pero eso son okupas de verdad y esos no eran okupas (GD3)

Pero si oyes campanas por aquí...tu hija te dice esto y encima tú tienes como unaa.. pues claro...ahora voy a escribir porque no me parece bien... pero tienes que ver o informarte...pasearte...y ver un pocooo...esto que tú dices...yo los que había visto eran unos niños...que también era... sensación como de que querían entrar ¿no?(GD4)

Sí sí sí (GD2)

Un okupa ya adulto...que entra en una casa abandonada...que me parece bien...yo también , yo estoy de acuerdo...a una persona que lo que quiere es entrar a robar y si me pillan diré queee....(GD4)

Que soy un okupa (GD1)

**GD3, ¿tú lo ves igual? el tema de los inconvenientes que puede tener.**

¿El wasa? (GD3)

**No, no el whatsapp. El whatsapp es el medio por el que ellos se comunican, pero el tener personas vigilando. Por ejemplo, ellos nos han hablado de que puede haber prejuicios...**

Yo no creo que haya ningún inconveniente, yo todo lo contrario, me daría mucha seguridad. Porque si yo veo que yo puedo echar mano a un vecino o lo que sea, para decirle alguna cosa y que me auxilie...porque vendrá antes que la policía...por muy rápido que venga...yo no veo ningún inconveniente, todo lo contrario (GD3)

**¿Y tú GD5?**

Yo inconveniente ninguno, yo siempre lo he dicho....Es verdad que no activo en ellll...es decir que no...no participo en el whatsapp... y que...ella me lo comentó una vez hace tiempo y yo le dije ¡pues no sé! Igual me apunto... pero bueno lo voy dejando. Pero bueno, yo soy así...por ejemplo lo de laaa...ayuda vecinal...cuando se

propuso...en el documento que se creó y demás. Que nos estamos dando referencias, es el caso de mi pareja y yo, que nos pusimos de referencia en nuestro trocito de calle, es decir...que yoo... Pero es que yo desde el primer día, es que yo lo tenía muy claro, una vez que he tenido un problema, he picao a mi vecino de enfrente... y si ellos tienen algún problema...la vecina de enfrente se quedó la semana pasada...no la semana pasada no, hará un mes..en la calle, se le cerró la puerta, el marido no estaba...la mujer de 90 años...me cogí y me fui con ella. Vente a mí casa, no sé qué, no quiso pues bueno, me quedé con ella en su terraza hasta que el marido vino. Es decir que...es bonito...es decir que esto de la seguridad lleva...comporta...eee...el conocernos un poquito. Cada uno está en su casa, es lo que GD2 dice...cada uno está en su casa, yo no he entrado en casa de nadie, nadie ha entrado en mi casa...que podéis entrar cuando queráis, que lo sepáis [risas], que estáis invitados cuando queráis, no hay ningún problema, pero lo que me refiero es, bueno, sabes que están ahí y que puedes contar con ellos cuando quieras...y que hace ilusión ver a los críos como crecen...hace mucha ilusión eso, de conocer a cada uno de tus vecinos aunque nos veamos en las comidas, en la fiesta de primavera y en las juntas...pero sabes que lo tienes...entonces yo creo que...ESTO, el whatsapp y todo lo demás..es una ayuda más de esto de...de de de crear esa comunidad, que en un edificio en mitad de Barcelona ya existe esa comunidad, pues para nosotros la comunidad es un poquito diferente. Entonces yo inconvenientes yo sinceramente no veo. Que a veces puede ser como tú comentabas...bueno que....lo decía también GD2, que cada uno los miedos los interpretamos en nuestra manera, lo que para uno...yo me acuerdo que cuando estuve...cuando llegué aquí las primeras veces....mi casa cuando entras tiene la escalera, nada más entrar tengo la escalera, bueno pues en la planta de la escalera de arriba tenía una planta que colgaba, bueno preciosa y se murió...pues yo llegué un día, abrí la puerta y me encontré un trozo de la planta en el suelo..¡ME ASUSTÉ MUCHÍSIMO! Porque para mí no fue normal, de la planta estar totalmente verde, era como que alguien la había arrancado de cuajo...Tú no sabes el miedo que yo pasé, por lo mismo...sola, pleno invierno, las seis de la tarde, pero totaaaalmente de noche, la casa totaaaalmente a oscuras....lo primero que hice fue llamar a mi pareja...me pasa esto, mi pareja me dijo, llama a X, vecino que tengo en frente pero supo mal porque es una persona mayor, asique dije tira millas...y yo sí que entré [risas] y yo sí que entré, pero sí que es verdad, yo supongo que ahora lo haría de



otra manera, ahora picaría y diría vente conmigo, acompáñame o al menos quédate aquí, yo entro, si no salgo en 5 minutos avisa a la poli que me han raptado (GD5)

La sensación de desamparo que se podía tener aquí no lo tienen (GD2)

No lo tienen (GD5)

**Entonces, se han fortalecido los lazos muchísimo.**

Sí, yo tengo una vecina que ella, incluso los vecinos lo sabíamos, no nos decía que vivía sola...decía que estaba su hermana [risas] y tú... pero X si...[risas]...si no...y decía nooo pero dilo bajito, no lo digas muy alto que vivo sola porque nos abemos quien está escuchando. Bueno pues ahora está ahí, sabe que esta X que estoy yo...¡Joe! ¡Está mucho más feliz! Y viene y se lleva a los niños a su casa...No sé...se crea una red....(GD2)

Se crea una red social (GD3)

**Entonces, ¿ha mejorado la calidad de vida en el barrio gracias a la ayuda de los vecinos?**

Si, yo diría que sí (GD1)

Sí (GD3)

Sí... empeorar no...y quedarse igual...tampoco.... sí...una leve mejora [risas]. Tampoco ess....va a hacer y madreess maaaaa...ahoraaa ess....(GD2)

No yo creo que sí (GD1)

I tant (GD3)

A nivel informativo mucho más (GD4)

Yo llevo diez años y ha cambiao muchísimo este barrio... o sea no tiene NADA que ver. Que cuando yo llegue...la gente, mis amigos que venían y incluso mis padres dicen...¿te quedas aquí SOLA? Y ahora nooo...ahora es un gusto vivir aquí yyy...th...y se nota, no sé... se respira queee....que vas por la calle y saludas... que

antes igual no lo hacías porque no tenías oportunidad de conocer a los vecinos si no es picando a la puerta y diciendo ¡HOLA! Soy tu vecino... yo..creo que sí. (GD1)

Nnno sabes qué ha empezado y qué...perooo...la bola ha sido siendo más grandee...se hacen unasss fiestas puntuales, tampoco exageradas...nos vemos todos, está muy bien y de ahí sale el grupo de vigilanciaaaa....sale que cuando alguien está en la parada del autobús si falta mucho por llegar....pasan vecinos que antes no sabías ni quien eran...ahora la mayoría se parannn yyy yy te suben en el cohce o te preguntan...entonces....es como un circulo...(GD2)

Es un poco la labor de la asociación ¿no? (GD1)

Sí (GD3)

¿No? Hay más eventos de vecinos...o sea no es solo gracias a la vigilancia...eso es comooo...(GD1)

La vigilancia ha sido como una...otra consecuencia sisisi...(GD2)

**¿Queréis añadir algo más de la calidad de vida?**

Oi es un sitio muy tranquilo...muy tranquilo (GD3)

**¿Hay conflictos aquí?**

¿Así entre nosotros? (GD1)

**En general**

Como los que me han explicado hace años no (GD4)

Noo...ningunoo. Este barrio tiene un pasado deee...laboratorio de heroínaaa, cooonn...connnn..cuando yo era pequeño y subías de los ferrocarriles subiendo allí se ponían a pincharse...los niños nos lo encontrábamos (GD2)

En nuestra calle.....yo había contado 25 jeringuillas...(GD3)

Ostrás (GD5)

De la casa del transformador más o meno..hasta la punta pequeña de entrada...¡25 jeringuillas en la cuneta!Cuando empezaron a hacer el túnel, porque eso me consta..cuando empezaron a hacer el túnel, fue cuando empezaron a desaparecer los drogadictos...¡Véas cada cochazo en la calle! Por el camino...que decías.... ¿quién es? ¿quién hay aquí? (GD3)

Ha cambiado (GD2)

También los vecinos han cambiado...eee....el ser un barrioooo sateelite y asiladoo...la formas de vida y los valores de la gente también han cambiado....y ahora no, ahora la gente de barcelona viene aquí y ve los privilegiados que somos. Entonces también mucha gente con el boom inmobiliario, se les ofreció dinero y se fueroon...otross...por por...han ido cambiando...entonces también el barrio ha cambiado mucho...(GD2)

Ha cambiado mucho sii (GD3)

También es un barrio suuuuper rico...variopinto... hay de todo, hay hay,...catedráticos, músicos, muchos artistas...eeee....gente...informáaticos..bueno yo que sé (GD2)

Hay de todo (GD3)

Puntualizo, cuando dice rico, no se refiere a ricos deeee grandes riquezas....(GD5)

Nononono (GD2)

Sino ricos de...la variedad cultural que hay aquí dentro... [risas y comentarios](GD5)

**Respetemos los turnos por favor porque si no luego es un poco...**

Siempre cuando dicen que entran en una casa...yo siempre me sorprende.. y siempre pienso en lo mismo. El día que entren en la mía se van a llevar una desilusión increíble [risas] (GD5)

Claaaro (GD2)

Increíble, es más, es que todo lo que hay está en el comedor... La tele, 37 pulgadas que no funciona...tienes que ir solamente con la banda, la banda de sonido, la barra de

sonido, la wii y el equipo de música que tiene, sin exageraros nada, ¡25 años!...porque fue el primer equipo de música que me compré con mi primer sueldo. Sí sí, tienes razón, no me van a sacar de ahí.. Es más el daño moral que te hacen, la inseguridad que te crean...pero todo el resto de casas....hay gente con más nivel y hay gente con menos pero no, no es...un barrio deee....no no para nada. Os digo rico en el sentido de...esa variedad cultural que tenemos ahí dentro, que hay de todos loss... (GD5)

Sí sí (GD1)

**Bueno, entonces, ¿consideráis que Mas Sauró un barrio seguro?**

Estamos en ello (GD4)

Si si (GD3)

**¿Qué tipo de delitos creéis que suelen pasar?**

Hombre, a parte de los robos...yo no he escuchado aquí....así como en mi barrio, yo vivía antes en X, había más....otro tipo de delitos, a parte de los robos aquí no...(GD4)

No, es seguro (GD2)

El problema...(GD4)

Lo que es un barrio de Barcelona y entonces....pero comparado con otros barrios...(GD1)

A nivel de seguridad personal...yo creo que...que...es seguro. Sólo por cantidad de población y probabilidad de que pasen cosas, ya ya es bajo...Otra cosa esss...la lectura que puedes hacer deee...potencialente...potencialmente que podría pasar...pues el caso delll...infarto de alguien, pues que la ambulancia tarde 20 minutos más en llegar. ¿Qué suponen 20 minutos más en llegar en un infarto de miocardio? Pues supone que no sea reversible...un iptus...uun...cualquier emergencia...ehhh...un incendio en tu casa...pues un incendio que con un extintor de CO<sub>2</sub> lo apagan los bomberos en un momento...pues aquí van a tener que llegar y probablemente la casa... se haya quemado una planta oooo...ese es el problema...Es cuanto a seguridad, si tú preguntas sólo por seguridad personal, no. Es un barrio seguro. (GD2)

Es que yo lo único que recuerdo así con mucho..aparte de los robos fue cuando durante una temporada tuvimos los chicos del centro este de...de...del centro de menores. Es decir, hay un centro de menores exactamente no sé dónde...(GD5)

No, hay varios y recogían en esta estación (GD1)

Estamos en una zona...en un distrito con la mayor densidad de centros de acogida yyy había uno que no era de acogida eraaa...eraaa de menoresss...era penal. Y aquí...se les escapaban y claro, hubo uuuunnn...un momento puntual. Pero estaba muy claro que lo causaba...que se tenía que hacer para arreglarlooo...también ellos se pusieron en contacto con nosotros dando todas las facilidades...han cambiado el punto de recogida de los menores.. es decir, hasta en este punto, también se hizo todo lo posible por parte de los centros pero sí. (GD2)

Pero ya te digo, que yo recuerdo....esos dos detalles (GD5)

No, pero tu vienes por la noche y yo creo...muy tarde y no me da la sensación de que va a salir alguien a atracar! (GD4)

Lo único que pienso yo...(GD1)

Vas por el Raval a las 12 de la noche y si giras una mala esquina dices ¡OSTIA! Ya está ya me han pillao porque están ahí, ya está. (GD4)

Yo o sea es verdad pero si pasaaa....no me va a ayudar nadie (GD1)

Eso es verdad (GD2)

En Barcelona tienes mucha más probabilidad de que vaya a pasar alguien...(GD1)

Y se quite (GD3)

Y lo vea... pero aquí...[risas]... estás solo con los jabalís (GD1)

[Risas] A eso uno se va acostumbrando (GD3)

Es lo que dice GD1 ee, o sea, la probabilidad de que te pase algo... es infinitamente baja, pero si te pasaa...la probabilidad de que alguien te pueda ayudar es igual de infinita (GD2)

Sí, porque...en invierno no hay nadie en la calle. En verano aún se pasea másss...pero en invierno... (GD5)

**Ya lo hemos comentado un poco, pero ¿podríamos decir que os sentís más seguros desde que Mas Sauró cuenta con un grupo de personas que se encargan de vigilar el barrio?**

Sí..bueno nosotras allí hemos tenido que poner alguna alarma porque...en la forma que han entrado nos daba...más que nada....Yo no tenía miedo eh, pero más que nada la gente que vivía allí tenía miedo yyyy yo sí, porque allí una nena que han vivido desde los dos añitos, ella llega a las 12 de la noche...yy se va antes de las 6 de la mañana y sin miedo ninguno...sin miedo ninguno..porque no noo...nunc, vaya nunca ha pasado (GD3)

No suele ser habitual (GD1)

**Y ahora, desviando un poco el tema, seguimos hablando de la seguridad, pero relacionándolo ahora con la policía, ¿creéis que comparten esta visión sobre la seguridad de Mas Sauró?**

Es lo que nos comentan...eee...siempre nos comparan...decir bueno a ver, si queréis...comparamos vuestro barrio connn...otros barrios de Barcelona, incluso deee aquí de la montaña...sois de incidenciaaaaa...criminal más baja. Asíque supongo que sí...deben tener esa sensación (GD2)

**¿El resto?**

Sí, siempre nos han dicho eso, por eso nos han insistido en que si queremos que haya patrullas paseando teníamos que aumentar nuestra estadística de incidencias. Básicamente es eso, entonces claro, ellos ya nos tenían como que aquí no ocurría nada (GD5)

Yo creo que, incluso, deben entrar a robar a otras casas, otras zonas, que se ve que son casas más de lujo...que podrán encontrar más cosas de valor... ¿no? (GD4)

En el Rectoret...enn el Rectoret tenían también casas de okupas, porque ahora todo son okupas y en realidad era una banda organizada que..que hasta que le acababan robando

a las casas colindantes..y aquí ya se armó... tienen...también por masa eh, tienen más probabilidad de tener gente así y han tenido follones bestia. La policía de proximidad cuando hablaba con nosotros dice: bueno, es que...no es lo mismo...siempre nos plantean...nuestro barrio idílico... como subir allí....comooo.... asique sí que tienen que tener esa sensación seguro (GD2)

**¿Conocéis quiénes son los policías de proximidad que tienen encomendada esta zona?**

No, yo personalmente no (GD5)

No (GD4)

Supongo que estarán en relación con más con...el presidente de la asociación...(GD5)

Claro, es que ellos no patrullan...no hacen...sí, han venido a una asamblea y vino unooo...que ya no estaa... yo creo entiendo que ellos hagan una relación con haber...unnn...quiero una cabeza visible y nosotros te traspasamos toda la información y tú las traspasas a...all barrio (GD2)

**Pero entonces no sería realmente la figura que se conoce como policía de proximidad que suele estar paseando por el barrio ¿no?**

No, es Relación con la Comunidad el nombreee..exacto. Entonces, son unos Mossos que pura diplomacia lo que hacen ess...hablar con las asociaciones..te dan pasquiness todo el follón..para que repartas, si quieren vienen a la asamblea a dar una charla...No. No son los policías que están por aquí, proactividad (GD2)

Yo creo que la urbana es la que se conoce, el ....los...el barrio se lo conoce bien pero cuando llamas a los Mossos porque realmente ha habido un caso....son lo que no saben llegar aquí. En cambio, llamas a la urbana o o o fueran esos que se pasean por aquí...(GD4)

Pero Guardia Urbana...seguro...más o menos los tienes vistos. Lo que pasa que bueno.. (GD2)

Sí, más o menos sí (GD3)

Los que hay ahora son un poco más ariscos, más bordes....que su trabajo lo pueden hacer igual de bien eh, pero anteriormente ha habido otros mássss...que les gustaba más este trato con el vecino, estee...ahora no, bueno no. Han cambiado bastante, son cuatro personas...(GD2)

**Entonces, ¿cómo valoraríais la relación con la policía?**

A nivel de vecino, directamente vecino-policía yo considero que no existe. Ahora, a nivel policía....comunidad....(GD5)

Asociación (GD2)

Asociación, sí. Ahí yo creo que sí que existe, pero a nivel de tú a tú no existe. Hombre si ves el coche hola, hola pero ya está (GD5)

Lo ideal sería que cuando llames a la policía vinieran rápido, fuera un urbano o un Mosso...la verdad que a mí me da igual. Pero claro...es esto que decíamos (GD4)

Si, nosotras pocas veces lo hemos necesitado laaa...guardia urbana por ejemplo, que a lo mejor han estado no hace mucho delante de la casa....sabía un señor de fuera, estaba allí durmiendo y yo voy a abrir la puerta a las 6 de la mañana y digo ai, esa manta...¿qué hace ahí? Y yoo...me daba recelo de ir a ver la manta....y le vi la cara y llamé enseguida a los Mozos y en seguida estuvieron....y era que según él dijo...había venido...en el tren muy tarde, en el último tren y se puso ahí delante de la casa porque así estaba más resguardado y podía pedir auxilio. Pero claro, yo no sabía eso y en seguida vinieron eh (GD3)

Pero cuando han llamado a la policía...eee..han venido...¿alguna vez los mismos o siempre han sido diferentes?(GD1)

Antes sí que venían siempre los mismos, de la Guardia Urbana (GD3)

El de la barbaaa aquel...(GD2)

Sí sí ahora son otros (GD3)

Pero pobre gente también, te cuenta su situación...y es que...dices...es que....el otro día me dij...¿qué me dijeron?...Era un fin de semana, no sé que finde semana eran dos



coches de la guardia urbana para cubrir....el distrito Sarrià-Sant Gervasi y ayudar a loss....Entiendo que no puede ser, no hay recursos (GD2)

Ahora no sé si lo han arreglado más, pero nos dijeron eso, que era Monjuic y Sarrià – San Gervasio. Eso es imposible (GD3)

Y una cosa, yyyy...y poder contratar algún tipo de seguridad privada de algún tipo para todo el barrio, ¿sería súper caro? Un tío motorizaoo...(GD4)

Pero esto ya es cuestión dee...(GD2)

¿O no se puede contratar si no es una empresa o algo así? (GD4)

Esto lo puedes plantear en en en la asamblea o en la junta (GD2)

No no, es una cosa que se me ha ocurrido (GD4)

O lo miras tú mismo yy...(GD2)

En Vallvidrera lo hay (GD3)

¿Sí? (GD2)

Sí, me dijeron. Hay una calle en la plaza ese...por dondee...donde esta...donde estaba la residencia Betania para arriba (GD3)

Ahhh! GD3 pero es que ahí hay casas de....genteeee...ya no solo de dinero...sino...sensibles....eeee...cargos así sensibles....de La Caixa o no se qué...entonces uno...un policía, bueno no un policía, un guarda (GD3)

Aunque sea la calle ¿se puede contratar no? Oooo...(GD4)

**Se puede hacer..eee...en caso de que lo comentes, lo votéis...saliera que sí. Sí que se podría, eso lo contratas tú, tú dices dónde quieres que vigile y dónde quieres que no vigile.**

No sé, yo no lo veo (GD1)

No sé a lo mejor entre 200 vecinos a lo mejor toca pagar yo que sé...(GD3)

Por ejemplo, una idea que surge aquí sobre la mesa. Alguien comentó ah pues podemos poner cámaras en la entrada del barrio...como es solo una entrada y una salida...y llegado el caso...todo esto que tú..hay que acogerlo sin prejuicios pues..oye...es factible no es factible, es factible, la gente está de acuerdo, oye no está de acuerdo. También por parte del artículo de Joni se llevó a...los vecinos quieren poner cámaras....¡QUE NO NOO! Todo el mundo tieneeee...tiene ideas, luego hay cosas que...e resto de gente dice...Hombre por favoooo noo, que estás diciendo...¿qué vayas con bates por la calle? ¡QUE NADIE LO HA DICHO! Nadie lo ha dicho...pero bueno es un ejemplo que... un ejemplo que en otros sitios ha pasado y yo he hablado con gente que hacen patrullas urbanas armados...no noooo..no estamos en ese punto, pero que bueno soonn ideas..y la gente lo dice desde suuu...su bondad y sus ganas de mejorar el barrio y que la gente esté más segura...que hay veces que hay alguien que mea un poco fuera de tiesto pues...puede serrr...pero no hay que juzgarlos aquí...aquíiii la gente es buena...no es nadieeee...ni nadie tan asustado como paraaaaa paraaaaa hacer una idea norteamericana de armarse o dormir con un revolver debajo...no no no estamos ni mucho menos en ese punto (GD2)

**Bueno, volviendo un poco al tema de la policía y de lo que ellos piden que denunciéis para poder registrarlo estadísticamente, ¿creéis que la información les proporcionáis ha sido de utilidad para ellos? Por ejemplo, el tema de las matrículas.**

Sí, sí. O que lleva ya dos días...a veces hemos visto, una vez, vimos una moto que estaba en la puerta pequeña y esa moto no lo movían y estuvo tres días sin moverlo...nosotros llamamos a la Guardia Urbana....y les dijimos...la matricula tal, una moto tal,..y sí, vinieron, luego resulta que estaba dada de alta y que era de un señor que había dejado la moto allíiii...pero no nos dijeron nada....nosotros siempre decimos...si dejan la coche o la moto, que lo digaann...porque...no tenemos porque nosotros no tenemos ni...pero nosotros llamamos si...si hay la noche y al día siguiente está y al día siguiente está llamamos (GD3)

Es que una cosa que tenemos en el barrio es que todos conocemos el vehículo de los vecinos...entonces quieras o no todos sabemos qué coche tienes aparcado en tu puerta y

cuáles no. Con lo cual, cuando hay un coche que está dos días aparcado tú dices... ¿y este de quién es? ¿y por qué está aquí? (GD5)

Y aparece la foto en el grupo de Whatsapp [risas]. Y normalmente es...nonono es la furgoneta deee....los chicos de ahí arriba...Ah pues ya está y lo que preguntabas, prácticamente, sí, se ha pasado fotografías cooon...matrícula de una furgoneta blanca que al final resultó que sí que era, otras...pues no..y descripciones deeee....deeee...chatarreros en este caso también, que luego resultó que si estaban involucrados en otras cosas. Aquí no habían llegado...y cosas que desconocemos porque supongo que a raíz de decir a todo el mundo..que llame y pase información...entiendo que habrá cosas que no pasan por whatsapp...X la descripción deee...deee..quien vio en casa...pues la dio directamente...Pero se ha potenciado el decir, oye yo os cuento todo esto, yo creo que se ha potenciado (GD2)

**Vale, y bueno dejando un poco de lado el tema de la policía, en el protocolo que os he enseñado al principio, el primer, la primera acción que aparece es que hay que estar pendiente de desperfectos que aparezcan en el barrio. Entonces, me gustaría que me explicarais qué hacéis cuando veis un desperfecto, algo que está mal.**

Directamente a la asociación de vecinos (GD2)

Bueno, algunos han llegado a whatsapp (GD1)

Ah si si si, bueno..claro hay gente que... (GD2)

Pero yo personalmente llamaría a X [risas] (GD1)

Claro, hay gente que no sabe el mail..o que no utilizaaa...ooo ni whatsapp. Que se espera a ver a X o a X, X oye que el poste ese está a punto de caerse...y X en el mismo momento ella hace un maiilll al ayuntamiento aaaa X, X oooo...y de momento...han ido solucionando bastante...(GD2)

**¿Y el resto?**

Yo solamente he pasado notificación deee... nuestro puente de amor [risas] que cada vez tiene más candados...perooo...vess...[risas] no es...no es...elll ell...la presa en sí....aii...no me sale...el puentecito que se asoma... al lago....ese es... ese el puente del

amor, nuestro puente...parisino [risas]. Y ahí pues...los enamorados van poniendo candados, el problema es que se están cargando todo lo queee es el vallado y y ...(GD5)

¿Es reciente no? ¿Es reciente esto? (GD1)

No no no (GD2)

Es que esto...claro, esto produce el síndrome de los cristales rotos, es decir, cuando tú ves un primer candado...ooooohh....que bonito...y ya dices...!vamos a poner nuestro candado! [risas] Y ya llevamos 13 o 14...yo eso por ejemplo lo he pasado a X (GD5)

Pero esoooo...una vez ya quitaron porque es que es alucinan.. (GD2)

Ya ya ya ya (GD5)

Es que la verja... es muy peligroso....(GD2)

Yo de eso me he quejado dos veces, pero yo las dos veces...ahora soy voluntaria de Collserola, entonces con la persona que yo teng..por así decir, por encima deee...quien nos coordina, la coordinadora...es que yo se lo comenté, le comenté: X, está pasando esto en el puente. Porque ellos por ejemplo ha..hacen visitas a través...desde...aquí hacen visitas aaa todo el pantano..entonceess..pues otro camino yo sí ...de parte de Collserola también he hecho llegar (GD5)

Yo creo que llamaría a la asociación primero (GD1)

Nosotras donde hemos llamado casi siempre...ha sidooo..aaaam... al comisonat (GD3)

Claro, está bien. Es a quien envía luego los mails X...(GD2)

Siempre. Lo que hemos visto al comisionado directamente (GD3)

Es que vosotras sois vecinas vip del barrio [risas] (GD2)

**¿Y el teléfono del civismo que aparece? ¿Sabéis cuál es?**

¿Del civismo? (GD1)

¡Ah bueno! Yo también tuve que llamar...¿por qué llamé yo? No llame hace mucho eh...porque el teléfono, ahora no sé qué pasó con el teléfono...tuve que llamar al civismo y en seguida vinieron a arreglar el teléfono (GD3)

**Bueno, ese teléfono es un teléfono gratuito que es 900 226 226**

Sí (GD3)

**Que se encarga de esto, precisamente de arreglar todos los desperfectos que puedan darse en el barrio para conseguir el civismo. Entonces quería saber por eso, porque en el protocolo aparece como que hay que llamar allí...para conocer siii...**

Aquí por lo general... (GD5)

Claro, si...si podemos unificar...toodoo....yyyy... (GD2)

Y priorizar (GD1)

Y priorizaarr yyy hablar directamente coonn...comisionado yyyy...y el ayuntamientooo...quieras o no...si te da más armas...te convierte más en mosca cojonera y te da más armas para llegado el caso en el queee...comoooo...ahora mismo nos ha pasado en que la residencia que tenemos aquí en el barrio....que en su momento ya se hizooo....connn alevosía y nocturnidad sin contactar para nada con vecinos...ha quedado sin utilizar...y ahora a través de...gente que está concursando paraaa...abrir laa...nos hemos enterado de que el ayuntamiento quiere abrirla...Pues nosotros...la asociación fuimos al ayuntamientooo y dijimos: a ver Sr. X...está pasando esto....llevamos uuunn añooo para que nos arregle esto esto esto esto ....nos cargamos de argumentos y de fuerza...para al mens...todos no lo vamos a conseguirrr pero que haya un quid pro quo y nos resuelvan poco...es más rápida (GD2)

**¿Y más efectivo?**

Más efectiva y nos da mássss...th..mássss...armas que la palabra...más armas para....para exigir yyy y negociar con el ayuntamiento (GD2)

Además, quizás me equivoque eh, sinceramente no sé cómo funciona el teléfono este del civismo y quizás me equivoque..peroo....yo entiendo que ese teléfono...funciona en

ciudad como Barcelona...yo siempre digo como si no fuésemos de Barcelona [risas]...En Barcelona..mm...es como el camión de la basura pasa cada día por tal sitio e las patrullas de civismo pues tienen unas rutas marcadas...pero que te desplacen un camioncito para quitar un graffiti que tenemos ahí en la...Eso va a costar mucho, eso costaría mucho porque es desplazar un vehícuulo...que eso tiene un coste elevado, yo lo reconozco, que además somos un barrio ....costoso de mantener para el ayuntamiento...Entonces claro... yo pienso que es mejor...lo que..lo que dice GD2...canalizarlo por otro lado orque tenemos una problemática muuuuy específica y diferente respecto all al resto de Barcelona. Pienso yo. (GD5)

Es más, a veces, el Ayuntamiento...ha creado sus prioridades...y ha empezado a gastar...un dineralll terrible en cosas que...quee...dices ¡pero a ver!. Si este dinero...si llevamos tres añoss...diciendo que se cae toda la tierra...y todaa.. y ahoraaa ¡vais a gastar ese dineraaal! En...asfaltar esa zona, que ya está....estaba bien. Bueno no, es que nos queda un dinero..ah pues espera un momento...y se llega a este punto. Teneis ese dinero, un momento, tututututu se habla con los vecinos...¿qué tramo es más importante? Creemos que este, este, este, oye es más importante este. Vale, os lo hacemos. Y van y lo hacen (GD2)

### **¿Y hasta ahora os está funcionando?**

Bueno hasta ahora...desde hace poco (GD1)

Exacto exacto, desde hace poco [risas] (GD2)

### **¿Habéis comenzado no?**

O sea es muy reciente...la actividad (GD1)

Y paradójicamente....los liberales de convergència eh.... Que estábamos todo el mundo cagaos de miedo...está funcionado mejooorr...no sé [risas] (GD2)

También nos hemos puesto las pilas...antes no tenían tanta fuerza (GD1)

No había unidad, es que antes no había unidad...no había... (GD5)

Todavía nos seguimos preguntando en muchas juntas y eso...siiii....la residencíaa...que...plantaron ahí arriba...coonn....el barrio como está ahora yyy...la

presidenta y el vicepresidente que tenemos ahora...si hubieran conseguido...colarla..Porque..claro...aprovecharon ...No había como recoger firmas, no había ...era imposible (GD2)

Sí, no había tanta como ahora hay (GD3)

Es verdad (GD4)

Que pena (GD1)

Nosotros nos ha costado que nos pongan el contador del agua....(GD3)

Buenoooo...si tú supieras la de llamadas y eso (GD2)

Después de treinta años eh (GD3)

Al final lo han hecho cuando les ha dado la gana a ellos...yo creo que por mucho que hemos presionado...es que lo vuestro era terrible, pero terrible eh [risas] (GD2)

Era algo...increíble...metiéndonos por todas partes ...buscando a gente que había estado antes en el ayuntamiento...era imposible...(GD3)

**¿No teníais contador?**

O sea teníamos el agua pero el contador lo teníamos en la calle...en la esquina aquí con la carretera (llamada de teléfono) (GD3)

Cientos y cientos de ... tener un tramo...propio de agua pro la montaña...(GD2)

Y se reventaba ya últimamente...del mes de septi...de agosto...hasta el mes de diciembre...nos gastamos 12.000€ en reventones....Luego llegó una profundidad más de metro y medio estuvo...(GD3)

Eso ni asociación de vecino sin nada eh...desde la primer...yo desde que estoy en la junta, en la primera asamblea que ya lo dijisteis...estuvimos llamando, enviando mails...si si tienes razón si tienes razón yyy...luego...hay un compromiso de hace no sé cuánto tiempo (GD2)

Me llama una de las aguas y me dice....oiga señora, usted sabe...que si nosotros le ponemos el agua...como es una tubería de tantos milímetros...de tantos no sé qué...a

usted cuando llega llega...como no gastará tanto....pues entonces estará intoxicada, infectada...y digooo porque no mira la factura, a ver....cuanta agua gastamos y se fue y dice si si pero es que vemos que es imposible y digo, oiga, entonces con esto me quiere decir que medio Barcelona ¿tiene el agua infectada?...y dice bueno eso nooo...por favor... (GD3)

Esto fue el comercial más...limitado [risas] (GD2)

Pero bueno gracias a dios...

**Bueno, continuando con el tema del protocolo, ahora hemos hablado de esto de los desperfectos. El tercer y cuarto punto, me parece que son sí, emmm...dice que siempre que se vean vehí, personas o vehículos sospechosos lo primero que hay que hacer es llamar al 112. GD4 por ejemplo, ¿en qué os basáis para determinar alguien es sospechoso o no.**

Bueno, yo..a mi me ha pasado un par de veces. Una vez yendo para la estación vimos un coche que resu...seguramente sería deeee...recogedores de chatarra, lo tenían superr...vamo una pinta horrible ...y en seguida lo puse en el grupo y el X me dijo...llama al 112 y llamé en seguida...pues das la descripción, dí la matricula, luego si que es verdad que luego me llamaron...eeee....para decirme que ese coche que nooo...que estaba bien ...que no pasa na..Pero en qué me baso....pues hombreee...pues en laaa (GD4)

Intuición ¿no? (GD1)

En la intuición...en queee tienen mala pinta y no van a hacer nada bueno oooo.... (GD4)

**Pero, más ¿su pinta física o en las acciones que realizan?**

Bueno..e..en las dos cosas...la pinta también hace mucho...la caraaaaa....a veces...puede engañar pero ...y los gestos, es que te fijas tú y la mirada.... Eeeemm..¿sabes? Cuando una persona está tranquila...no te mira de esa manera, es coo lo que paso allí arriba..cuando una persona que ha robao o que están ahí dentro intentando robar...yyyy....yy..no es así se ponen de una manera. Porque cuando le dices



tú estás mirando aquí pa entrar a robar...no no no yo no....no te ponesss y te das media vuelta y te vas...te quedas ahí...¡oye pues llama a la policía que yo no! (GD4)

En el caso de los dos sudamericanos ... estaban sentados en la calle comiendo...porque estaban trabajando en una casa...eran paletas..ell hecho dee...esa persona ni llamo al 112 ni hizo nada..dijo oye hay dos tal, ¿los conoce alguien? Su cara...no era de sospechoso. Era porque se había dado la descripción previa de Mossos (GD2)

Y no tenían mala pinta ni nada (GD4)

La genteee....yo entiendo que... es uno ya que va así vigilando y lo miras y así y todo...es que claro...sentido común, sentido común (GD2)

Pero luego, o sea, yo tengo una amiga que me vino a visitar ...una amiga, o sea se parece a mí, de treinta y pico años y tal...y le preguntaron dónde iba o sea que yo creo que en algunos momentos se ha llegado a preguntar a todo el mundo que no es conocido ¿no? Porque nunca sabes (GD1)

Yo tengo el defecto y la virtud de que...siempre que estoy por el terreno, todo el mundo que pasa, yo saludo eh, a todos. ¡Hola! ¡Qué tal! Y como haya crioss...es decir, pero yo tengo esa costumbre, yo sé que GD2 nos lo comentó de que podría ser una medida. Yo a todo el mundo, pero no esss...me cruzo con alguien es hola, hola, qué tal...intento siempre averiguar dónde, cómo...no pregunto directamente pero bueno... (GD5)

Yo también, pero con toda la movida de la construcción de la casa... He perdido la cuenta de cuanta gente ha pasao y ya...cuando hay mucho movimiento han estao...y yo ya nooo...(GD1)

Está bastante controlada esa situación (GD5)

Durante un tiempo sí pero... (GD1)

Sí pero después han venido los jardineros...claro es que ... yo salgo a la terraza...pero salgo a propósito, es decir, yo salgo a la terraza y salgo a propósito y quieras o no ...vivo al lado (GD5)

Si pero lo que dice Ainhoa, tú los saludas pero tu sentido común te dice: son jardineros. ¡Aun así! (GD2)

Pero yo saludo en el sentido dee..mm hola qué haces. Qué hay mucha gente por aquí, hace frío...no sé qué..con la tontería del no sé qué pues mira aquí trabajando no se cuant...(GD5)

Es una forma.. (GD2)

Sí...el saludo...yo saludo a chafardear. Yo soy la vecina cotilla [risas] Yo simplemente digo, yo me los tenía más o menos controlados. Hoy por ejemplo, había cuatro trabajadores, están cambiando los cristales. Hay cristales rotos.. Dos más mayores dos más jóvenes. Es decir...buenooo...yo estaba cocinando en mi terraza, he visto, he abierto...(GD5)

Me he fijao eh, pero como que últimamente...no controlo tanto ¿ no? Antes...mucho alguien que no era no (GD1)

No no, yo soy mala, es decir, hoy he visto que había movimiento de gente que no conocía y automáticamente me he puesto a cocinar en una zona que yo normalmente no cocino pero...y he abierto mi persiana y he abierto mi ventana y les he saludado a los cuatro y cuando nos hemos vissto las caras y ya sabíamos quienes eramos he dicho, EA PUES YA ESTÁ. (GD5)

Luego el...también los domingos estoo...a veces parece la rambla [risas] porque viene muchíisima gente (GD1)

Han descubierto la zona yyy ess buaaaa muchísima gente (GD2)

Que está bien eh pero... (GD1)

Es un yo no saludo (GD2)

Claro, vas por la calle hola hola hola hola [risas] (GD1)

Además, es que voluntarios, lo que hace ahora es que..dos fines de semana abren aquí. Abren la casa del guarda. Pero además desde allí arriba, desde el centro de información...se montan excursiones para dar a conocer esto. Es una idea que...cuando se propuso muchos voluntarios estaban en contra...pero yo vote porque fuese un sí. Por el simple hecho de que consideraba que ya que la gente de todas maneras venía, no nos los quitamos de encima, al menos que conociesen el valor que esto tenía. Entonces

incluso quizás ahora haya más gente porque se.. hay organiza...o sea hay excursiones organizadas. Así que sí (GD5)

Pero volviendo a tu pregunta...de momentooo....nooooo.... nos hemos tenido que asustar por...¡madreee miaaa! Lo que hemos creado con esto de la vigilanciaaa no. No. Nadie se le ha ido la olla...niii..cada persona que vee ooo...oo...decir...¡es que hay un moro!. No. (GD2)

Bueno, el otro día, paso esto dee...no sé si lo decías por esto de...hay hay hayyy mmm....eee...gente desforestando el bosque a las siete y media. Daba la sensación de que estaba...como sospechando de que podía ser ¿no? De que podíaa...de que podían estar...disimulando para entrar a robar...¿Es normal a las siete y media estar..?¿En serio hay gente que...? Pues pobre gente es una putada pero SI (GD4)

Piensa que si van más tarde luego pasan un calor horriblee..(GD2)

Pobre gente claro. Es normal, hombre no es normal pero pobre gente...(GD4)

No pero yo creo queee..hay...th...que hace un par de meses igual sí que...había mucha gente escribiendo ¡UNA FURGONETA BLANCA! Era...o sea yo...incluso me reía...cada vez que veía furgoneta blanca me entraba.... ¡AL WHATSAPP! Hubo un momento que hubo un boom de mensajes de furgonetas sospechosas (GD1)

Claro, pero hubo algún que otro robo... y digo...volveremos a las furgonetas y NO. No no no y yo estaba esperando y digo ahora pasaremos tres semanas de fotos de vehículos y no no no, esta vez...supongo que tambieennnn nos vamoosss...apostentando (GD2)

No y también porqueee...el moderador..el X..eee...hha ido como diciendo si realmente piensas que es algo sospechoso LLAMA alll a la policia ¿no? Entonces también ha quitado el esto dee...enviar cualquier chorrada... (GD1)

Es que la gente también coge paranoia...yo estaba ennnnn un sitioooo...la mujer me llamó llorando...han entrado a robar...mi hija también de fondo...PAPAAA...o sea..me cogió un shock que cuando llegué o sea... a lo mejor estuve tres meses que cuando oía algún ruido por la noche y ME CAGO EN DIOS ¿sabes? Y luego bajas y como no tenemos ...yo por lo menos no pertenecía al grupo deeee whatsapp...vas bajando y sospechas de todos los vecinos [risas] si si...tu...el viejete de abajo...ahí con

el móvil...es él fijo fijo...está avisando... deee... nadie nadie...TE COGE UNA PARANOIAA...(GD4)

Eso sí que ha pasado...eehhh...(GD2)

Vamos...no se lo deseo a nadie porque tardas enn... (GD4)

### **¿Paranoia por la comunicación que hay o por...?**

Paranoia porque cuando te entran a robar por primera vez piensas de que puede haber sido tu vecino, puede haber sido ese chico que pasa en bici...puede haber sido ese señor mayor pobre que va andando con el tacataca..ese ...que sospechas de todo el mundo, luego conoces más casos. Yo después vi a los chicos estos en bicicleta...después de pensar bueno, una banda organizadaaa que me vigilaba desde la montaña con un prismáticos... TE LO JURO que te quedas un pocooo ..y luego ves que son unos mataos (GD4)

Aa... a X cuando les entraron, claro, les entraron y al mes o algo, otraa vez les volvieron a entrar... y eeell...estaba paranoico total eh. Tenía teorías de qué vecinos habían sido oooo...en casa de X, digo... los okupas, si los conoces ...bueno posss...digo ves a hablar con ellos y si si, al final fue a hablar con ellos...X se enfadó un poco porque él iba bueno pues... las cosas volvieron a bajar, pero es que en un mess con dos niños...le entraron... le desvalijaron todooo..los ordenadoress...todo lo desvalijaron. Pero bueno.. (GD2)

Pero también no crees que al tener el whatsapp y conocer a los vecinos ¿sospechas menos de los vecinos? (GD1)

Mucho menos, mucho menos, mucho menos y, a parte que, hablas con un grupo de gente que a lo mejor podías sospechar de que .... Pero no era por nada, era fruto de que....cuando te pasa eso y ves a tu hija que se despierta por la nocheee ¡ELS LLADRES PAPA ELS LLADRES! No sé qué....eee te coge una cosa que piensassss... y no por lo que se llevaran, era una cámara de fotos ... el portátil...me jodió porque tenía las fotos de mi hija de pequeña yyy...es una putada ¿no? Pero a nivel económico thh...ess... de risa...pero el hecho de que han estado allí en tuuu...casa...que han

registraó el armario ahiii...las bragas de la mujer ahiii ahii toooo, que no que nooo pero es un ejemplo ¿no? (GD4)

Sí sí sí (GD3)

Son cosas que son muy íntimas ¿no? (GD4)

Te sientes violado, sientes violada tu intimidad (GD5)

Pero bueno queee... (GD4)

Nosotros allí..no quedó en el despacho ni un papel en su sitio (GD3)

Ya...Es una pena porque es una sensación que yo antes no vivía....y ahoraaaa...muchos días llevo a casa y es....a ver...a ver...porque sólo me pueden...tengo un Mac, tengo un portátil que además ya tiene muchos años, es lo ÚNICOOO que me pueden quitar que tiene valor y que además si me lo quitan me lo han quitao ¿no? (GD2)

Pero es tuyo (GD4)

Que me lo hayan destrozao todo...siempre entro connn..la cosa...y eso si me jode un montón. Tener..no vivo mal ni con miedo pero tener esa sensación cuando vuelvo a casaaa.....Es fasti..(GD2)

¿Pero a tí te han entrado? (GD5)

No...eee...

Lo han intentado varias veces (GD1)

Me reventaron la puerta pero...se ve que estuvieron allí delante pero claro, con los dos perros...le...saltarían rápido yyy....y salieron corriendo. Reventaron de una patada toda la puerta pero no tocaron nada (GD2)

Mira yo una cosa que que si que quiero comentar que es una cosa que por lo menos no ha salido a casa para estar un poco tranquilo es que..no dejar nada a la vista... o sea si entran las cosas escondidas...aunque sea...uuun portátil..en sitios raros... la cámara de ff...(GD4)

Ostras pero...¿tú sabes lo que me fastidia a mí...?(GD2)

La cámara de fotos en sitios raros pero cad cada, o sea siempre que salimos de casa el protocolo dee las cosas guardadas (GD4)

Pues eso a mí...que me..que modifiquen miii mi forma deee...yo lo primero que hice en la casa es quitar todas las rejas....no...y no van a cambiar...y claro ... Mossos cuando vinieron por la puerta...dijeron...hombreeee claro esta casaaa...o sea...tendrían que cambiar esto, tendrí...digo mira perdona pero no pienso cambiar NADA...si algún día tienen que entrar que entren...yo...el ordenadr, unos días después de que entraran, antes de irme lo cogía y lo ponía con la leña fuera... y yo me sentía...violadooo en mi forma, en mi felicidad previa digo...vamos a ver (GD2)

No pero, coger el portátil y ponerlo en el leñero y algo muy exagerado no pero coger las cosas...recogidas...y cosas recogidas que te importan (GD4)

Tenerlas en un sitio no a la vista o sea...en Londres también (GD1)

A veces no sé...claro...(GD3)

Yo en Londres vivía en una casa que daba a unnn...como a un parque, bueno a un camino..y entonces nosotros sí que decíamos esto de no dejar...el móvil en el esto, en la repisa de la ventana (GD1)

Vale, vale, vale (GD2)

Para que no esté a la vista y hacer sólo así romper un cristal y coger algo, que seaa...que tienen que entrar a tu casa...(GD1)

Claro, cuando marchó de casa, bajo una persianita que hay para que desde fuera...subidos en algo no vean lo que hay dentro (GD2)

O sea te cambia la vida..yo sí que hice cosas (GD4)

Yo creo que es básico eso (GD1)

A mí me entraron porque yo tenía un murete así en arco que subiendo la escalera mi muro no tenía verja, era muy fácil de saltar, saltabas el murete y...las ventanas aunqueee...eee...pesan...seguramente la pudieron levantar y abrir. Pos, tiré todo el muro, me tiré todo el verano trabajando, tiré el muro, tiré la chimenea que daba al otro lado de

la casa que saltaban los gatos que desde la chimenea entraban en casa. Y yo pensé....si salta un gatooo....¡UN TÍO TAMBIÉN! [risas]. O sea, la chimenea fuera...me la cargo...y luego...el murete este que sube hacía mi casa por la escalera puse todo verja, que era súper difícil de poner y yo ahí pesao ahí hasta que puse toda la verja. Yo creo que es cosa de complicarles la vida y si entran en casa, yo no creo que estén más de cinco minutos, en esos cinco minutos arramblan con todo lo que pillan. Si te pillan un móvil, otro...la tableta y el portátil...ya no necesito más porque no voy a encontrar mucha cosa más, me doy media vuelta y me voy...una mochilita o lo que sea. Si están más de diez minutos mirando por aquí, es que aquí no tienen nada. Sí que lo tengo, pero lo tengo guardado...yo creo que sss...se pegan un paseo si no encuentran mucha cosa...no están mucho ratooo abriendo armarios y cosas ahí, al menos de que sepan de que tienes dinero...(GD4)

Pues mi teoría es diferente...(GD5)

No..no..pues yo me encontré todos los armarios de la cocina, del comedor, de la despensa..y la ca...y la nevera...abierta..TODO...todo abierto (GD3)

**Él, por ejemplo, dice que sí que ha modificado su fo..su vida y sí que toma muchas medidas preventivas. Él por ejemplo ha quitado las verjas, se han puesto a vivir a gusto...sin...sin necesidad deee....**

Yo...nosotros somos laaas que siempre lo hemos comentado...dejar las llaves a la vista... Si hay un armario que tiene muchos papeles, no quitamos la llave, dejemosla allí porque si quieren abrir, romperán el mueble, lo romperán, lo que si abren y ven papeles pues mira...ya está (GD3)

A mí me han modificado una cosa que me jode mucho eh. Y es que yo..antes..me llevaba a los perros a todas partes...y ahora como....casi siempre han robado domingos y todo...nos vamos coonn...con mi pareja y el niño...y el...y el perro se queda en casa (GD2)

Claro, porque esto es una seguridad (GD3)

Porque ahora el perro ya tiene una función y bien, bueno, es un mal menor pero me jode, ya me jode..ya me jode..yaaa...si que han modificado un poco mi forma de vivir (GD2)

Así yo también quito la verja, es que mi perro entra alguien y...se pone a jugar [risas] (GD4)

**Yo tengo un dogo alemán, que es un caballo, y puedes pasar por encima...que dices que es un perro que impone..que si se pone a ladrar le escuchas...pero es un..es un cacho de pan. Pero bueno es laa...el entrar a una casa con perro y entrar a una casa sin perro, quizás lo valoren ¿no?**

Pero al perro de la X le drogaban...como...le habían drogado como tres o cuatro veces y decía que le daba pena coger otro perro justamente por eso, porque el perro acaba maltratado también (GD1)

**Y el tema de..dejar llaves a los vecinos y avisar para que suban y bajen ventanas, ¿esas cosas también lo hacéis?**

Yo avisooo...bueno..e...en este caso porque viene mi padre, si no sí eh. Perooo cuando me voy aviso a los vecinos de un lado y del otro..sobre todo a uno que pasea mucho, a X. X estoy una semana fuera, ah no te preocupes, ya estoy pendiente. (GD2)

X está vigilando, está por ahí (GD4)

Él pasa yyy...(GD2)

Nosotros sí que tenemos llaves con vecinos sí, pero no tanto por seguridad, es más porrr....(GD1)

Por emergencia ¿no?...que pierdes las tuyas..(GD4)

Yo en este caso tengo a mis padres, o sea...las tienen ellos...si no...las tendrían X o X mismo...(GD2)

No pero sí que es verdad que nosotros tenemos alarma y es verdad que los de la alarma si estamos fuera del país...necesitan ir con alguien o sea que también sirve, no sé (GD1)



A mí me cogió la paranoia de que me llamaban por teléfono y colgaban, bueno paranoia, me llamaban por teléfono y colgaban, pero me cogió la paranoia de que era por eso, ah están viendo a ver si hay alguien en casa...y si cojo el teléfono es porqueee..es porque estoy yo. Coincidió que era...después de unoos...que entraron a robar, durante unos meses...ostia..luego, me decía la mujer: han llamao y han colgao. (GD4)

Ya, supongo que millones de cosas... que nunca relacionarías con eso, que a partir de que te roban...fuu...si si (GD2)

Te vuelves loco, te vuelves loco completamente (GD4)

Es normal (GD2)

Eso pasa, sí sí (GD3)

Lo que estoy aprendiendo con vosotros ehh...[risas]. Es una tarde muy divertida. (GD5)

Una vez...Una vez...(GD4)

¡PERO SI NO TIENES PERRO! (GD2)

¡Pero tengo tortuga! [risas]. (GD5)

Mientras sea disuasoria...[risas] (GD2)

Una vez en un cuartito dejé apoyado un plástico, no me acuerdo, era de una piscina...ahí apollado ¿no?. Claro como es de una piscina deshinchable poco a poco se va dilatando y va pillando forma ¿no? Pues coincidió que se fue dilatando así y tal, y...y cayó, y al caer...la apoyó en la jj en la ventana, y yo, al poner la lavadora abro...¡OSTIA! ¡han abierto la ventana!...¿Sabes? Y no me fijé que se había caído eso al suelo...[risas] pero yo pensaba..claro...han ent...claro..han abierto alguien...y estaba ya apunto de enviar...no, se lo dije a la mujer, no no pues ponlo en el grupo, ponlo en el grupo, a ver no sé qué... esto ya en... y yo empecé ahí, pero a ver pero a ver... esperate porque el plásticooo..no estaba aquí...seguramente se ha caído, ha abierto la ventana, porque estaba medio apoyao...[risas]. No la liemos quee...(GD4)

Sí, esto sí que pasa (GD3)

**Bueno yo por mi parte he terminado, sí os gustaría añadir algún comentario o alguna pregunta oo...o un tema que creáis interesante.**

¿Este trabajo que vas a hacer..? eee...¿tú recogessss...eee...planes de vigilancia...haces como una recogida? ¿o es de cara a tú tambiénnn..construir un sistema de vigilancia..o mejorarlo...? (GD2)

**Mejorarlo, más bien es eso. Bueno yo lo que he hecho hasta el momento es buscar un montón de información teórica de...de..profesionales que han estudiado el tema y estoy mirando...bueno me he centrado en este porque conocía a X y él lo tenía más a mano, pues quiero conocer qué es lo que estáis haciendo y ver cómo se puede mejorar, intentar a ver si puedo mejorarlo ¿no? Y para eso claro, miro programas, el problema es que en España o en Cataluña..no hayy...gran cosa...al menos no publicado. Por ejemplo, si se ponen a buscar esto no lo encontrarán, no sabrán que aquí se está llevan...entonces eso es lo que me pasa...y...compararlo con cosas americanas que sí que están tampoco puedo...Porque...la cultura es muy diferente, y una cosa que están haciendo allí aquí es imposible...por ejemplo, ir armados vigilando...mm..no puedo decirrr...pues para mejorar el programa hay queee...**

Llevar una pistola (GD3)

Cuando empezamos un poco, la idea yyy....google, venga, neighborhood watch...ostia...había cada cosa que dices MADRE MÍA. (GD2)

**Claro es que son cosas muy heavys..Entonces tiene que ser un mínimo y un máximo. Ahora mismo acabáis de empezar y por lo que he visto está bien. Cuando lo acabe intentaré proponer alguna...medida que se pueda...si la encuentro claro.**

Mira en Inglaterra porque allí no van armadas [risas] y si que...si que hay (GD1)

Yo una de las cosas que sí que vi eeee...que le comente a X., que unos vecinos de no sé de qué sitio, creo que era de México, habían puesto el logotipo del whatsapp habían puesto algo como "vecinos conectados...se avisaráaa a la policía cualquier persona extraña y tal y cual" (GD4)

Lo primero deee...lo primero que hacían allí en suuu barriooo eraa...ponerr..(GD2)

Pegatinas en lass.. (GD1)

**Vosotros, por ejemplo, eso es una medida que se puede hacer. ¿Lo habéis pensado? En plantearos...**

Mira, yo ahora, cualquier idea...la paso por el filtro deee...(GD2)

De Joni [risas] y todo me parece fascista...poner poner etiquetas ostra... bueno la idea ya has visto que es [risas] (GD2)

A mí poner etiquetas no me gusta tampoco, la verdad es que...(GD4)

Me parece violentooo a mí lo de las etiquetas...Lo de las...lo de ponerrr...habíaaa...(GD2)

Depende de como lo pongas (GD1)

Había frases chulas ee...en..."Aquí los vecinos vigilamos" o..y y..eran graciosas y todo (GD2)

Yo había visto una que había un agujero así y otro agujero así y ponía..."Este es tu culo, y este es tu culo en la cárcel. No entres a robar" O algo así [risas]..o sea...sí sí (GD4)

Eso es con faltas, con faltas de ortografía [risas]. (GD2)

**¿Y algún otro tipo de iniciativas? En vez de..por ejemplo, una ha sido pegatinas, ¿alguna idea que tengáis vosotros que puede funcionar?**

No sé, no hemos indagado más. Además como..th...el plannn de vigilancia ya has visto que es bastante más global..Es un plan dee...claro...si si si. (GD2)

**Eso es una idea que tengo, la verdad que aún no lo he valorado**

Sí en inglés se llama watch quee..es como deee...mirar...vigilar no necesariamente porque creo que tanto serviría para una cosa de seguridad como para una señora mayor que vive sola y que se sienta...(GD1)

**Por eso es más prevención comunitaria en general y es una cosa que valoraré para que se pueda explotar.**

Yo creo que como está ahora está perfecto para mí (GD4)

Yo es que...y me da miedo..todo lo que sobrepase... eelll...th...una vida normal en la que... estas...más más...más alerta a tus vecinos también y todo...todo lo que sobrepase eso..me parece quee...desencadena...en un poco...darle más importancia y paranoia sí, me da miedo. Por eso...en el artículo de Joni, yo estoy...joe muy de acuerdo enn...poner esa esa alerta, es decir, CUIDADO que no se nos vayaaa..la olla..Si si me da miedo, todo lo que pase de esto yaa...thh...parece que tienes que convivir un poco, no puedes eliminar el riesgo o hacer... entonces...siempre existirá los robos...yyy...el riesgo no puede ser 0, pero, todo lo que podamos hacer...lo hacemos. Hasta ese punto, yaaa...tomarrrr....también...no somos policías, no sabemos aa...tratar connn delinquentes...no sabemos bee.. lo veo peligroso..querer pasar...(GD2)

Que después pueden venir los problemas...yo aquel día...ostia el tío era como tú de alto..y yo me enfrenté a él y dije sabes.. y yo pensando...eeeeee....me van a pegar dos ostias [risas] y piensas ostias pues a mí me han entrao y me gustaría que otro tío a lo mejor pues leee...plantara cara por lo menos de que no vengan por aquí ¿no?. Yo le dije yoo..os he visto la cara, a la chica le dije..ESTOY SEGURO DE QUE TÚ ENTRASTE A MI CASA...porque en mi casa dejaron unas huellas super pequeñitas [risas] super pequeñitas y no eran de un tío...la única huella que puede ser..porque ya un chaval de 14 años tiene un pedazo de pie así...era de una chica. Yo le dije a la chica, seguro que has sido tú la que entró a robar a mi casa. Y la chica se pusoo...muy tensa...se puso muy tensa...entoncesss...y se dieron media vuelta y se fueron..siii...no iban a hacer nada malo...una chica me dice ¡pero tú de qué vas chaval!...llama a la policía, pero tú que te has pensao, yo no he entrao a robar en casa de nadie. Se dio media vuelta y se fueron....por las pistas de Can...que decían que estaban medio perdidos y comentamos...si están medio perdidos no te vas....por la noche...por medio de la montaña...cuesta arriba, te vas para abajo preguntas como salir de aquí. Ni preguntaron ni nada yy....estaba claro que entraron a pillar algo. (GD4)

Bueno yo encantado de haber...a ver...que construyes [risas] (GD2)

**Sí sí, a ver que sale. Bueno, la verdad quee...estoy bastante contenta de momento y lo llevo bastante bien. Ya el mes que viene se...se entrega. Y ya bueno, hablaré con**

**X, sii tengo tiempo...porque ya no viviré por aquí...si tengo tiempo yyy...él cree conveniente de que os lo explique yy eso..pues haré una reunión..**

Sí sí, muy bien (GD3)

En la asamblea ooo (GD2)

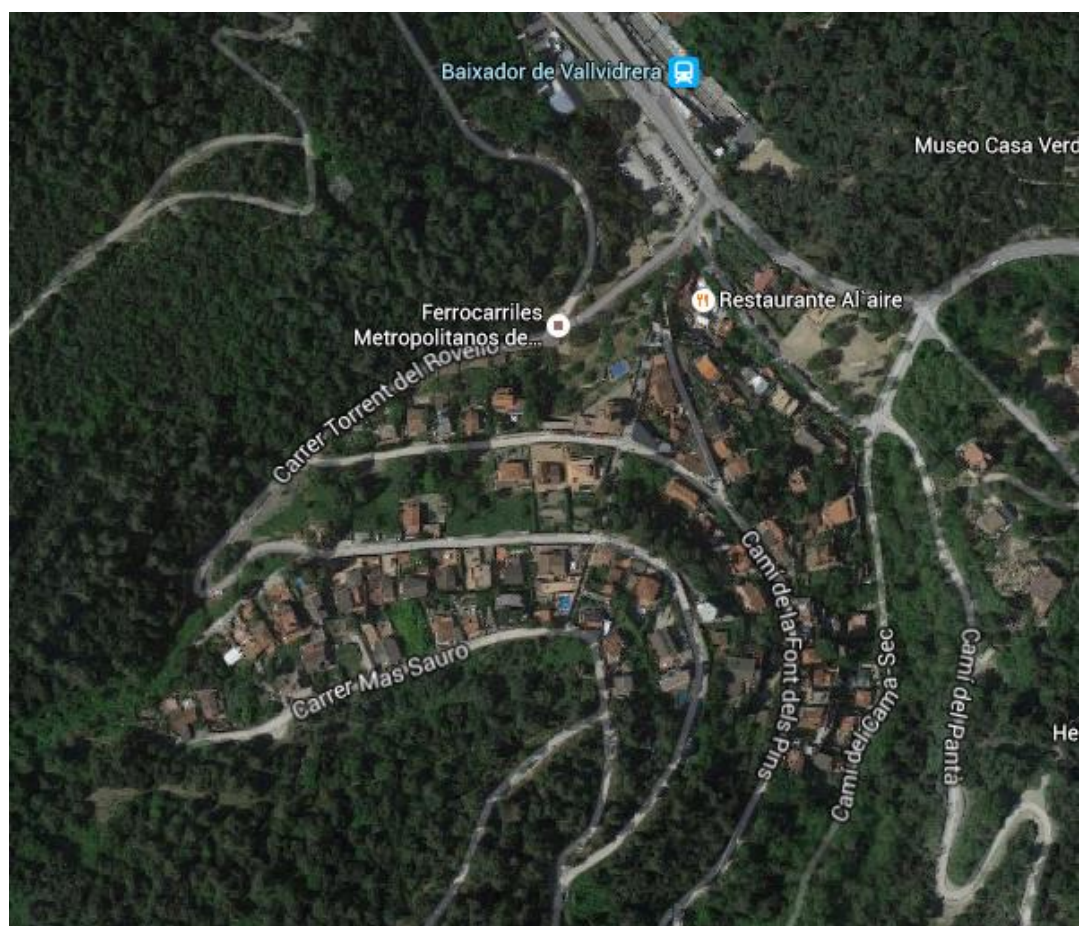
Estás invitada, estás invitada a nuestra fiesta, a nuestras próximas fiestas y nos lo cuentas cuando quieras. Comida gratis no te preocupes, no te cobraremos [risas]. Y ya verás ese ambiente dee.. ese ambiente de familia que se crea (GD5)

**La verdad que me hubiera gustado poder verlo, por eso, porque es un forma pues de observar ¿no? pues de ver cuál es la relación que tienen. Pero bueno con vuestra ayuda yyy vuestra charla me ha servido de algo. Muchas gracias.**

A ti (GD2)

## Anexo 10. Mapa Mas Sauró.

Imagen 1. Mas Sauró (vista satélite).



Fuente: Google Maps.

